

PROGRAMMA
QUALITY WEEK
IEO · MILANO
NOVEMBRE 2010

LUNEDÌ 8

MARTEDÌ 9

MERCOLEDÌ 10

GIOVEDÌ 11

VENERDÌ 12

EDUCATIONAL PARTNERS

SI RINGRAZIA JOHNSON & JOHNSON MEDICAL
PER AVER CONTRIBUITO AL SOSTEGNO
DELLA QUALITY WEEK ORGANIZZATA DALLO IEO



LUNEDÌ 8	9 — 13	
	QIPP: QUALITY, INNOVATION, PRODUCTIVITY AND PREVENTION Conference A	
MARTEDÌ 9	9 — 13,30	14 — 18
	PROGETTO PASCAL (PATIENT SAFETY CULTURE ALLIANCE): LE MIGLIORI PRATICHE A CONFRONTO Conference A	CORSO BASE SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE Conference A
MERCOLEDÌ 10	9 — 18	
	ACCREDITAMENTO JACIE: ESPERIENZE A CONFRONTO Conference A	
MERCOLEDÌ 10	CORSO BASE SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE Conference B	
GIOVEDÌ 11	9 — 13	
	DOCUMENTAZIONE SANITARIA: NURSING MINIMUM DATA SET. Conference A	
GIOVEDÌ 11	9 — 18	
	CORSO AVANZATO SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE Conference B	
VENERDÌ 12	9 — 13	
	8TH QUALITY DAY – QUALITY AWARD Conference A	

QIPP. QUALITÀ, INNOVAZIONE, PRODUTTIVITÀ E PREVENZIONE: ALLA RICERCA DELL'INTEGRAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO.

ORE 9 — 13, CONFERENCE A

PROGRAMMA

- 9 Apertura dei lavori, **Leonardo la Pietra**, *Direttore Sanitario IEO*
- 9.15 Il punto di vista del Ministero, **Alessandro Ghirardini**, *Ministero della Salute*
- 9.40 Il punto di vista della Regione, **Carlo Lucchina**, *Direzione Generale Sanità Regione Lombardia*
- 10 La leadership per la qualità Innovazione, produttività e prevenzione
Carlo Favaretti, *Direttore Generale AOU S. Maria della Misericordia, Udine*
- 10.20 Promuovere l'innovazione ed il benchmarking
Ulrich Wienand, *Responsabile Qualità AOU S. Anna, Ferrara*
- 10.40 La metodologia Lean per la Qualità, Innovazione, Produttività e Prevenzione
Gabriele Arcidiacono, *Docente di Ingegneria Industriale - Università degli Studi G. Marconi di Roma*
- 11 Coffee break
- 11.30 Clinical Pathways per migliorare l'efficacia clinica e contenere i costi dell'assistenza
Massimiliano Panella, *Università degli Studi del Piemonte Orientale*
- 11.50 Misurare la qualità e la produttività in sanità attraverso la Balanced Scorecard
Stefano Baraldi, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano*
- 12.10 Tavola rotonda
Qualità e produttività, esperienze a confronto.
Moderatore Stefano Michelini, Direttore Generale IEO. Intervengono i relatori
- 13 Light lunch

PROGETTO PASCAL (PATIENT SAFETY CULTURE ALLIANCE): LE MIGLIORI PRATICHE A CONFRONTO.

ORE 9 — 13, CONFERENCE A

PROGRAMMA

- 9 Introduzione dei lavori
Leonardo la Pietra, *Direttore Sanitario IEO*
- 9,20 Patient Safety Culture i risultati del progetto a livello internazionale
Joann Sorra, *Project Director, Agency for Healthcare Research and Quality, Maryland*
- 10 I risultati dello studio italiano
Silvia Basso, *Servizio Qualità e Accreditamento IEO*, **Luigi Santoro**, *Epidemiologia e Biostatistica IEO*
- 11 Coffee break
- 11,15 Interventi da parte degli ospedali partecipanti allo studio sulle migliori pratiche relative alla sicurezza dei pazienti e degli operatori.
 - Prevenzione e gestione delle cadute. **Valeria Borgomanero**, *Coordinatore infermieristico Amedeo di Savoia e Birago di Vische, Torino*
 - Controllo delle infezioni e progetto MP3. **Oliviero Rinaldi** e **Camilla Ranieri**, *Direzione Sanitaria IEO*
 - Monitoraggio e gestione dei processi critici. **Maura Bonvento**, *Responsabile Professioni Sanitarie Istituto Nazionale per la ricerca sul cancro, Genova*
 - Dalla gestione dell'evento in sala operatoria alla cultura della sicurezza. **Manuela Pioppo**, *Direzione Sanitaria AO Perugia*
 - Team work: i laboratori della qualità. **Rosario Canino**, *Direttore Sanitario Oglio al Po, Cremona*
 - Sicurezza dell'operatore in ospedale: l'esperienza trentina, **Giancarlo Murer**, *Responsabile NOPP* e **Giuliano Mariotti**, *Direttore Ospedale Rovereto*
 - Incident reporting e farmaci high alert: sviluppo di un percorso di miglioramento. **Ubaldo Rosati**, *Direttore Controllo di Gestione e Servizio Qualità IRCCS Gaslini, Genova.*

Moderatore: **Pier Luigi Deriu**, *Responsabile Qualità e Accreditamento IEO*
- 13 Light lunch

RISERVATO ALLO STAFF IEO

CORSO DI BASE SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE

ORE 14 — 18, CONFERENCE A

PROGRAMMA

- 13.45 Registrazione dei partecipanti
- 14 Presentazione del corso
Leonardo la Pietra
- 14.15 Epidemiologia, sorveglianza e controllo delle infezioni ospedaliere in IEO
Oliviero Rinaldi
- 14.45 L'igiene delle mani: rivisitazione moderna di un problema antico
Caterina Masia
- 15.15 Il corretto uso dei disinfettanti nella pratica ospedaliera: conoscerli per saperli utilizzare
Emanuela Omodeo Salè
- 15.45 Coffee Break
- 16 Il processo di sterilizzazione nel controllo e abbattimento del rischio di infezione ospedaliera
Piero Brambilla
- 16.30 Strategie di prevenzione e cura nel paziente immunocompromesso
Giovanni Martinelli
- 17.00 Infezioni ospedaliere e gestione del contenziioso
Luigi Molendini

ACCREDITAMENTO JACIE: ESPERIENZE A CONFRONTO. SOLUZIONI E CONSIGLI PER MIGLIORARE L'ITER REALIZZATIVO

ORE 9 — 18 CONFERENCE A

PROGRAMMA

Tutor Daniele Laszlo

9 Saluti e introduzione
 Giovanni Martinelli, *Direttore Divisione di Ematoncologia IEO*

L'accreditamento Jacie nel panorama italiano

Alessandro Rambaldi, *Direttore Ematoncologia Ospedali Riuniti di Bergamo*

9.10 Impatto dell'accreditamento Jacie su una struttura complessa
 Leonardo la Pietra, *Direttore Sanitario IEO*

9.30 Dalla progettazione al conseguimento dell'accreditamento Jacie, esperienza IEO
 Daniele Laszlo, *Responsabile Centro di Raccolta CSE, IEO*

10.10 Accreditamento JACIE: è utile per i pazienti?
 Alessandro Rambaldi, *Direttore Ematoncologia Ospedali Riuniti di Bergamo*

10.40 Relazione tra le tre unità del Programma Trapianto (unità clinica, centro di raccolta, centro di processazione), vista dal professionista nella doppia veste RQ e ispettore Jacie
 Alessandra Crescimanno, *Direttore Oncomatologia “La Maddalena” di Palermo*

- 11 Coffee Break
- 11.30 Audit clinico ed outcome, qualità dei dati (MED-A/B)
Pier Luigi Deriu, Responsabile Qualità e Accredimento IEO
Liliana Calabrese, Responsabile Data Manager Ematologia IEO
- 12 Analisi indicatori e miglioramento continuo dei processi
Paolo Aresi, Exemconsulting
- 12.50 Percorso del donatore di CSE: differenze tra autologo e allogenico
Alessandro Nanni Costa, Centro Nazionale Trapianti, Roma
- 13 Lunch
- 14 Tavola rotonda. Il laboratorio di pro cessazione: l'ambiente ed i processi
Martino Introna, Responsabile Scientifico e Direttore Tecnico Laboratorio Terapia Cellulare G. Lanzani, Ospedali Riuniti di Bergamo; Cristina Rabascio, Responsabile Settore Stem Cell IEO; Chiara Corsini, Responsabile Qualità Laboratorio di Ematologia IEO.
Moderatore: Letizia Lombardini, Centro Nazionale Sangue
- 15 Competenze infermieristiche, percorso di formazione
Alexandra Babic, Centro di Raccolta CSE IEO
- Impatto JACIE sull'organizzazione di reparto: formazione infermieristica, mantenimento delle competenze
Laura Orlando, Coordinatore infermieristico Ematologia IEO
- Percorso d'accredimento JACIE – vissuto di un infermiere italiano
Clara Soliman, Coordinatore infermieristico DH/AMB Oncoematologia San Raffaele di Milano
- Determinazione del fabbisogno del personale infermieristico in reparto di TMO accreditato JACIE
Giorgio Magon, Direttore Servizi Assistenziali IEO
- Applicazione del Primary nursing in reparto di TMO accreditato JACIE
Tiziana Suardi, Coordinatore di Area Omogenea IEO
- 16 Analisi costo – beneficio dell'accredimento JACIE per strutture sanitarie in regione Lombardia
Luciano Bresciani, Assessore Regionale alla Sanità, Regione Lombardia
- 17 Chiusura lavori e compilazione questionari per ECM
Giovanni Martinelli, Direttore Divisione di Ematologia IEO

RISERVATO ALLO STAFF IEO

CORSO DI BASE SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE

ORE 9 — 18 CONFERENCE B

PROGRAMMA

Prima sessione. Focus: le batteriemie correlate a dispositivi intravascolari

- 8.45 Epidemiologia e impatto clinico
 Simonetta Pozzi
- 9.15 Diagnostica Microbiologica
 Rita Passerini
- 9.30 Protocolli di prevenzione secondo le linee guida IEO
 Marina Mancini
- 10 Coffee Break
- 10.15 I protocolli di trattamento
 Roberto Biffi
- 10.40 Discussione e casi clinici
 coordinatore Roberto Biffi
- 11 Sorveglianza e criteri di segnalazione delle Batteriemie CVC correlate in IEO
 Giovanni Grieco

Seconda sessione. Focus: le infezioni della ferita chirurgica

- 11.15 Epidemiologia e clinica delle SSI
 Giacchino Giugliano
- 11.45 La profilassi antibiotica e le strategie di prevenzione
 Roberto Biffi
- 12.10 Sorveglianza e criteri di segnalazione delle SSI in IEO
 Giovanni Grieco
- 12.30 Lavoro di gruppo su un caso clinico. Discussione dei risultati:
 coordinatore Roberto Biffi
- 13 Light Lunch

Terza sessione. Focus: le polmoniti nosocomiali

- 14 Dimensioni del problema ed epidemiologia
 Domenico Galetta
- 14.30 La diagnostica per immagini
 Lorenzo Preda
- 14.45 La diagnostica microbiologica
 Rita Passerini
- 15 Strategie di prevenzione e cura nel paziente in Terapia Intensiva
 Antonella Tosoni
- 15.30 Lavoro di gruppo su un caso clinico - Discussione dei risultati
 Coordinatore Antonella Tosoni
- 16 Sorveglianza e criteri di segnalazione polmoniti in IEO
 Giovanni Grieco
- 16.30 Questionario di apprendimento
- 17 Chiusura del corso

RISERVATO ALLO STAFF IEO

CORSO AVANZATO SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE

ORE 9 — 13, CONFERENCE B

PROGRAMMA

- 8.45 Registrazione dei partecipanti e introduzione al corso
9 L'uso degli antibiotici: presente e futuro, [Oliviero Rinaldi](#)
- Prima sessione.** Moderatore [R. Biffi](#)
- 9.20 La terapia delle infezioni batteriche: criteri farmacocinetici – farmacodinamici per ottimizzare la terapia antibiotica
[Martin Langer](#)
- 10.00 Resistenze batteriche naturali e acquisite, meccanismi e impatto delle resistenze
[Giovanni Gesu](#)
- 10.40 Test di sensibilità agli antibiotici: metodi, criticità, lettura dei risultati
[Rita Passerini](#)
- 11.10 Discussione e Coffee Break
- 11.30 Infezioni da Gram positivi e Gram negativi multiresistenti (MRSA, VRE e ESL): epidemiologia, clinica, strategie di prevenzione e controllo
[Giovanni Gesu](#)
- Sessione interattiva su profili impossibili ed interpretazione dei meccanismi di resistenza
[Roberto Biffi](#), [Giovanni Gesu](#)
- 12.45 Light Lunch

Seconda sessione, Moderatore Nicola Fazio

- 14 La scelta dell'antibiotico: uso in profilassi, in terapia empirica e mirata
Roberto Biffi
- 14.30 Quale la scelta terapeutica migliore nei reparti di terapia intensiva: infusione continua, a bolo o ciclica?
Antonella Tosoni
- 14.50 Nuovi antibiotici e loro impiego nei ceppi batterici emergenti ad elevata antibioticoresistenza
Giovanni Martinelli
- Sessione interattiva su casi clinici
Antonella Tosoni, Giovanni Martinelli
- 15.50 Discussione e Coffee Break

Terza sessione, Moderatore O. Rinaldi

- 16.10 Sorveglianza delle antibiotico resistenze
Giovanni Grieco
- 16.30 Importanza del Prontuario Terapeutico Ospedaliero e valutazione del consumo di antibiotici
Emanuela Omodeo Sale
- 17 Test di valutazione ed apprendimento
- 17.30 Chiusura dei lavori

RISERVATO ALLO STAFF IEO

WORKSHOP.
DOCUMENTAZIONE SANITARIA:
NURSING MINIMUM DATA SET
 ORE 9 — 13, CONFERENCE A

PROGRAMMA

- 9 Introduzione e apertura dei lavori
Giorgio Magon
- 9.30 Presupposti teorici per un NMDS basato su esiti assistenziali
Alvisa Palese
- 12.30 Il percorso IEO per rispondere a questa nuova sfida professionale
Alessandra Milani
- 13 L'esperienza del gruppo di lavoro

8 TH QUALITY AWARD

ORE 9 — 13, CONFERENCE A

PROGRAMMA

- 9 Introduzione
 Leonardo la Pietra, Direttore Sanitario IEO
- 9.15 Presentazione degli 8 progetti finalisti
- 12.30 Premiazione
 Giuria: *Bruno Gridelli*, Direttore ISMETT di Palermo
 Cristina Masella, Professore Ordinario Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano
 Alvisa Palese, Professore Associato di Scienze Infermieristiche generali, cliniche e pediatriche,
 Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Udine
 Flavia Simonetta Pirola, Direttore Sanitario ASL di Terni
 Thomas Schael, Direttore Amministrativo ASL Napoli 2 Nord
 Tutor: *Pier Luigi Deriu*, Responsabile Qualità e Accreditamento IEO
- 13 Termine dei lavori

IEO Istituto Europeo di Oncologia
Via Ripamonti 435 20141 Milano
T +39 02 57489.1
F +39 02 57489.208
W www.ieu.it

