

PROGRAMMA
QUALITY WEEK

IEO · MILANO
NOVEMBRE 2012

DOMENICA 11

LUNEDÌ 12

MARTEDÌ 13

MERCOLEDÌ 14

GIOVEDÌ 15

VENERDÌ 16

QUALITY WEEK 2012
 "TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH....."
 IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
 THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"
 STEVE JOBS, MARCH 2011

DOMENICA 11	9 - 17.30 L'ACCREDITAMENTO JACIE: L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ITER Aula Magna "Leonardo la Pietra"
LUNEDÌ 12	9 - 16.30 L'ACCREDITAMENTO JACIE: L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ITER Aula Magna "Leonardo la Pietra"
MARTEDÌ 13	9 - 18 QUALIFICAZIONE PER AUDITOR INTERNO PER I SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E SICUREZZA Aula Conference B
MERCOLEDÌ 14	9 - 18 QUALIFICAZIONE PER AUDITOR INTERNO PER I SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E SICUREZZA Aula Conference B
GIOVEDÌ 15	9 - 17.30 QOT - QUALITY OF TECH FOR HEALTH II. LA DOCUMENTAZIONE CLINICA INFORMATIZZATA: ESPERIENZA A CONFRONTO Aula Magna "Leonardo la Pietra"
VENERDÌ 16	9 - 13 QUALITY DAY 2012 Aula Magna "Leonardo la Pietra"

10° ANNIVERSARIO

QUALITY WEEK 2012

"TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH.....
IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"

STEVE JOBS, MARCH 2011

L'ACCREDITAMENTO JACIE: L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ITER AULA MAGNA "LEONARDO LA PIETRA"

PROGRAMMA

		12.30	Pranzo
9.00	Benvenuto e introduzione <i>Giovanni Martinelli, Aleksandra Babic</i>	13.15	Aspetti assistenziali <i>Moderatore: Simona Calza</i>
	EBMT NG & IEO Educational Day: Protective isolation, Nursing management, Reality and practical solutions		• Le complicanze dopo il trapianto allogenico (focus sulle mucosite orale) - <i>Fatima Mariano</i>
9.10	Isolamento protettivo: esperienze a confronto <i>Moderatore: Aleksandra Babic</i>		• Regime di condizionamento e danno endoteliale da farmaci: la profilassi e il trattamento - <i>Aleksandra Babic</i>
	• Non isolamento - <i>Arno Mank</i>		• Chi si prende cura di chi? (care of career) - <i>Sarah Liptrott</i>
	• Camere Sterili - <i>Erik Aerts</i>		• Il BURNOUT nel personale che lavora in ambito trapiantologico: quale impatto - <i>Agnese Camboni</i>
	• L'esperienza italiana - <i>Simona Calza, Marco Deiana</i>	14.30	Pausa caffè
	• Evidence Based Practice, ambiente sicuro e JACIE - <i>Anja Kröner</i>	15.00	Mobilizzazione e aferesi: slide EBMT <i>Aleksandra Babic</i>
10.30	Pausa caffè	15.10	Tavola rotonda: Competenze infermieristiche, percorso formativo
11.00	Attualità e pratica clinica <i>Moderatori: Simona Calza, Marco Deiana</i>		<i>Moderator: Laura Orlando</i>
	• Requisiti fisici e strutturali: il controllo dell'ambiente - <i>Maria Pia Mariani</i>		• Core curriculum - <i>Cristina Nin</i>
	• Percorso del paziente (ospedaliero/ambulatoriale) - <i>Cristina Grossi</i>		• Core competencies - <i>Lorella Cappucciati</i>
	• Gestione del paziente trapiantato a domicilio - <i>Arno Mank</i>		• La matrice delle abilitazioni come strumento per la valutazione delle competenze in ambito trapianto logico - <i>Sara Bertelli, Laura Orlando</i>
	• Assistenza infermieristica dei pazienti sottoposti a trapianto allogenico mieloablativo vs trapianto aploidentico: quali differenze - <i>Clara Soliman</i>	17.30	Chiusura

QUALITY WEEK 2012
 “TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH.....
 IT’S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
 THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING”
 STEVE JOBS, MARCH 2011

L’ACCREDITAMENTO JACIE: L’OTTIMIZZAZIONE DELL’ITER AULA MAGNA “LEONARDO LA PIETRA”

PROGRAMMA

		11.10	Pausa caffè
9.00	Benvenuto e introduzione Giovanni Martinelli		Process control Moderatore: Giovanni Martinelli
	<u>Accreditamento JACIE in Europa</u> Moderatore: Alberto Bosi	11.40	Indicatori: aferesi e trattamento Paolo Perseghin
9.10	Accreditamento JACIE in Europa Luciano Wannesson	12.30	Audit clinic e risultato, qualità dei dati (MED-A/B) Pierluigi Deriu, Liliana Calabrese
9.35	Accreditamento JACIE in UK Jane Apperley	13.00	Requisiti fisici e strutturali: conservazione di CS Maria Pia Mariani
10.00	Il significato dell’accreditamento JACIE secondo il GITMO Vittorio Montefusco	13.30	Pranzo
10.25	L’accreditamento JACIE in un centro trapianti per pazienti pediatrici e per adulti (l’esperienza di Firenze) Alberto Bosi	14.30	Il percorso del donatore CS: i requisiti normativi e gli standard JACIE Daniela Almini
10.45	La relazione tra le 3 unità del programma dei trapianti (unità clinica, unità di raccolta, il trattamento in laboratorio), visto dal professionista con doppio ruolo di Manager della Qualità e Ispettore JACIE Alessandra Crescimanno	14.50	L’acquisizione e il mantenimento delle competenze Paolo Aresi
		15.10	La tavola rotonda: attività di laboratorio di ematoncologia: controllo dell’ambiente e dei processi Moderatore: Maria Pia Mariani Relatori Cristina Rabascio, Chiara Corsini, Ettore Biagi
		16.10	Sintesi e conclusioni Giovanni Martinelli

QUALITY WEEK 2012
"TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH....."
IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"
STEVE JOBS, MARCH 2011

QUALIFICAZIONE PER AUDITOR INTERNO PER I SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E SICUREZZA AULA CONFERENCE B

PROGRAMMA

9.00 - 9.15	Presentazione del Corso
9.15 - 10.30	La linea guida ISO 19011: - struttura, principi e gestione di un programma di audit - preparazione di un audit
10.30 - 13.00	Esercitazione 1: preparazione di una check list integrata qualità e sicurezza
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 - 18.00	La linea guida ISO 19011: - conduzione di un audit
18.00	Chiusura della giornata

Docente
Rossi Riccardo
Certiquality

Auditor Certificato (responsabile Gruppo Audit) AICQ – SICEV per:

- i sistemi gestione qualità n° 182
- i sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro n° 082
- i sistemi di gestione per l'ambiente n° 066

QUALITY WEEK 2012
"TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH....."
IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"
STEVE JOBS, MARCH 2011

MERCOLEDÌ 14.11.2012

QUALIFICAZIONE PER AUDITOR INTERNO PER I SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E SICUREZZA AULA CONFERENCE B

PROGRAMMA

9.00 - 11.30	Esercitazione 2: simulazione di un audit integrato qualità e sicurezza
11.30 - 13.00	La linea guida ISO 19011: competenze e valutazione degli auditor
13.00 - 14.00	Pausa pranzo
14.00 - 16.00	La linea guida ISO 19011: conclusioni e azioni successive all'audit
16.00 - 17.00	Esercitazione 3: stesura del rapporto di audit
17.00 - 18.00	Discussione
18.00	Chiusura del corso

QUALITY WEEK 2012
 "TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH....."
 IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
 THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"
 STEVE JOBS, MARCH 2011

IN COLLABORAZIONE CON:



QOT – QUALITY OF TECH FOR HEALTH II. LA DOCUMENTAZIONE CLINICA INFORMATIZZATA: ESPERIENZE A CONFRONTO AULA MAGNA LEONARDO LA PIETRA

PROGRAMMA

09.00	Benvenuto Oliviero Rinaldi - Umberto Veronesi	12.00	Informatizzazione della Chemioterapia: l'esperienza IEO Massimo Rigoni, Ida Minchella, Alessandra Milani, Martina Milani, Emanuela Omodeo Salè
09.15	Introduzione della giornata e moderazione. Luigi Molendini – Claudio Franzoni	12.40	Dibattito e domande ai relatori
09.30	Aggiornamenti sulle esperienze internazionali più significative dell'applicazione dell'informatica nella clinica. Lorenzo Cammelli	13.00	Lunch e Sala esposizione tecnologie Visita allestimenti e sessione poster
10.00	Il ruolo della tecnologia digitale per il prossimo futuro della sanità Paolo Valcher	14.00	Cartella clinica informatizzata Veneto Luciano Bastoni
10.30	UPMC e cartella clinica Bruno Gridelli	14.30	Patient empowerment. Piergiuseppe Pelicci
11.00	Pausa caffè	15.00	TAVOLA ROTONDA Lo sviluppo ICT in Sanità. Costo o opportunità in epoca di crisi? Mario Pappagallo, Bruno Gridelli, Maurizio Mauri, Piergiuseppe Pelicci, Roberto Orecchia, Giorgio Magon, Lorenzo Cammelli, Claudio Franzoni. Modera: Alessandro Cecchi Paone
11.15	Assistenza Domiciliare (Connect Health) * presentazione in lingua inglese Petra Wilson	17.00	Conclusioni e chiusura dei lavori Oliviero Rinaldi - Mauro Melis
11.35	La cartella informatizzata come strumento per il governo e la qualità. Elena Grignani	17.30	Assemblea AIDOS

QUALITY WEEK 2012
"TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH....."
IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH HUMANITIES,
THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING"
STEVE JOBS, MARCH 2011

VENERDÌ 16.11.2012

QUALITY DAY

AULA MAGNA LEONARDO LA PIETRA

PROGRAMMA

9.00 - 9.30	Introduzione alla giornata Oliviero Rinaldi	12.00 - 13.00	Premiazione di: - "Clean Hands" IEO - Concorso fotografico 2012 - Leonardo Award Mauro Melis
9.30 - 11.30	Presentazione progetti di qualità Moderazione P.L. Deriu e G. Magon		
11.30 - 12.00	Tavola Rotonda condotta da Oliviero Rinaldi	13.00	Chiusura della giornata

Giuria

Santina Bonardi

Presidente Associazione di Volontariato Sottovoce Milano

Silvio Brusaferrò

Professore Ordinario di Igiene Generale ed Applicata, Università degli Studi di Udine Direttore SOC accreditamento, gestione rischio clinico e valutazione delle performance, Azienda Ospedaliero Universitaria "S. Maria della Misericordia" di Udine

Giuseppe Massazza

Direttore di scuola di specializzazione Medicina Fisica riabilitativa Ospedale CTO, Torino

Maurizio Mauri

Direttore Generale CERBA Milano

Andrea Silenzi

MD, Project Leader at Italian Association of Medical Managers (SIMM) Roma

SAVE THE DATE

QUALITY WEEK • IEO — DAL 4 AL 10 NOVEMBRE 2013

“TECHNOLOGY ALONE IS NOT ENOUGH.....
IT'S TECHNOLOGY MARRIED WITH LIBERAL ARTS, MARRIED WITH
HUMANITIES, THAT YIELDS THE RESULTS THAT MAKE OUR HEARTS SING”.

STEVE JOBS, MARCH 2011

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Via Ripamonti 435 20141 Milano

T +39 02 57489.1

F +39 02 57489.208

W www.ieu.it

