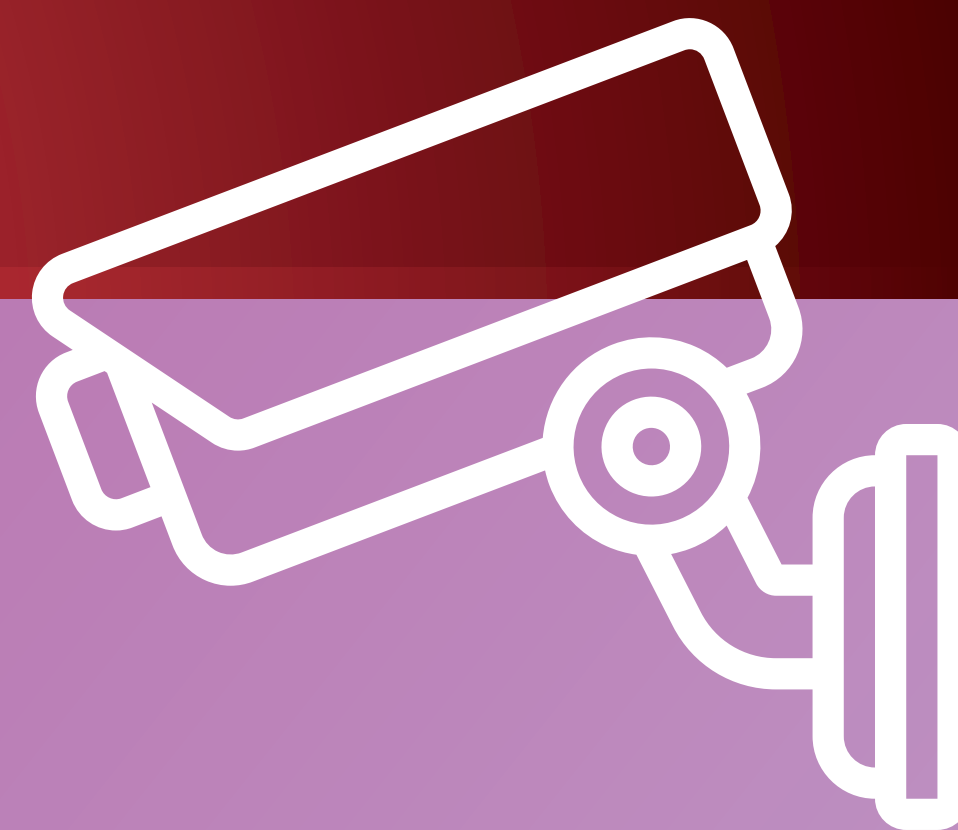


Videosorveglianza

(Informativa ai sensi art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE 2016/679)



Gentile Sig.ra/re,

con la presente, intendiamo informarla specificatamente sul tema della protezione dei dati personali nel contesto del sistema di videosorveglianza del nostro Centro. È un'informativa più esaustiva (di secondo livello) rispetto ai cartelli segnaletici collocati in prossimità delle aree videosorvegliate (informativa di primo livello).



Finalità perseguite



SICUREZZA DELLE PERSONE E DEI BENI

Per tutelare l'incolumità e la sicurezza fisica dei pazienti, dei loro familiari, dei dipendenti e collaboratori, nonché per la tutela dei loro beni e di quelli dello stesso Centro, è stato installato un sistema di videosorveglianza con registrazione continua delle immagini, nelle aree interne ed esterne considerate critiche per furti, danneggiamenti, atti di vandalismo, aggressioni, incendi, ed altri eventi indesiderati. Il sistema di videosorveglianza concorre a perseguire tali finalità mediante:

- La prevenzione degli eventi indesiderati agendo come deterrente per alcune tipologie di eventi;
- Ricostruendo a posteriori il contesto a seguito di accadimenti di eventi indesiderati, coinvolgendo se necessario le autorità competenti;
- Supportando il coordinamento dei soccorsi e/o l'evacuazione dell'edificio in caso di emergenze (incendio, esplosione e maxi emergenze in generale).



MONITORAGGIO E SICUREZZA CLINICA

È presente un numero limitato di telecamere che sono state installate prettamente per finalità limitate al monitoraggio e sicurezza clinica dei pazienti e per le quali non è prevista la registrazione delle immagini.



Bilanciamento di interessi

Il sistema di videosorveglianza è stato installato con la consapevolezza che la tutela delle persone e dei beni all'interno delle aree di pertinenza del Centro dovesse avvenire nel rispetto dei diritti di riservatezza dei pazienti, dei loro famigliari, nonché di tutti i dipendenti e collaboratori del Centro.

La prima considerazione fatta verte sulla non possibilità o sulla limitazione di misure alternative di tutela, data la natura dei servizi erogati in una struttura sanitaria, che prevedono di fatto un accesso libero alla struttura da parte di migliaia di persone ogni giorno senza la possibilità di un controllo accessi che possa fungere da filtro (come attuabile in altri contesti lavorativi). Il bilanciamento dei diritti di sicurezza con quelli di riservatezza è stato effettuato mediante:

- La scelta di utilizzare telecamere fisse (per tutte le aree interne ad eccezione di alcune telecamere esterne).
- La scelta di posizionarle in modo da non riprendere l'interno di studi, uffici, o camere di degenza (tranne limitate eccezioni legate a specifiche motivazioni di motivazioni di monitoraggio clinico intensivo).
- La scelta che le immagini riprese dalle telecamere in tempo reale sia soggetta a limitazioni (per persone, area di collocazione o tempo)
- La cancellazione automatica delle registrazioni delle immagini trascorso il periodo prestabilito di conservazione.
- La scelta di non registrare le immagini riprese dalle telecamere installate esclusivamente per monitoraggio e sicurezza clinica.
- Il posizionamento di cartelli informativi segnaletici sia nelle aree interne che esterne che informano sulla presenza del sistema di videosorveglianza.
- Il numero limitato di persone che possono accedere alle immagini.
- La definizione di un apposito regolamento del Centro condiviso con le rappresentanze sindacali.
- Il coinvolgimento e il contatto diretto con le forze dell'ordine in caso ipotesi di reato.



Tipologia di dati

Le telecamere posizionate per finalità di sicurezza fisica delle persone e dei beni, riprendono sostanzialmente immagini di persone in transito o in stazionamento temporaneo in aree comuni, sia all'interno che all'esterno del Centro; tali immagini si configurano come dati personali*. Le telecamere posizionate per monitoraggio e sicurezza clinica riprendendo immagini di pazienti nelle stanze di degenza o nei bunker di trattamento che possono configurarsi come dati personali inerenti allo stato di salute*.



Base giuridica

- **SICUREZZA DELLE PERSONE E DEI BENI:** il legittimo interesse del Centro di garantire un ambiente di cura e di lavoro sicuri per i pazienti, i loro famigliari, i dipendenti ed i collaboratori tutelandone sia la sicurezza fisica che quella dei relativi beni, unitamente ai beni del Centro. (art 6, comma 1, lettera f - Regolamento UE 679/2016)
- **MONITORAGGIO E SICUREZZA CLINICA:** necessità di garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria (art 9, comma 2 lettera i - Regolamento UE 679/2016).



Chi può accedere alle immagini (destinatari)

L'accesso alle immagini è limitato ad un numero ristretto di professionisti ed è disciplinato da un apposito regolamento predisposto dalla Direzione Sanitaria, Direzione Risorse Umane con il supporto del Responsabile Protezione Dati Personali, condiviso e discusso con le rappresentanze sindacali del Centro. Per la manutenzione e per parte della gestione operativa del sistema di videosorveglianza è coinvolto anche una società esterna mediante apposito accordo giuridico (nomina a Responsabile del Trattamento). Possono altresì avere accesso alle immagini le forze dell'ordine nell'ambito degli adempimenti relativi alle proprie funzioni istituzionali



Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Centro Cardiologico Monzino con sede legale in Via Fiodrammatici 10, 20121 Milano, e con sede operativa principale Via Carlo Parea n° 4, 20138 Milano.



Tempo di conservazione delle immagini

Le immagini acquisite per finalità di sicurezza fisica delle persone e dei loro beni e della struttura per le quali è prevista la registrazione, vengono conservate per una settimana e automaticamente cancellate trascorso tale termine, mediante impostazione predefinita del sistema. Le immagini acquisite per monitoraggio e sicurezza clinica non vengono registrate.



A chi rivolgersi per far valere i propri diritti

Per esercitare tutti i suoi diritti in tema di accesso, cancellazione, limitazione, tempi di conservazione, opposizione, portabilità dei dati personali; per conoscere la denominazione delle società o soggetti terzi che trattano i suoi dati personali, o per conoscere il suo diritto di reclamo ad una autorità di controllo, può rivolgersi direttamente al **Responsabile Protezione Dati Personali**, utilizzando i seguenti dati di contatto:

- Mail privacy@cardiologicomonzino.it
- Pec direzione.sanitariaccm@legalmail.it

* *Definizioni ai sensi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (UE 2016/679)*

- **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.