

Politica per la Qualità

Il Centro Cardiologico Monzino, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale e interamente dedicato alla prevenzione diagnosi e trattamento delle malattie cardiovascolari, persegue l'eccellenza nel campo delle malattie cardiovascolari integrando l'attività clinica con la ricerca scientifica e la didattica, con il fine di far progredire le conoscenze in un contesto di costante attenzione alla qualità del servizio erogato alle persone assistite. I programmi di ricerca del Centro Cardiologico Monzino sono progettati per facilitare il trasferimento delle scoperte scientifiche dai laboratori al letto del paziente.

Il Centro Cardiologico Monzino pone il malato al centro dell'attività clinica e di ricerca utilizzando modelli organizzativi e professionali avanzati, allineati ai più aggiornati percorsi diagnostici e terapeutici personalizzati ed assicurati al paziente dall'organizzazione dipartimentale del Centro Cardiologico Monzino. Tale obiettivo viene perseguito attraverso azioni focalizzate ad assicurare Qualità, Innovazione, Sicurezza e Attenzione alla Persona. Nell'ambito del contesto e degli indirizzi strategici espressi, la Direzione si impegna ad orientare la struttura organizzativa ad attuare le attività necessarie al conseguimento dei seguenti obiettivi per le diverse parti interessate:

Verso i Pazienti:

- Garantire il soddisfacimento dei bisogni di cura e di assistenza e l'appropriatezza delle prestazioni cliniche, anche tramite la definizione ed implementazione di Percorsi Diagnostico Terapeutici di riferimento (PDT);
- Assicurare la sicurezza del processo di cura e di assistenza, implementando i modelli di gestione del Rischio Clinico
- Migliorare la pratica clinica tramite la implementazione di modelli di revisione dei casi e degli esiti delle cure (Clinical Audit);
- Migliorare i livelli degli indicatori della qualità delle cure cardiovascolari espressi dal Portale di Governo della regione Lombardia e coerenti con il PNE
- Mantenere elevati livelli di prestazione con modelli organizzativi interdisciplinari sviluppati con una condivisione degli obiettivi clinici ed aziendali
- Assicurare la miglior assistenza basata su un modello organizzativo che garantisca l'applicazione delle migliori evidenze scientifiche e delle tecniche assistenziali più moderne e che garantisca, ad ogni persona, una presa in carico olistica con una risposta adeguata ai suoi bisogni
- Adottare le tecnologie più evolute tra quelle disponibili sul mercato
- Selezionare e adottare farmaci, dispositivi medici, materiale sanitario, apparecchiature e impianti di elevato standard qualitativo necessario per garantire l'efficacia dei trattamenti e la sicurezza del paziente
- Realizzare ambienti di diagnostica, cura, intervento, attesa, accoglienza e degenza nel rispetto della normativa e di elevato comfort per pazienti, accompagnatori e visitatori
- Garantire elevati standard di servizio alberghiero e di accesso alle informazioni e alle prestazioni
- Individuare e mettere in atto costantemente l'innovazione diagnostica e terapeutica
- Individuare e soddisfare costantemente i fabbisogni dei pazienti, dei contratti stipulati con enti esterni e le istituzioni e i requisiti cogenti applicabili;
- Mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione dei pazienti attraverso la continua rilevazione della Customer Satisfaction;
- Garantire parità di diritti alle cure senza distinzione di etnia, sesso, nazionalità, censo, religione.
- Realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità certificato ISO9001 ;
- Realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Sicurezza certificato ISO45001 per garantire sicurezza e salute ai lavoratori ma anche maggior sicurezza per i pazienti ;
- Comunicare la presente politica della qualità ai pazienti, ai clienti privati, ai fornitori, alle Istituzioni, al personale attraverso il sito internet, la carta dei servizi e il sito intranet;
- Garantire ai pazienti che partecipano ai progetti di ricerca la tutela della riservatezza dei dati sensibili e/o sanitari

Verso il Territorio, le Istituzioni e i contratti sottoscritti con altre parti interessate:

- Mantenere la conformità ai requisiti autorizzativi nazionali Italiani e di accreditamento di Regione Lombardia
- Individuare e soddisfare costantemente requisiti dei contratti stipulati con enti esterni, le istituzioni e i requisiti cogenti applicabili;
- Mettere in atto tutti i provvedimenti possibili per garantire la protezione dell'ambiente e la Prevenzione dell'inquinamento tramite un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO14001;
- Integrare le proprie attività cliniche ed assistenziali con gli altri erogatori del territorio attraverso la partecipazione attiva al sistema di emergenza urgenza lombardo AREU e convenzioni con le principali ASST lombarde, attraverso una rete di poliambulatori esterni in gestione diretta o in convenzione nel pieno adempimento delle normative definite da Regione Lombardia per le reti di patologia

Verso le Risorse Umane:

- Valorizzare le risorse umane e le relazioni tra i dipendenti, gli appaltatori i collaboratori a vario titolo, i fornitori coinvolgendoli direttamente nella realizzazione della Politica della Qualità;
- Realizzare iniziative che favoriscano il coinvolgimento dei propri operatori attraverso le relazioni sindacali, lo sviluppo
- Offrire al personale un ambiente ad alto benessere aziendale con particolare attenzione all'inclusività dei soggetti lavoratori fragili ed alla parità di genere
- Garantire la partecipazione attiva, guidare e sostenere le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- Garantire l'assunzione da parte degli operatori, a tutti i livelli aziendali, della responsabilità personale per risultati, la disponibilità alla collaborazione, il rispetto reciproco, il senso di appartenenza ad una organizzazione che opera per la salute dei cittadini e per la ricerca scientifica
- Avviare procedure e processi in grado di raggiungere gli obiettivi aziendali in modo efficace ed efficiente;
- Svolgere attività formativa per il personale amministrativo e clinico in modo coordinato;
- Stimolare il confronto, la comunicazione e la sinergia tra le diverse Unità Operative ed i servizi aziendali;

La Direzione del Centro Cardiologico Monzino si impegna a riesaminare periodicamente tale documento, garantendone nel tempo la validità e la relativa idoneità.

Milano, li 06.07.2023



Amministratore Delegato - Ing. Mauro Melis