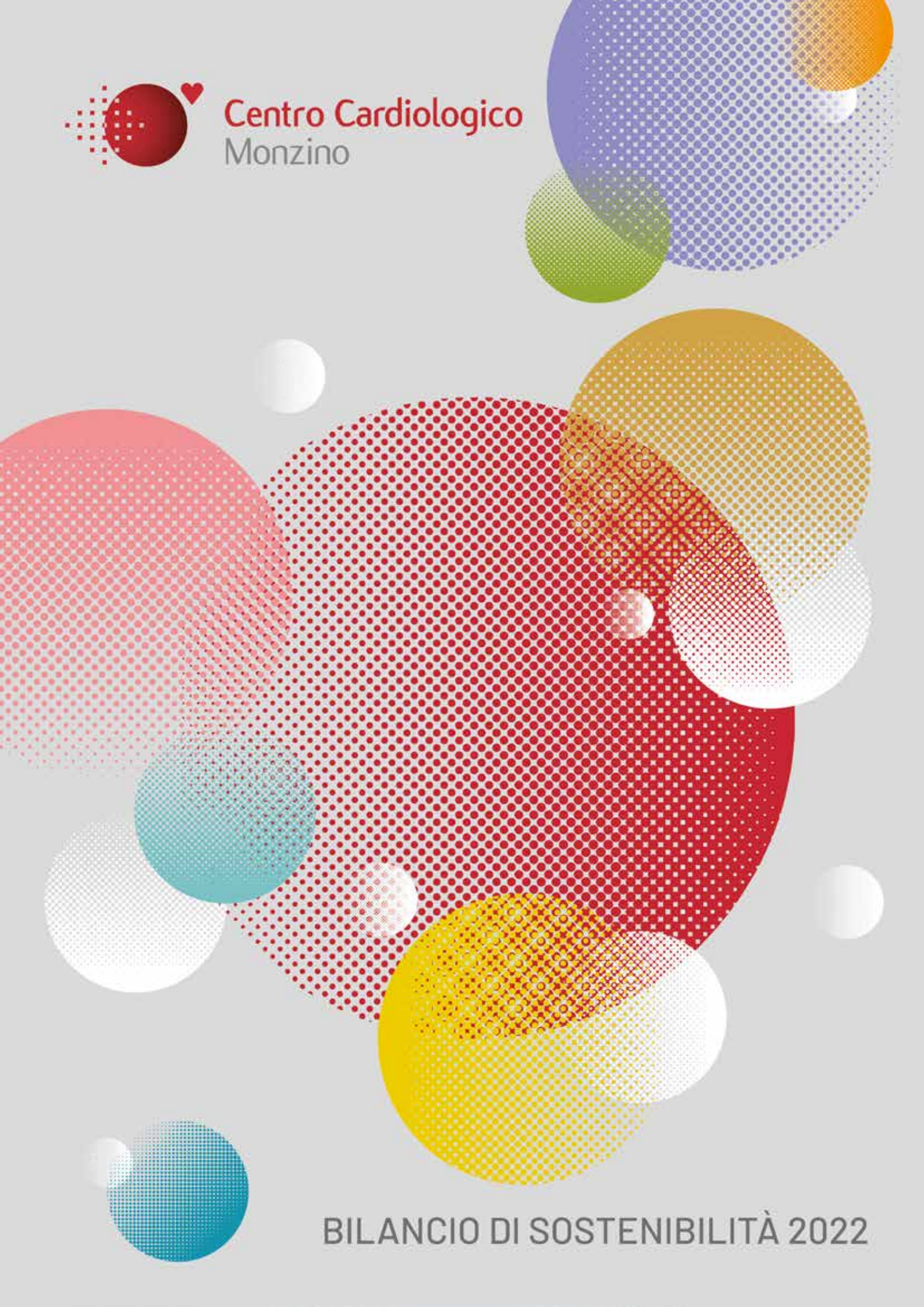
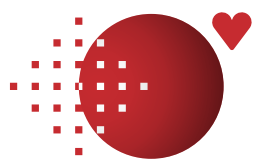




Centro Cardiologico
Monzino



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



Centro Cardiologico
Monzino

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022
WWW.CARDIOLOGICOMONZINO.IT

SOMMARIO

Lettera agli stakeholder	4		
Nota metodologica	6		
Identità e profilo del Centro Cardiologico Monzino	14		
1.1 Le attività del Monzino	19		
1.2 La Catena del Valore	20		
1.3 La Governance e la Struttura Organizzativa	21		
1.3.1 L'Assetto Societario	21		
1.3.2 Il Modello di Corporate Governance	22		
1.3.3 La Gestione dei Rischi	23		
1.3.4 Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	25		
1.3.5 Codice Etico	27		
1.3.6 Il Sistema organizzativo del Monzino	28		
1.4 L'ecosistema di riferimento	30		
1.4.1 L'identificazione degli stakeholder	30		
1.4.2 Il Coinvolgimento degli Stakeholder	32		
1.5 L'approccio Strategico alla Sostenibilità	33		
1.5.1 Gli impatti del Monzino sugli SDGs	34		
L'eccellenza clinica al Monzino	35		
2.1 Le attività Clinica del Monzino	37		
2.2 La prevenzione delle malattie del cuore e delle arterie	40		
2.3 Le attività di cura del Monzino	42		
2.3.1 La qualità delle cure del Monzino	43		
2.3.2 L'accessibilità delle cure	45		
2.3.3 Sviluppi tecnologici	46		
2.4 Gli impatti e le performance delle cure	47		
La ricerca al servizio del paziente	49		
3.1 La ricerca scientifica al Monzino	51		
3.2 Il modello di ricerca del Monzino	52		
3.3 Le attività di Ricerca Clinica	55		
3.4 Il futuro della prevenzione cardiovascolare: l'approccio del Monzino	58		
3.5 Progetti di Ricerca 2022 fra conferme e novità ENTALE	60		
3.6 Progetti di Ricerca Finanziati	63		
3.6.1 Progetti PNRR	63		
3.6.2 Network Trasferimento Tecnologico	65		
3.6.3 Hub diagnostica avanzata	66		
3.6.4 Piano Operativo Salute	66		
3.7 La condivisione delle conoscenze: un motore per l'innovazione	68		
3.8 Gli impatti dell'Attività di Ricerca del Monzino	69		
La formazione al Monzino	71		
4.1 Elevare il livello professionale	73		
4.2 L'offerta formativa del Monzino	73		
4.3 Il Monzino Sede Universitaria	74		
4.4 La sostenibilità negli eventi formativi	75		
4.5 Gli impatti della Formazione	76		
Il valore delle persone	77		
5.1 Le persone che lavorano in Monzino	79		
5.1.1 Il Benessere delle lavoratrici e dei lavoratori	81		
5.1.2 La Gestione del Personale	81		
5.1.3 Salute e Sicurezza sul Lavoro	83		
5.1.4 La Formazione continua del personale	88		
5.2 L'attenzione alla persona al centro delle cure	90		
5.2.1 Le relazioni medico-paziente	91		
5.2.2 Principali Servizi dedicati ai Pazienti	92		
La creazione di valore condiviso	95		
6.1 Il valore generato	97		
6.2 Il valore economico generato e distribuito	97		
6.3 Il valore dell'indotto	99		
6.4 Gli investimenti in innovazione	101		
6.5 Il valore della ricerca	102		
6.6 Una gestione dell'attività clinica efficace ed efficiente	103		
L'impatto ambientale del Monzino	105		
7.1 La politica ambientale del Monzino	107		
7.2 Energia ed emissioni	107		
7.3 Il consumo idrico	109		
7.4 La gestione sostenibile dei rifiuti	110		
Gli impatti e gli obiettivi di sostenibilità	111		
8.1 Gli impatti negativi e positivi generati	113		
8.2 Promuovere un Futuro Sostenibile	124		
Annex	127		
Annex 1 Le nostre performance in numeri	128		
Annex 2 Il GRI Content Index	144		
Annex 3 Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità	147		

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Presidente

Il bilancio 2022 conferma che il Monzino è un ospedale all'avanguardia, anche dal punto di vista della sostenibilità.

Curare e fare ricerca significa prendere in carico le persone globalmente, tenendo conto anche dell'ambiente in cui vivono: dall'aria che respirano agli spazi in cui si muovono.

Per tali motivi l'approccio del Monzino si basa sulla consapevolezza che la sostenibilità rappresenta un elemento imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali: eccellenza e innovazione nelle terapie, avanguardia nella ricerca e mantenimento del proprio ruolo di riferimento nel mondo cardiovascolare.

Certo il Monzino non è l'unico centro di eccellenza per le malattie del cuore, ma è l'unico in Italia e fra i pochi in Europa a essere dedicato esclusivamente alla cardiologia da oltre 40 anni permettendogli di essere sempre un passo in avanti.

La sostenibilità è un tema intrinseco e un obiettivo strategico nella filosofia di cura del Monzino. La promozione del benessere delle persone e delle comunità che è stato il valore fondante del Centro ora è anche una componente fondamentale dei propri piani di sviluppo, integrata nell'organizzazione dei processi e di tutte le attività.

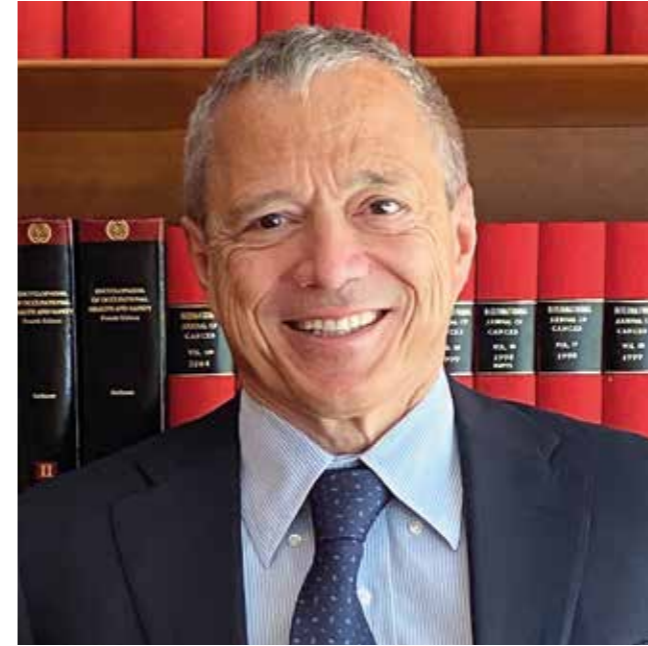
La coscienza dell'impronta ambientale di ogni gesto e di ogni scelta non cambia quindi i tratti distintivi che fanno del Monzino un ospedale speciale, con particolare attenzione all'accoglienza e all'umanità verso il paziente. "Il paziente al centro" è il nostro motto.

Per questo sono tanto più significativi i risultati ottenuti in termini di sostenibilità, che troverete descritti in queste pagine. Sono dati incoraggianti che dimostrano l'aumento progressivo dell'impatto positivo sull'ambiente.

Ne siamo tutti fieri. Tutto il Monzino ne è fiero, sempre più impegnato a proseguire il percorso intrapreso.

Buona lettura.

Carlo Buora



Amministratore Delegato

Nel 2022 IEO e Monzino hanno preso coscienza della loro capacità di produrre un impatto positivo sulla qualità di vita non solo dei loro pazienti, ma anche delle comunità con cui interagiscono, dell'ambiente in cui operano, e, grazie alle reti all'interno delle quali i due istituti agiscono, del sistema Paese nel suo insieme. Questo è l'effetto del percorso di rendicontazione delle performance sostenibili intrapreso già nel 2020 ed è un effetto rivoluzionario dal punto di vista della cultura aziendale. La consapevolezza che ogni atto medico e assistenziale, ogni attività di laboratorio e ogni scelta organizzativa ha una sua impronta ambientale e sociale aumenta il senso di responsabilità individuale, ma soprattutto l'orgoglio e la motivazione per il proprio lavoro quotidiano. Due fattori che ci spingono a fare di più e a porci nuovi obiettivi più ambiziosi. Operare in maniera sostenibile rappresenta dunque per IEO e Monzino non solo un modo per esprimere nuovi valori, ma anche uno strumento per garantire l'efficienza e l'efficacia alle proprie attività e per migliorare, in senso ampio, le proprie performance. Come vedrete dai primi risultati raggiunti, esposti in queste pagine, la sostenibilità, se strutturata in un programma articolato e condiviso, non è un limite alle attività, ma piuttosto un incentivo all'ottimizzazione. Un esempio concreto è la nostra espansione tecnologica e immobiliare che, oltre ad essere una risposta ai bisogni dei pazienti, è diventata anche contributo alla sostenibilità. Dei diciassette obiettivi di sviluppo sostenibile adottati dalle Nazioni Unite nel 2015, IEO e Monzino contribuiscono a ben otto e uno di questi è il numero 9 "Industria, Innovazione, Infrastrutture". I due istituti investono molte risorse nella ricerca e nelle tecnologie avanzate e questo contribuisce a garantire un'infrastruttura medica avanzata e innovazione tecnologica. Infine, stiamo continuando a lavorare su progetti di ampliamento immobiliare, tra cui la realizzazione di nuovi edifici come il Proton Center, IEO 3 e IEO 4, Monzino 3. Tutti progetti con caratteristiche altamente innovative che minimizzano gli impatti ambientali, aumentando gli standard di cura. Un grazie a tutto il personale di IEO e Monzino, che si è impegnato per il conseguimento degli obiettivi che ci siamo posti e ha creduto e attuato la rivoluzione sostenibile.

Mauro Melis



NOTA

METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

PREMESSA METODOLOGICA

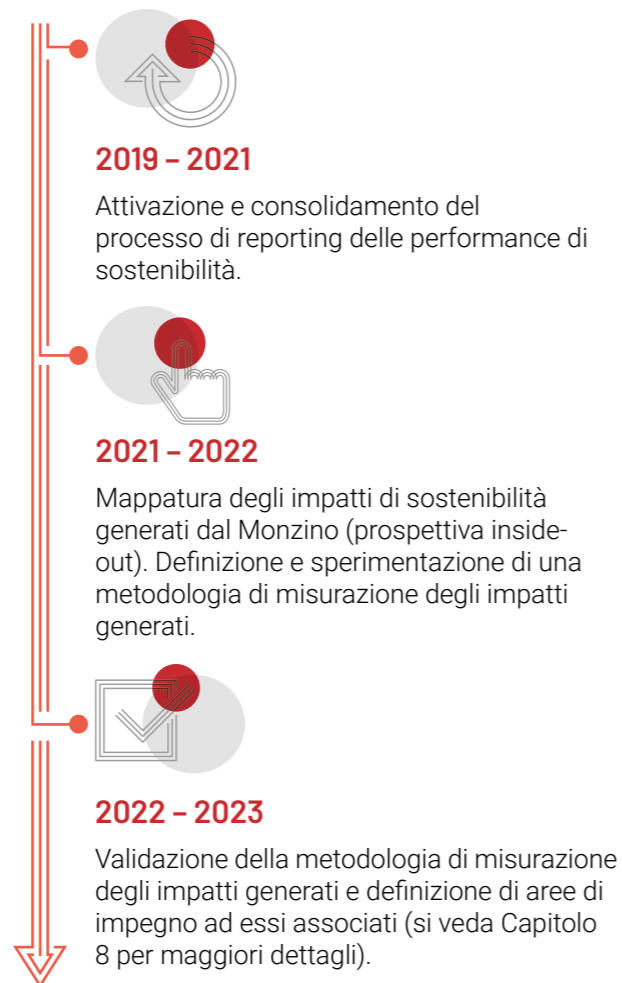
La redazione del nuovo Bilancio di Sostenibilità 2022 del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. (di seguito anche "Monzino" o "Centro"), elaborato su base volontaria, testimonia l'impegno dell'organizzazione nel perseguire una gestione responsabile ed etica delle proprie attività, nonché la volontà di rendere conto ai propri stakeholder del contributo del Monzino al benessere sociale, ambientale ed allo sviluppo sostenibile.

Il Bilancio di Sostenibilità offre una visione completa del modello operativo e di governance del Centro, dei suoi risultati e degli impatti positivi e negativi generati (o potenzialmente generabili) dalle attività dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

La struttura del Bilancio di Sostenibilità 2022 riflette il percorso di trasparenza e miglioramento continuo intrapreso dal Monzino già da diversi anni. L'analisi dei dati e delle informazioni si spinge ben oltre la semplice valutazione delle prestazioni di sostenibilità, adottando un approccio integrato per rappresentare e valorizzare gli impatti generati dal Centro sui propri stakeholder, sul Sistema Sanitario Nazionale e sul territorio su cui insiste.

Anche quest'anno, il documento di rendicontazione integra i dati di "output" relativi alle attività e ai servizi del Monzino, con i dati di "outcome" che forniscono informazioni sulle conseguenze e sui risultati delle attività svolte dall'organizzazione. Il Bilancio di Sostenibilità 2022 è caratterizzato, infine, da un ulteriore consolidamento della metodologia di raccolta dei dati e di misurazione degli impatti generati, già sperimentata lo scorso anno. Tale metodologia consente al Monzino di definire in maniera più precisa le sue priorità strategiche, gli obiettivi e i target di sostenibilità.

L'evoluzione del percorso di rendicontazione di sostenibilità del Centro Cardiologico Monzino



PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE (GRI 2-1; GRI 2-2; GRI 2-3)

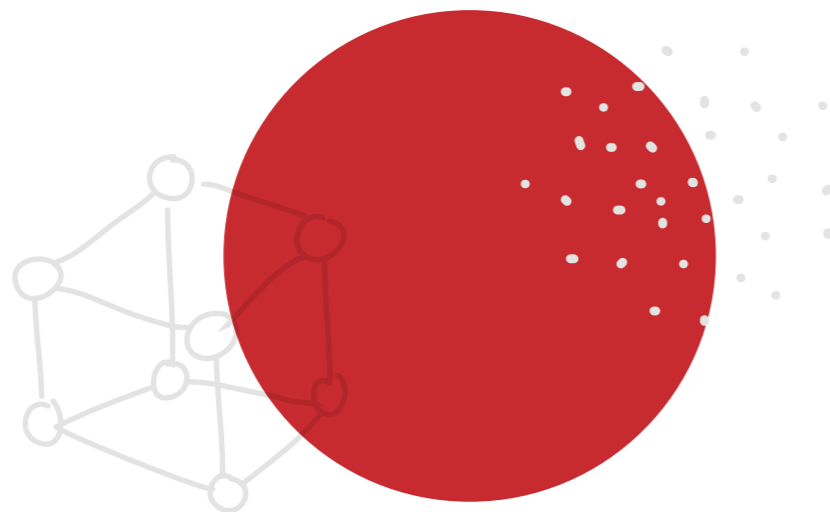
Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità è rappresentato dal Centro Cardiologico Monzino S.p.A. IRCCS - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico - con sede operativa a Milano in Via Carlo Parea, 4.

Si precisa che le informazioni e i dati relativi all'Istituto Europeo di Oncologia e alla Fondazione IEO-Monzino, non sono inclusi nel presente documento poiché dispongono rispettivamente del loro specifico Bilancio di Sostenibilità e Bilancio Sociale.

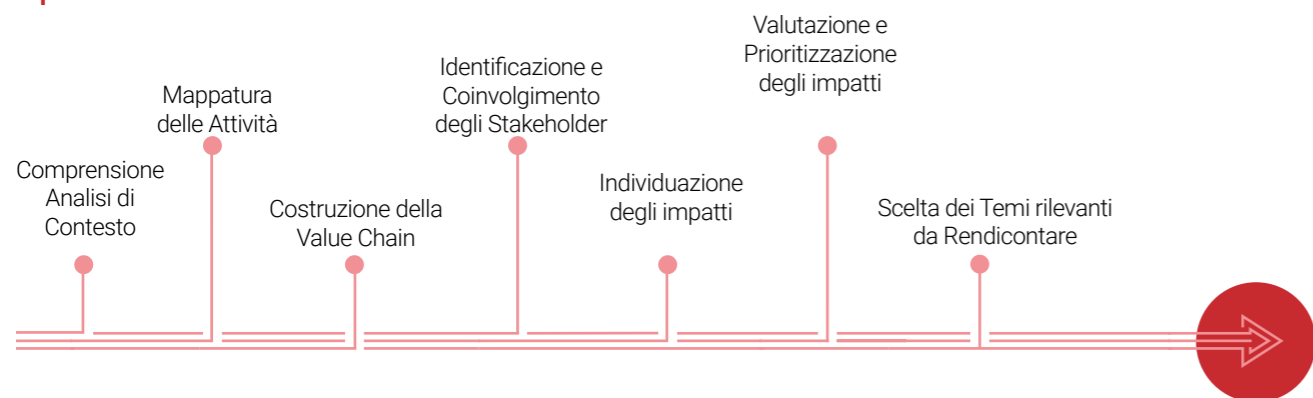
Le informazioni e i dati riportati nel Bilancio di Sostenibilità si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. Il periodo di tempo coperto dalle informazioni riportate nel report di sostenibilità corrisponde allo stesso periodo di rendicontazione del bilancio economico-finanziario del Centro: 1° gennaio 2022-31 dicembre 2022.

PROCESSO DI DETERMINAZIONE DEI TEMI MATERIALI (GRI 3-1)

Il documento è stato redatto utilizzando i GRI Standards 2021 del Global Reporting Initiative; il processo di determinazione dei temi materiali ricalca quanto già impostato lo scorso anno. Per orientare la rendicontazione su tematiche di effettivo interesse e connesse agli impatti generati dal Monzino, si è seguito un accurato processo finalizzato alla determinazione dei Temi Materiali, in linea con quanto previsto dagli Standard GRI 3: Material Topics 2021. In particolare, i passaggi attraverso i quali l'organizzazione ha determinato gli argomenti più rilevanti in funzione dei suoi impatti sono stati:



Il processo di analisi di materialità



COMPRESIONE ED ANALISI DI CONTESTO

analisi di documenti di scenario rilevanti per il settore; identificazione e analisi dei principali framework di riferimento da utilizzare per individuare le dimensioni e gli ambiti con riferimento ai quali andare a mappare gli impatti generati dal Centro; analisi dei documenti di rendicontazione di peer e competitor a livello nazionale e internazionale; esame dei documenti di analisi di contesto già realizzate dal Monzino per l'implementazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (redatto ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001) e dei sistemi di gestione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001; vaglio di tutti documenti di raccolta di informazione esterne (URP, Focus group, ecc...).



MAPPATURA DELLE ATTIVITÀ

analisi delle principali attività svolte dal Monzino, dei servizi offerti, dei rapporti di business, dei settori in cui opera in rapporto alla sua mission e ai suoi obiettivi.



Costruzione della Value Chain

rappresentazione delle attività svolte sia dal Centro che dai soggetti che operano a monte e a valle dell'organizzazione, per poter tracciare il percorso dalla fase di concezione dei servizi fino al loro uso finale.



IDENTIFICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

individuazione e coinvolgimento dei principali stakeholder; esercizio, quest'ultimo, completamente integrato nella gestione ordinaria di tutte le attività del Centro.



INDIVIDUAZIONE DEGLI IMPATTI

valorizzazione del lavoro svolto, dei dati e delle informazioni raccolte attraverso le attività precedentemente descritte al fine di comprendere a pieno gli ambiti in relazione ai quali il Monzino produce impatti (effettivi/potenziati, positivi/negativi) con riferimento alle dimensioni ambientale, sociale-culturale (inclusi i diritti umani), economica e in termini di benessere e sostenibilità.



VALUTAZIONE E PRIORITIZZAZIONE DEGLI IMPATTI

valutazione della significatività degli impatti identificati per stabilirne la priorità. In particolare, si è considerata la portata degli impatti negativi effettivi misurando la gravità dell'impatto stesso, mentre per gli impatti negativi potenziali è stata utilizzata una matrice che rapporta il livello della probabilità di accadimento dell'impatto negativo (improbabile, possibile, certo) con il livello di gravità dello stesso (accettabile, tollerabile, indesiderabile, intollerabile). La valutazione della portata degli impatti positivi (effettivi e potenziali) è stata sempre ritenuta a un livello sufficiente per essere considerata prioritaria.



SCELTA DEI TEMI RILEVANTI DA RENDICONTARE

sistematizzazione dei risultati con conseguente definizione delle tematiche di sostenibilità materiali e loro validazione da parte del management del Monzino.

Tutte le fasi connesse al processo di rendicontazione, l'analisi di materialità e le informazioni riferite sul documento sono state realizzate, supervisionate e approvate dalla Direzione Centrale Amministrazione, Finanza, Controllo e Tecnologia del Centro, funzione incaricata per ragioni organizzative dal massimo organo di governo a sostegno della gestione dell'attività di rendicontazione (GRI 2-14).

La raccolta dei dati e delle informazioni ha previsto il coinvolgimento trasversale di tutte le Direzioni del Monzino; il processo di analisi di materialità, ha portato a una riconferma dei temi materiali già individuati lo scorso anno.

Le Tematiche Materiali (GRI 3-2)



Generazione di valore condiviso e sviluppo del territorio



Integrità, trasparenza ed eticità dell'ecosistema di riferimento



Salute e benessere dei lavoratori



Qualità della struttura ospedaliera ed appropriatezza del servizio ospedaliero



Accessibilità e qualità delle cure



Riduzione del rischio di malattia e promozione della salute



Diffusione, applicabilità, trasparenza ed integrità nella conduzione delle attività di ricerca



Impronta ecologica

STANDARD E FRAMEWORK UTILIZZATI (GRI- 1)

Il Centro Cardiologico Monzino S.p.A. ha riportato le informazioni menzionate nel GRI Content Index per il periodo 01.01.2022-31.12.2022 con riferimento ("with reference") ai Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative 2021.

Al fine di garantire la qualità delle informazioni e l'adeguatezza delle modalità di presentazione dei dati, il Centro si è ispirato ai principi contenuti nel GRI 1: Foundation 2021: accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, verificabilità. La rendicontazione di sostenibilità del Monzino è stata strutturata dopo un'attenta analisi di Standard e Framework nazionali ed internazionali.

Principali Framework analizzati



GRI

Per aiutare a identificare e comunicare i principali impatti ambientali, sociali ed economici del Monzino



SDG

(Sustainable Development Goals) per identificare gli impatti generati dal Centro in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile



ISO 14001

per aiutare ad identificare e rendicontare gli impatti ambientali delle attività collegate al Monzino



ISO 45001

per avere un quadro generale di riferimento aziendale sugli impatti in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro



BES-Istat

framework sviluppato anche con il contributo del Ministero della Salute utilizzato per analizzare la capacità del Centro di promuovere la salute e il benessere dei pazienti e della comunità in cui opera



Accreditamento Ospedaliero

utilizzato per identificare gli impatti sulla salute dei pazienti



Better Life Index (BLI)

relativamente alla dimensione "Salute" per visualizzare alcuni fattori-chiave che contribuiscono al benessere dei cittadini.

DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI (GRI 2-3)

Dopo aver definito le tematiche materiali, sono stati individuati, per ciascun argomento evidenziato, indicatori pertinenti e capaci di misurare il progresso maturato dall'organizzazione verso i propri obiettivi di sostenibilità. Oltre a quelli previsti dal framework GRI (Global Reporting Initiative), il Bilancio di Sostenibilità del Centro è stato corredato da un set di indicatori specifici e adattati all'organizzazione, utili per un monitoraggio complessivo degli impatti.

Gli indicatori quantitativi e le informazioni qualitative sono stati rilevati attraverso un'attività di raccolta dati che ha coinvolto trasversalmente le principali direzioni del Centro con l'obiettivo di fornire una rappresentazione d'insieme delle performance e degli impatti economici, sociali, ambientali e di governance.

Già dallo scorso anno, era stato avviato un percorso di costruzione di una serie di kpi orientati alla misurazione degli impatti generati dalle politiche e dalla gestione operativa delle attività del Monzino. Essi sono stati costruiti sulla base dei feedback ricevuti dai manager coinvolti nel processo di rendicontazione, i quali hanno fornito indicazioni su quali ambiti focalizzare l'attività di misurazione e sui possibili indicatori da utilizzare.

Anche quest'anno, nella costruzione del cruscotto, si è tenuto conto dei dati disponibili, lasciando aperta la possibilità di ampliare la selezione degli indicatori anche nei prossimi esercizi.

Il documento di rendicontazione, prodotto con cadenza annuale - quando possibile - presenta i dati in serie storica con riferimento agli anni 2020 e 2021, così da garantire la comparabilità delle performance dell'anno 2022 con quelle degli anni precedenti.

I dati, presenti nel testo del documento in forma più discorsiva, sono stati riportati in modo analitico nell'ANNEX 1| Le nostre performance in numeri.

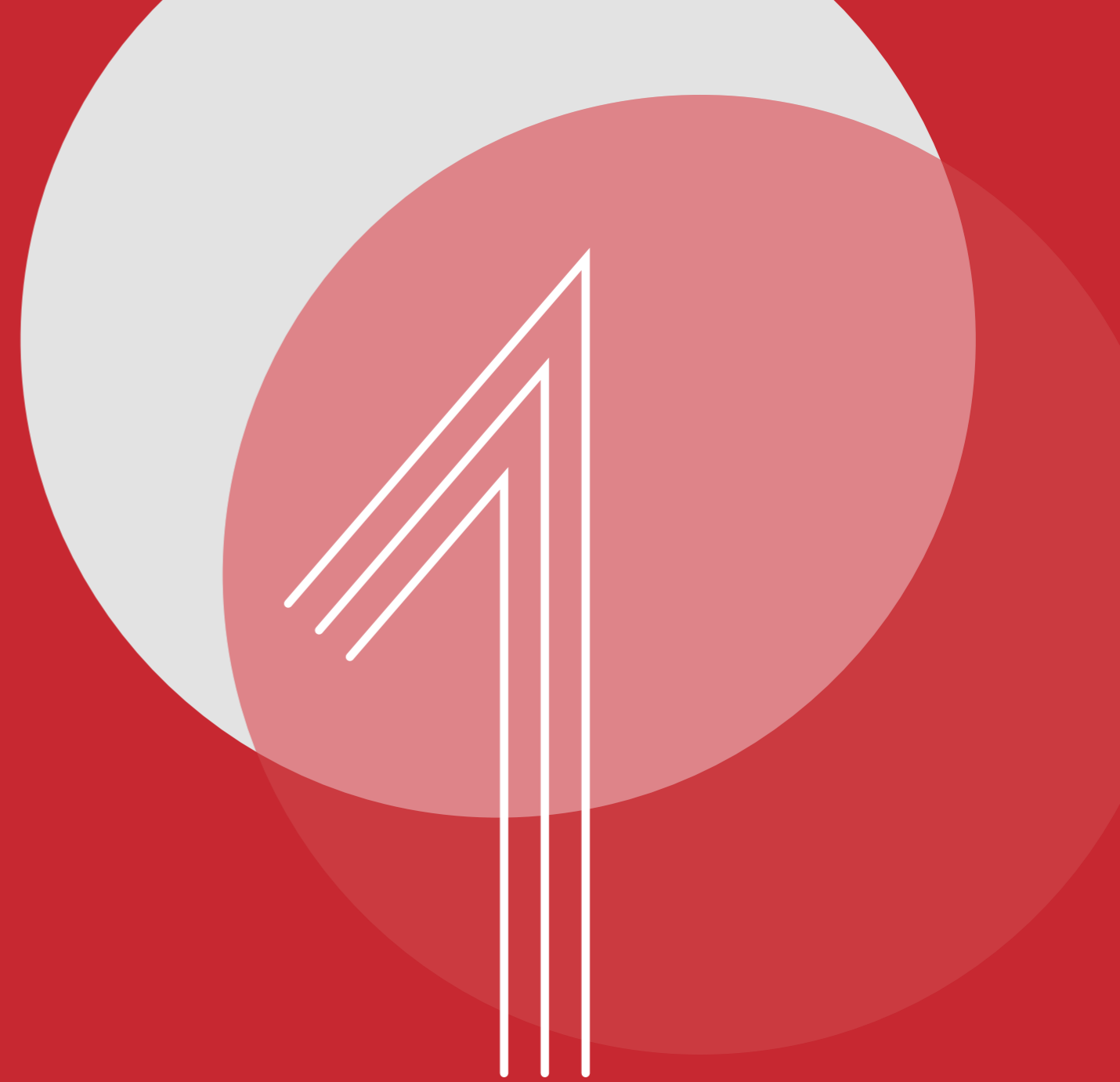
REDAZIONE, APPROVAZIONE E REVISIONE DEL DOCUMENTO (GRI 2-3; GRI 2-4; GRI 2-5)

Il documento, predisposto sotto il coordinamento della Direzione Centrale Amministrazione, Finanza, Controllo e Tecnologia, con il coinvolgimento trasversale di tutte le Direzioni dell'Istituto, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del Monzino in data 26 settembre 2023.

Il Report è stato sottoposto a revisione limitata da parte della società indipendente EY S.p.A. I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nella relazione riportata alla fine del presente documento.

Si specifica che gli indicatori quantitativi non riferiti ad alcuna general o topic-specific disclosure dei GRI Standards, riportati in corrispondenza delle pagine indicate nel Content Index, non sono oggetto di esame limitato da parte di EY S.p.A.

Il riferimento per informazioni sul presente documento è: monzinosostenibile@cardiologicomonzino.it



Identità e profilo
del Centro Cardiologico
Monzino

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

- 6 Dipartimenti clinici,
- 219 posti letto,
- 9 sale operatorie di cui
- 5 sale interventzionali di Emodinamica e Aritmologia

Per il **3^o** anno consecutivo, il Centro Cardiologico Monzino è il primo ospedale italiano tra le eccellenze mondiali in cardiologia e cardiocirurgia nella classifica "World's Best Specialized Hospitals"

1.060 medici frequentatori di corsi post-lauream / anno

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) accreditato dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sin dal

1992

250 studenti di Cardiologia e della Scuola di Specializzazione in Cardiologia/anno



Il Centro Cardiologico Monzino S.p.a. è il risultato dell'idea del Professor Cesare Bartorelli dell'Università degli Studi di Milano e del contributo del Cavaliere del Lavoro Italo Monzino, figura di spicco della vita economica della Milano del Novecento. L'obiettivo era creare un centro altamente specializzato nella cura delle malattie cardiovascolari, con particolare attenzione alla cardiocirurgia, per fornire un supporto alla Sanità Pubblica che all'epoca faticava a soddisfare le esigenze dei pazienti affetti da patologie cardiache.

Il Monzino è stato inaugurato nel 1981 e da allora si è evoluto fino a diventare uno dei principali riferimenti nazionali e internazionali per la cura, la prevenzione e la ricerca delle malattie cardiovascolari. Nel 1992, è stato riconosciuto come il primo Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) a vocazione esclusivamente cardiologica in Italia. Grazie a questo riconoscimento, il Centro si dedica principalmente alla ricerca clinica e traslazionale nel campo biomedico e dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari, oltre a fornire prestazioni di ricovero e cura di alta specialità per le patologie cardiovascolari.

Il Monzino è parte integrante del Gruppo IEO-Monzino, un'associazione di due istituzioni eccellenti che si concentrano sulle maggiori cause di malattie del mondo occidentale.

Il Centro è inoltre riconosciuto come un "soggetto idoneo ad erogare prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)", offrendo ai pazienti l'opportunità di accedere alle cure a pagamento con il solo costo del ticket (in assenza di esenzione), proprio come qualsiasi ospedale pubblico.

Il Monzino, infine, gioca un ruolo attivo nel processo di realizzazione della Rete Cardiologica, il più grande network di ricerca italiano in ambito cardiovascolare promosso dal Ministero della Salute nel 2017 per favorire la cooperazione tra Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Partecipa attivamente ai tavoli regionali, nazionali e internazionali, condividendo obiettivi e progetti comuni.

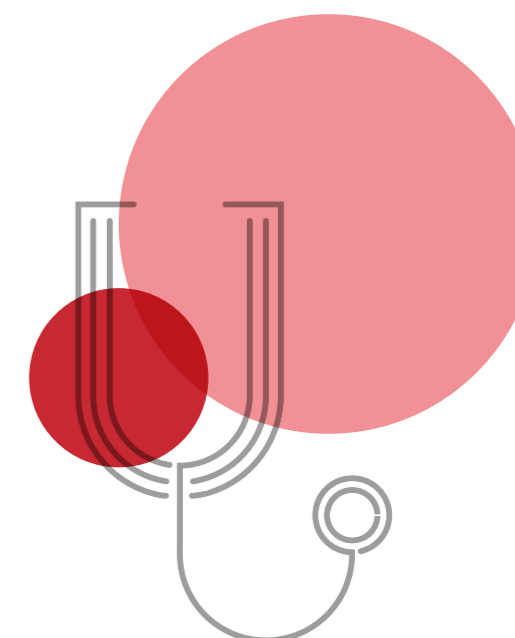
Lo IEO e la Fondazione

Lo IEO

Il Centro Cardiologico Monzino ha come Socio unico l'Istituto Europeo di Oncologia, una delle più importanti strutture sanitarie specializzate nella cura del cancro del mondo. Fondato a Milano nel 1994, lo IEO si distingue per la sua eccellenza nella diagnosi, nella terapia e nella prevenzione delle neoplasie, offrendo ai pazienti un percorso diagnostico-terapeutico integrato e personalizzato. I due Istituti utilizzano in modo autonomo e in sinergia tutte le risorse di cui dispongono al servizio della ricerca e della cura nei rispettivi settori di attività: oncologica e cardiovascolare.

La Fondazione IEO-Monzino

La Fondazione IEO-Monzino è un'organizzazione senza scopo di lucro che si occupa della raccolta fondi per sostenere la ricerca, la formazione e l'assistenza ai pazienti. Grazie alla Fondazione, il MONZINO e lo IEO possono contare su ulteriori risorse per finanziare la ricerca e per sviluppare nuove terapie e tecnologie per la cura del cancro e delle patologie cardiologiche.



L'Evoluzione del Monzino in pillole

1981-1982

- Nasce il Centro Cardiologico Monzino. Inizia l'attività clinica.
- Il Monzino diventa sede dell'Università di Milano
- Realizzata la prima ultrafiltrazione

1983-1989

- Realizzati interventi di: angioplastica coronarica, ecocolordoppler, elettrofisiologia
- Assegnata la prima Cattedra di Cardiocirurgia a Milano
- Realizzato primo bypass aorto-coronarico a cuore battente

1990-1995

- Impiantato il primo stent coronarico
- Il Monzino diventa IRCCS ibrida
- L'imaging entra in sala operatoria

1996-2000

- Eseguita la tecnica del "quick clamp and go"
- Realizzata chiusura percutanea di difetti interatriali e forame ovale

2001-2004

- Utilizzata la cardio-radiologia - Tac coronarica
- Sviluppo della Telemedicina
- Realizzata la prima ecocardiografia 3d transtoracica
- Realizzata chiusura percutanea auricola sinistra
- Utilizzo di statine per la cura dell'ictus
- Primo caso di impiego di staminali nel cuore

2005-2010

- Apre il nuovo laboratorio di ricerca
- Inaugurata la Sala Ibrida
- Uso della Risonanza Magnetica Cardiaca
- Utilizzo dell'ecografia intraventricolare
- Apertura dell'Unità Aritmie Ventricolari
- Tissue Factor Piastrinico
- MicroRNA biomarcatori dell'infarto

- Uso della Revolution Tac
- TAVI (acronimo di Transcatheter Aortic Valve Implantation)
- Arrivo dell'ecografia transesofagea tridimensionale

2011-2015

- Raddoppiano i laboratori di ricerca
- Introduzione di stent riassorbibili
- Realizzazione dell'ablazione e del mappaggio elettro-anatomico del cuore
- Utilizzo di Mitral Clip
- Introduzione della crioablazione per la cura della fibrillazione atriale
- Impianto del Pacemaker Wireless più piccolo al mondo
- Incremento degli spazi dedicati alla prevenzione
- Introduzione di un marker per lo scompenso cardiaco
- Realizzazione di un nuovo intervento "ibrido" per la fibrillazione atriale

2016-2020

- Il Monzino coordina la prima rete degli IRCCS Cardiologici
- Cardiomiopatia aritmogena: scoperto il ruolo delle cellule stromali
- Introdotta una nuova tecnica per sostituire la valvola aortica senza protesi
- Realizzati interventi: ibridi interventoriali, cardiocirurgici, elettrofisiologici
- Introduzione dell'intelligenza artificiale nell'imaging
- Realizzazione di ablazioni delle tachicardie ventricolari con la radioterapia
- Nasce la prima start-up da una scoperta del Monzino

2021 - 2022

- La pandemia Covid-19 ha aperto nuovi scenari di ricerca
- Oggi il Monzino è un centro all'avanguardia internazionale, punto di riferimento per tanti pazienti (anche critici) che arrivano da tutto il Paese per ricevere le terapie più avanzate. La ricerca svolta al Monzino rappresenta attualmente un modello eccezionale di integrazione tra laboratorio e cura del paziente

1.1 LE ATTIVITÀ DEL MONZINO (GRI 2-6)

Il Monzino è un ospedale di eccellenza europea che adotta come principi fondamentali la specializzazione avanzata, la ricerca scientifica, l'interdisciplinarietà e l'assistenza continua. Questi elementi, al centro delle attività del Monzino, sono finalizzati a mantenere il benessere e la salute del paziente.

Il Centro è il primo ospedale in Europa interamente dedicato al trattamento medico/chirurgico e allo studio delle patologie cardiovascolari. Il Monzino è sede di:

- **ATTIVITÀ CLINICA DI ECCELLENZA** - Punto di riferimento fondamentale in tutta Italia e all'estero per la cura delle malattie del cuore e dei vasi
- **RICERCA CLINICA APPLICATA E TRASLAZIONALE** - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico dedicato alla ricerca cardiovascolare
- **ATTIVITÀ DI PREVENZIONE** - Visite preventive, screening cardiovascolari, programmi di prevenzione e gestione dell'obesità, programmi di riabilitazione cardiologica, educazione alla salute, Interventi di prevenzione e sensibilizzazione volti a favorire e a mantenere lo stato di benessere psicologico
- **FORMAZIONE UNIVERSITARIA E POST-UNIVERSITARIA** - Studio ed educazione medica continua per mantenere la diagnosi e la cura delle malattie cardiovascolari al più alto livello di eccellenza

I valori del Centro Cardiologico Monzino

- il rispetto e l'attenzione alla persona
- l'appropriatezza delle cure
- la ricerca e l'innovazione diagnostica terapeutica
- l'alta specializzazione
- la valorizzazione del personale e dell'organizzazione aziendale



1.2 LA CATENA DEL VALORE (GRI 2-6)

La catena del valore del Centro Cardiologico Monzino è un processo articolato che comprende diverse fasi interconnesse tra loro, ciascuna delle quali è fondamentale per fornire servizi di assistenza sanitaria di elevata qualità ai pazienti.

Oltre alle attività specifiche del Centro, la catena del valore è completata da altre due dimensioni: upstream e downstream.

La dimensione upstream include tutte le attività che sono coinvolte nella fase di approvvigionamento e acquisizione di risorse necessarie per la produzione dei servizi del Monzino. Queste attività includono:

- Fornitori di materie prime
- Fornitori di beni e servizi indiretti
- Logistica del paziente, del visitatore e del personale
- R&S condotta dai fornitori
- Formazione e addestramento del personale medico e infermieristico

La dimensione downstream comprende, invece, tutte le attività che sono coinvolte nella fase successiva all'erogazione delle attività specifiche. Queste includono:

- Logistica delle persone
- Controllo qualità dei servizi
- Assistenza dei pazienti e dei loro familiari
- Gestione delle esternalità negative
- Attività di generazione del valore

L'organizzazione, inoltre, allo scopo di conseguire i propri obiettivi, intrattiene rapporti di collaborazione, di convenzione, di sviluppo e ricerca condivisi con numerosi enti sia pubblici che privati, nazionali e internazionali.

Catena del Valore del Monzino

ATTIVITÀ UPSTREAM

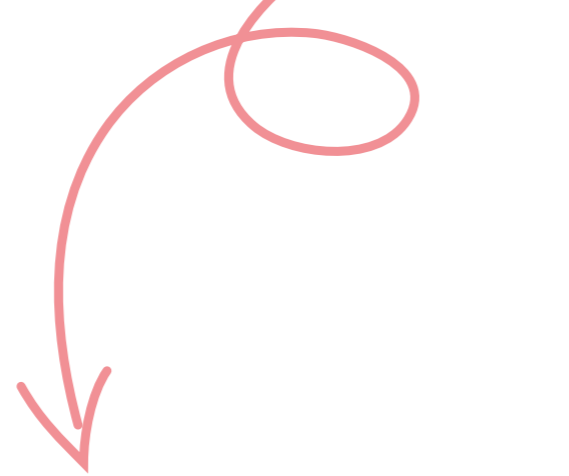
- Catena di Fornitura
- Gestione della Logistica
- Formazione Esterna del Personale

ATTIVITÀ DEL CENTRO

- Direzione e gestione, Attività Clinica, Ricerca, Formazione, Attività di Supporto, Ufficio Grant, Trial Clinici, Farmacia, Servizi di Sterilizzazione ed Alta Disinfezione (SSAD), Servizio qualità

ATTIVITÀ DOWNSTREAM

- Attività di generazione di valore
- Assistenza pazienti e famiglie
- Logistica
- Gestione Esternalità Negative
- Controllo qualità dei servizi



1.3 LA GOVERNANCE E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA (GRI 2-9)

La Governance e la Struttura Organizzativa del Monzino rappresenta l'insieme della struttura di governo e di gestione del Centro, comprese le procedure e le regole che disciplinano il suo funzionamento, l'assegnazione delle responsabilità e la definizione dei ruoli all'interno dell'organizzazione. La governance e la struttura organizzativa garantiscono una gestione efficace ed efficiente del Centro, nonché l'implementazione delle strategie e degli obiettivi stabiliti dalla direzione.

1.3.1 L'ASSETTO SOCIETARIO

Il Centro Cardiologico Monzino ha per oggetto, come riportato sullo statuto, la costruzione e gestione di case di cura e poliambulatori. L'Istituto Europeo di Oncologia (di seguito anche "Istituto" o "IEO") è Socio unico del Centro. L'organizzazione è completata dalla Fondazione IEO-Monzino, l'ente senza scopo di lucro che raccoglie fondi per sostenere la ricerca, la formazione e il benessere dei pazienti dei due Istituti.

Dati societari

- Centro Cardiologico Monzino S.p.a.
- Capitale sociale € 17.800.000 i.v.
- Sede legale: via Filodrammatici 10, 20121 Milano
- Posta certificata: direzione.amministrativaccm@legalmail.it
- Codice Fiscale/Partita Iva e n. di iscrizione nel registro delle imprese di Milano: 13055640158



1.3.2 IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE

Il Centro Cardiologico Monzino ha adottato, quale forma giuridica, la Società per Azioni (S.p.A.), con separazione tra l'organo di gestione (Consiglio di Amministrazione) e quello di controllo (Collegio Sindacale). A garanzia di ulteriore trasparenza, le attività di revisione dei conti sono affidate a una società esterna e indipendente.

Gli organi sociali nel sistema di governance del Centro sono quindi rappresentati da:

- Consiglio di Amministrazione
- Comitato Tecnico Scientifico
- Comitato Etico
- Organo di Controllo (Collegio Sindacale indipendente)

Consiglio di Amministrazione (GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 405-1)

L'Amministrazione del Monzino è affidata ad un Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea. Gli Amministratori durano in carica tre anni. Il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria; è responsabile, inoltre, dei processi decisionali e del controllo della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Nella composizione dell'organo amministrativo il genere meno rappresentato è quello femminile, che rappresenta il 20% del totale dei membri del Consiglio. Al 31 Dicembre 2022, il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri: Presidente, Amministratore Delegato e 3 consiglieri.

Comitato Tecnico Scientifico

Al Comitato è assegnato il compito di valutare i progetti di ricerca e fornire gli indirizzi strategici di ricerca clinica profit e no profit.

Sono attualmente Membri del Comitato Scientifico:

- Amministratore Delegato
- Direttore Generale
- Direttrice Sanitaria
- Direttore Scientifico (Presidente)
- Direttore Area Clinica
- Direttore Dipartimento di Cardiologia critica e riabilitativa

- Direttore Dipartimento di Chirurgia cardiovascolare
- Direttore Dipartimento di Cardiologia interventistica
- Direttore Dipartimento di Aritmologia
- Direttore Dipartimento di Cardiologia peri-operatoria e Imaging
- Direttore Dipartimento di Emergenza Urgenza
- Responsabile Monzino Women
- Direttore Clinical Trial Unit
- Responsabile Servizio Farmacia
- Responsabile Unità di Biostatistica
- I Coordinatori di Programma
- Responsabile Open Innovation
- Coordinatore Clinico di Programma

Comitato Etico

Il Comitato Etico è un organismo indipendente e multidisciplinare istituito in applicazione della normativa vigente degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Il suo compito principale è quello di valutare e approvare le procedure e le politiche dell'ospedale in merito alla gestione etica dei pazienti e delle loro cure.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale ha come compito quello di controllare la gestione amministrativa e contabile della società, nonché di verificare la corretta applicazione delle leggi e dello statuto del Monzino. Inoltre, i sindaci hanno il compito di esprimere un parere sul bilancio di esercizio e sulle eventuali operazioni straordinarie previste dalla società. Al 31 Dicembre 2022, il Collegio Sindacale del Monzino è composto da 3 sindaci effettivi e da due supplenti.

1.3.3 LA GESTIONE DEI RISCHI

La sicurezza dei pazienti e degli operatori del Monzino è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Centro si pone.

La sicurezza dei pazienti e l'erogazione di cure efficaci e sicure si collocano nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e vengono perseguite attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consentono di porre al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano nel Centro.

Il Centro Cardiologico Monzino, come ogni organizzazione che opera in un contesto sanitario, gestisce i rischi legati alla propria attività con metodologie appropriate al fine di minimizzare gli effetti negativi delle possibili criticità. In particolare, il Monzino ha adottato un sistema di gestione dei rischi basato su una valutazione continua e sistematica dei pericoli, delle vulnerabilità e delle minacce che possono minare il raggiungimento dei suoi obiettivi. Tale sistema prevede:

- la definizione di un sistema di segnalazione degli eventi avversi e delle non conformità
- l'analisi e la gestione degli stessi secondo metodiche standardizzate
- la definizione di piani di mitigazione del rischio
- la definizione di un processo di monitoraggio e di controllo dei rischi
- la definizione di procedure per la gestione degli incidenti e delle emergenze
- la definizione di azioni di miglioramento e la verifica della loro efficacia.

Il Centro, in linea con le attività del Ministero della Salute e di Regione Lombardia in tema di Governo clinico, qualità dei servizi sanitari e sicurezza dei pazienti, si è dotato a partire dal 2006 di un servizio di Clinical Risk Management in staff alla Direzione Sanitaria, coordinato da un Risk Manager in possesso delle specifiche competenze richieste.

Questo approccio mira a diminuire la possibilità che un paziente subisca, durante la sua cura sanitaria, eventi in grado di causare danno dal punto di vista clinico, organizzativo (prolungamento della degenza), terapeutico, diagnostico (necessità di ulteriori accertamenti), chirurgico (interventi aggiuntivi) e psico-fisico.

La gestione del Rischio Clinico: strumenti e metodologie



Sistemi di segnalazione
(Incident reporting,
Farmacovigilanza, Reclami,
Richieste risarcimento danni)



Audit di processo



Analisi mirate RCA
(Root Cause Analysis)



Audit Clinici



Analisi proattive FMEA (Failure
Mode and Effect Analysis)



Analisi degli Errori e i loro
Effetti

Sicurezza dei dati e tutela della Privacy (GRI 418 - 1)



Il Centro usa differenti tipi di dati personali (dati anagrafici, clinici, genetici) per finalità diverse (diagnosi e cura, ricerca scientifica, inoltro di comunicazioni per raccolta fondi, per nuovi studi, ecc.).

La tutela della privacy rappresenta un diritto fondamentale dei pazienti, soprattutto quando si tratta della gestione di dati sanitari sensibili. Per permettere un controllo al paziente mediante una partecipazione consapevole, il Monzino prevede differenti canali comunicativi: in particolare le Informative "Protezione dei Dati Personali" e "Dossier Sanitario" disponibili online nonché esposte con cartelli in diverse aree del Centro.

Il Monzino, in linea con il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR) e altre normative specifiche, ha adottato un modello di gestione della privacy e procedure specifiche per minimizzare qualsiasi rischio di violazione dei diritti di protezione dei dati personali dei pazienti.

A seguito dell'attacco informatico da parte di criminali internazionali nel mese di aprile 2021, è proseguito nel 2022 l'impegno progettuale, tecnico ed economico di rafforzamento del monitoraggio IT e del contrasto

alla pirateria informatica dal punto di vista infrastrutturale e di formazione degli utenti, con l'obiettivo di tutelare in modo sempre più efficace ed efficiente l'attività del Centro e la privacy dei pazienti.

L'efficienza del sistema organizzativo ha permesso al Monzino di garantire, anche nel 2022, la riservatezza totale delle informazioni personali dei propri pazienti; non è stata presentata, infatti, nessuna denuncia riguardante la violazione della privacy dei pazienti e/o la perdita di dati.



I SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI



CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001:2015

La qualità di alcuni dei processi e servizi del Centro Cardiologico è certificata rispetto alla norma ISO9001-2015 da RINA Services Spa. Nel dettaglio si tratta dei seguenti servizi:

- Servizio di riabilitazione domiciliare dopo i servizi di cardiocirurgia;
- Servizi di Sterilizzazione ed Alta Disinfezione (SSAD);
- Servizi di Circolazione Extra Corporea (CEC);
- Servizi di Medicina di Laboratorio incluso ambulatorio, servizio di frigo-emoteca con assegnazione emocomponenti (SMEL).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001:2015

Il Centro Cardiologico ha stabilito una Politica Ambientale sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante. Coerentemente a tale politica, il Centro Cardiologico ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma ISO 14001:2015 ovvero la validazione che è stato realizzato un sistema di procedimenti lavorativi e gestionali, di risorse, strumenti per garantire la conformità nel tempo a tutte le leggi ambientali applicabili all'attività dell'ospedale. Nello specifico il Centro Cardiologico, nell'interesse della collettività e dei pazienti, previene l'inquinamento per tutti gli aspetti ambientali, tra cui i più significativi sono i rifiuti solidi e liquidi, le emissioni in aria e atmosfera, gli scarichi idrici, il rumore. Il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale è esteso costantemente a tutti i processi dell'ospedale incluse le attività di ricerca e viene partecipato e richiesto a

tutti i fornitori, siano essi titolari di appalti, cantieri, manutenzioni, forniture di beni utilizzabili per ogni processo clinico ed amministrativo.



GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO ISO 45001:2018

Il Centro Cardiologico ha stabilito una Politica della Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante. Coerentemente a tale politica, il Centro Cardiologico ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro in conformità alla norma ISO 45001:2018 ovvero la validazione che è stato realizzato un sistema di procedimenti lavorativi e gestionali, di risorse, strumenti per garantire la conformità nel tempo a tutte le leggi sulla sicurezza applicabili all'attività dell'ospedale. Nello specifico il Centro Cardiologico, nell'interesse dei propri lavoratori, dei pazienti e della collettività, mette in atto tutte le misure possibili per prevenire infortuni, malattie professionali ed incidenti, per essere pronti a fronteggiare tutte le emergenze che potrebbero teoricamente manifestarsi.

1.3.4 IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO (GRI 2-27)

Il Consiglio di Amministrazione del Monzino ha adottato il Modello 231 per la gestione e il controllo dell'organizzazione. L'obiettivo del Modello è prevenire la commissione di reati nelle attività sensibili del Centro tramite un sistema organizzato di codici di comportamento, politiche, procedure e attività di controllo.

Il Modello 231 del Monzino si basa su:

- un Codice Etico e di comportamento, che fissa i principi e le linee generali di comportamento per i Soggetti Apicali, i Dipendenti e i Collaboratori;
- procedure operative;
- una struttura organizzativa che favorisce le attività, i processi di formazione e di attuazione delle decisioni;
- un sistema di deleghe comunicate verso l'esterno;
- un sistema di gestione e controllo delle risorse finanziarie che permetta di individuare tempestivamente l'insorgere di eventuali situazioni di criticità;
- un sistema di comunicazione e formazione del personale sul Modello 231;
- un sistema disciplinare e sanzionatorio specifico per la 231 e la violazione del Codice Etico;
- l'attribuzione a un organismo, interno alla Società, del compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento (OdV).

Il Modello di Gestione ha l'obiettivo di stabilire processi di controllo interni e possibilità concrete di segnalare violazioni di criteri fondamentali nello svolgimento dell'attività del Monzino. Fra i principali quelli di: trasparenza, correttezza, esclusione del conflitto d'interesse, rispetto delle norme antinfortunistiche e sulla tutela di igiene, salute e sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Il Modello delinea una struttura organizzativa chiara, coerente con le attività aziendali e tale da garantire una trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni aziendali. Questo si basa su un sistema di deleghe gestionali

1.3.5 CODICE ETICO

interne e di procure a rappresentare la Società verso l'esterno che assicura una chiara attribuzione dei compiti, coerente con la struttura organizzativa e con il sistema di controllo di gestione. Il Modello fornisce anche un sistema disciplinare adeguato a sanzionare le eventuali violazioni, questo viene attribuito a un organismo (interno all'Azienda) che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento (OdV).

L'Organismo di Vigilanza è composto da tre membri esterni e si riunisce più volte l'anno per verificare l'aderenza dell'attività alle normative in oggetto, riferendo in materia al Consiglio d'Amministrazione con cadenza annuale. In base agli aggiornamenti della norma una formazione specifica viene erogata a tutti i dipendenti (compreso i neoassunti). In un'ottica di amministrazione trasparente e in linea con le indicazioni del Ministero della Salute e di Regione Lombardia, il Monzino ha sviluppato un servizio di gestione del rischio clinico dedicato al miglioramento della sicurezza e della qualità delle cure per i pazienti, in staff alla Direzione Sanitaria e coordinato da un Risk Manager. Tutti i documenti rilevanti vengono condivisi sul sito, inclusa la relazione annuale sulla gestione del rischio clinico e i risarcimenti.

Nel corso del periodo di rendicontazione, il Monzino non ha riscontrato casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.

La Prevenzione della Corruzione (GRI 205-1, 205-2, 205-3)

Il Monzino si adopera attivamente per contrastare la corruzione e le frodi in tutte le loro forme. A tale fine, sono state adottate precise procedure e strutture organizzative, come riportato nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione e Gestione; tutte le attività del nosocomio sono sottoposte a verifiche in tema di corruzione e illegalità; negli ultimi tre anni non ci sono stati episodi di corruzione accertati.

Il Centro promuove inoltre una cultura di legalità e di etica, coinvolgendo attivamente tutto il personale, i partner commerciali, i collaboratori esterni e gli organi di governo con attività di comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione al fine di garantire la massima trasparenza e integrità nelle attività svolte.

In conformità al Decreto Legislativo n. 231/2001, il Consiglio di Amministrazione ha adottato un Codice Etico e un Regolamento sui conflitti di interesse. L'obiettivo è garantire la correttezza, la trasparenza e l'efficienza nella gestione delle attività aziendali, in considerazione dell'importanza del servizio pubblico fornito dal Centro come IRCCS convenzionato con l'Università degli Studi di Milano.

Le disposizioni contenute nel Codice Etico del Monzino si applicano agli organi di governance, ai dipendenti, al personale universitario in convenzione e a tutti coloro che cooperano al perseguimento dei fini del Centro.

Il Codice Etico è considerato uno strumento di regolamentazione e disciplina dell'attività del Monzino, e i principi in esso contenuti sono un modello di condotta nelle relazioni interne ed esterne a ogni livello gerarchico o di responsabilità funzionale.

Principi Etici del Monzino

Il Centro intende improntare l'esercizio della propria attività nel rispetto dei principi etici di seguito elencati:

- Rispetto della legge e onestà
- Correttezza
- Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dell'attività d'impresa e delle prestazioni professionali
- Imparzialità
- Trasparenza e Riservatezza
- Democraticità e rispetto dell'individuo
- Valore delle risorse umane
- Cultura di gestione del rischio
- Immagine e reputazione
- Concorrenza leale
- Tutela della privacy



1.3.6 IL SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL MONZINO

Il sistema organizzativo del Monzino viene definito dal Consiglio di Amministrazione. Le principali funzioni dell'organizzazione operativa del Centro sono le seguenti:

- Amministratore Delegato
- Direzione Generale
- Direzione Scientifica
- Direzione Area Clinica
- Direzione Sanitaria
- Dipartimenti clinici
- Direzione Amministrazione, Finanza, Controllo e Tecnologie
- Direzione Marketing, Comunicazione e Risorse Umane

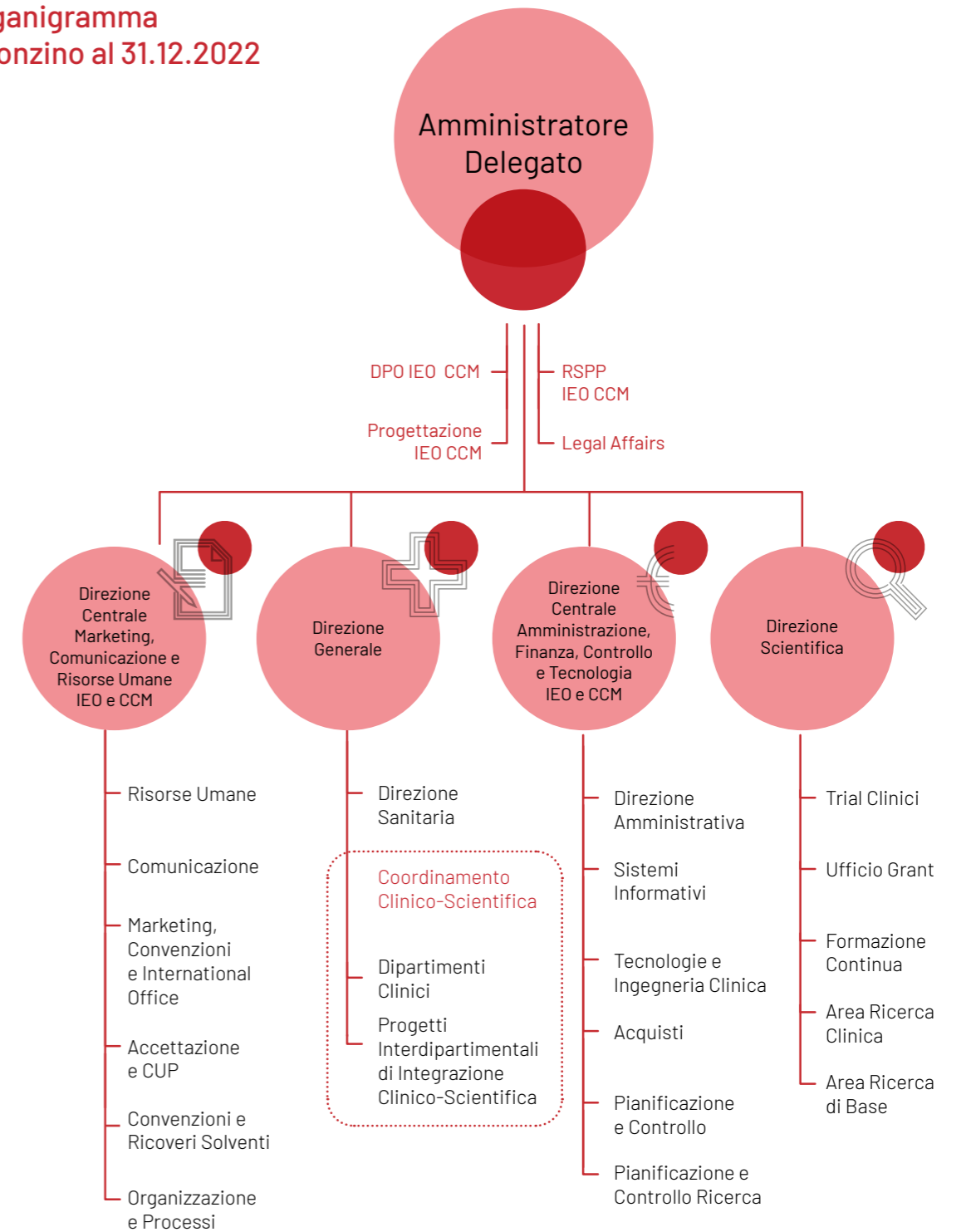
Per ciascuna delle funzioni è nominato un responsabile. Ruolo e competenze di quest'ultimo sono descritti nell'ambito del modello di gestione e sviluppo risorse umane.



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



L'organigramma di Monzino al 31.12.2022



1.4 L'ECOSISTEMA DI RIFERIMENTO

Il Centro Cardiologico Monzino pone una particolare attenzione all'interdisciplinarietà e alla continuità del servizio per mantenere al centro delle proprie attività l'attenzione per la persona. Il Centro riconosce l'importanza dell'ascolto, del dialogo e della collaborazione con i propri stakeholder come un elemento fondamentale per raggiungere i propri obiettivi.

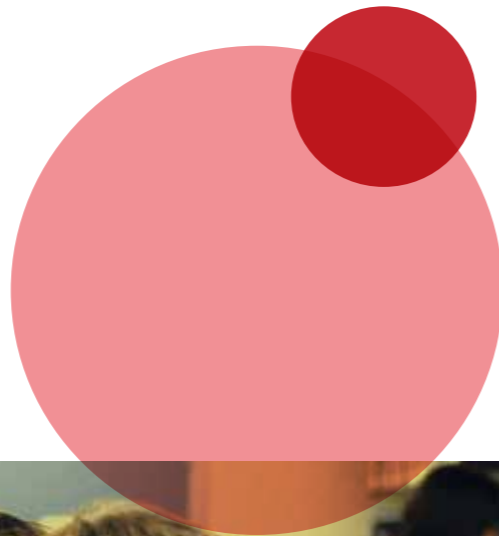
In tale prospettiva, il Centro si impegna a svolgere un ruolo attivo all'interno del proprio network relazionale, promuovendo al suo interno i valori che contraddistinguono il suo operato. Ciò implica lavoro costante per costruire relazioni solide e durature, basate su fiducia, trasparenza e collaborazione.

Il Monzino ritiene che una comunicazione aperta e trasparente sia essenziale per garantire il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei propri stakeholder, al fine di costruire insieme un sistema di assistenza sanitaria di alta qualità.

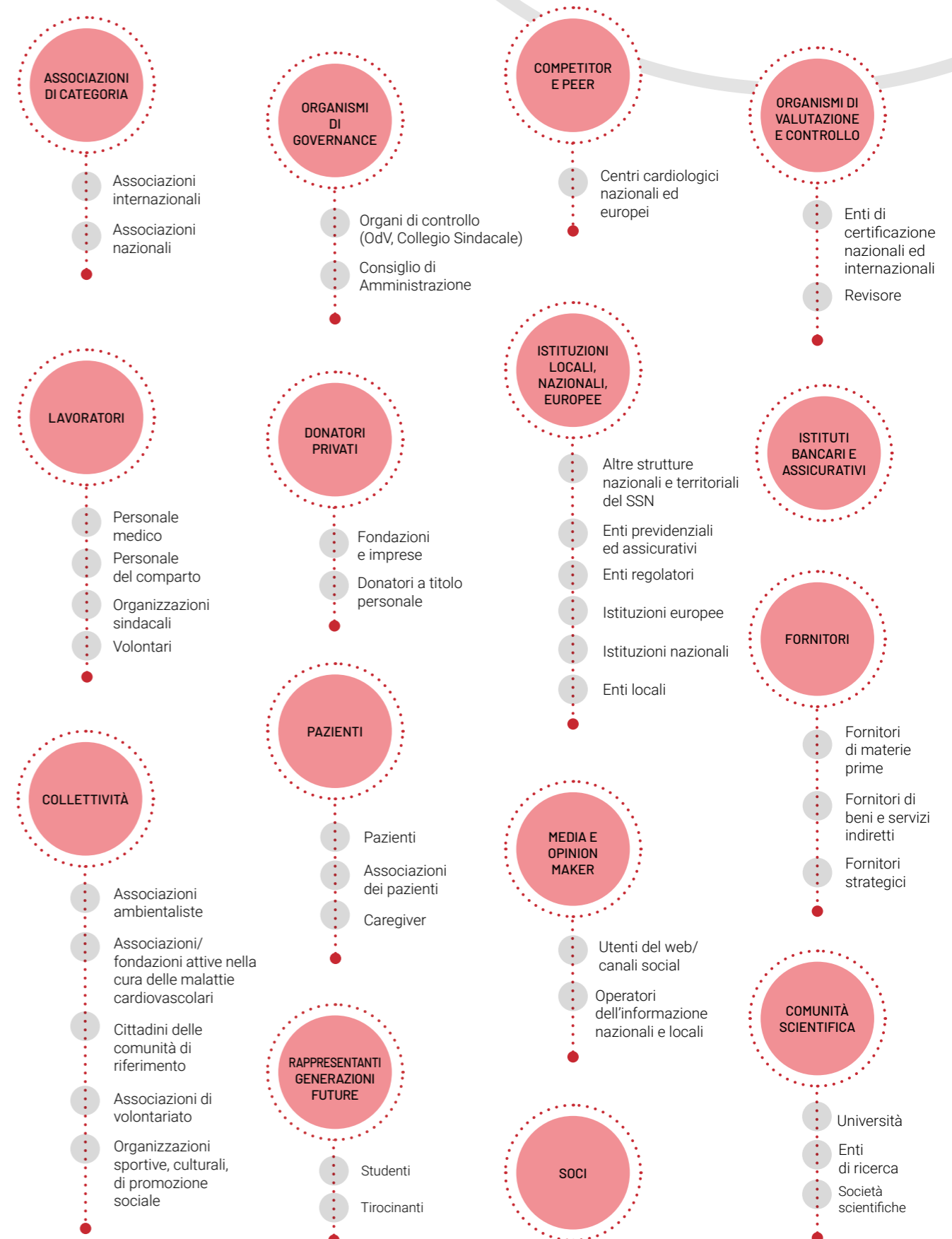
1.4.1 L'IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER

La mappatura degli stakeholder è un'attività fondamentale per il Centro in quanto consente di identificare gli attori coinvolti nei processi e nelle attività lungo tutta la catena del valore dell'Ente e di definire le relazioni che il Monzino ha con ciascuno di essi.

L'identificazione degli Stakeholder, aggiornata nel corso del 2021, è stata confermata anche per l'anno 2022.



Gli stakeholder di Monzino

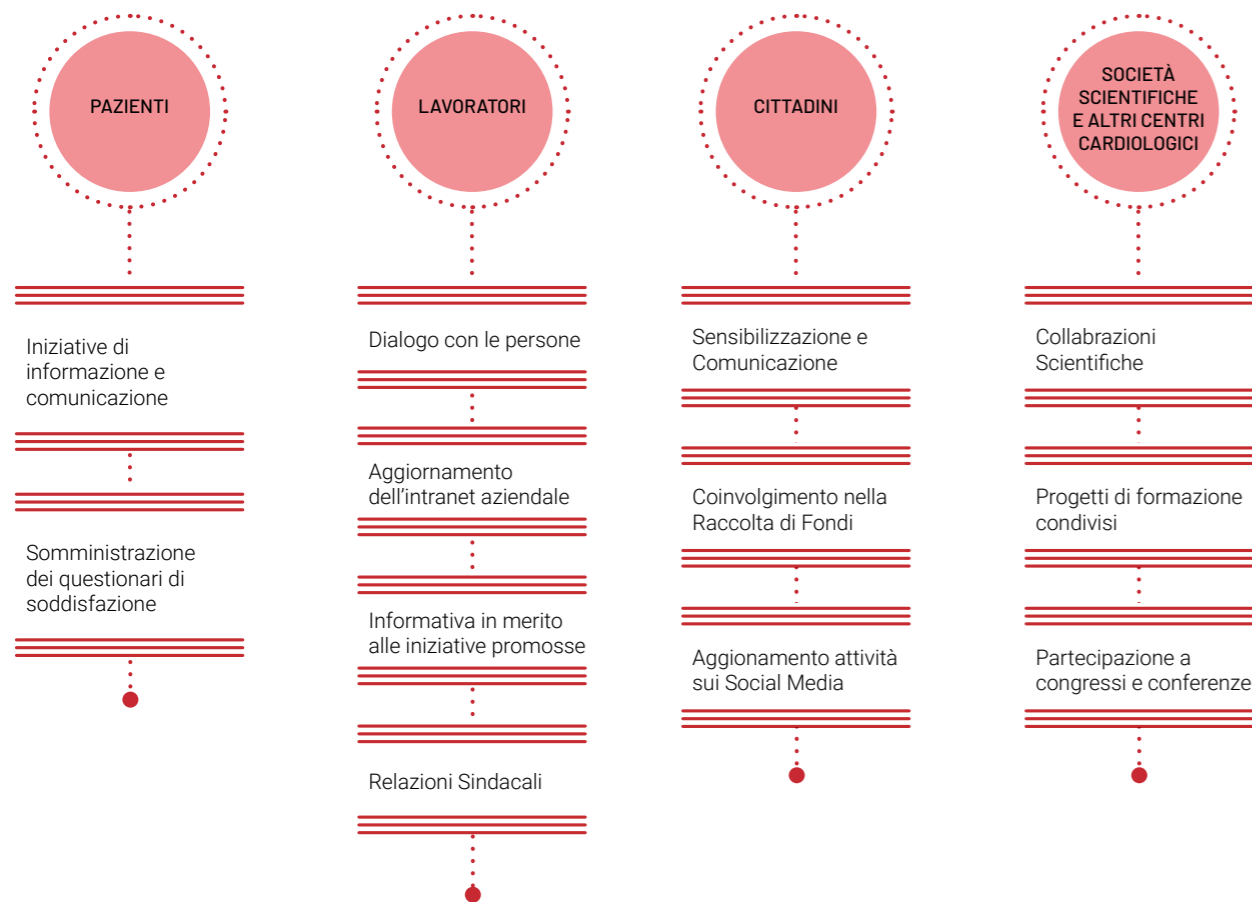


1.4.2 IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER (GRI 2-29)

Il coinvolgimento degli stakeholder è un processo di fondamentale importanza per il Monzino, perché consente al Centro di impegnarsi costantemente nella creazione di valore perseguendo i propri obiettivi con una visione condivisa e con una profonda attenzione alle esigenze dei portatori di interessi.

Al Monzino, il coinvolgimento degli stakeholder avviene sia attraverso una serie di iniziative e canali strutturati, sia in modo orizzontale con il supporto di tutte le strutture dell'Ente.

Le principali attività di engagement



Queste, nella gestione ordinaria delle attività di cura, ricerca e formazione ascoltano, dialogano e recepiscono informazioni utili ad ottenere un'ampia gamma di prospettive, interessi, esperienze e conoscenze che possono contribuire a una migliore comprensione del contesto in cui opera il Centro. Il Monzino, inoltre, ha sviluppato una specifica strategia di coinvolgimento per alcune categorie di stakeholder al fine di costruire una relazione di reciproca fiducia e collaborazione.

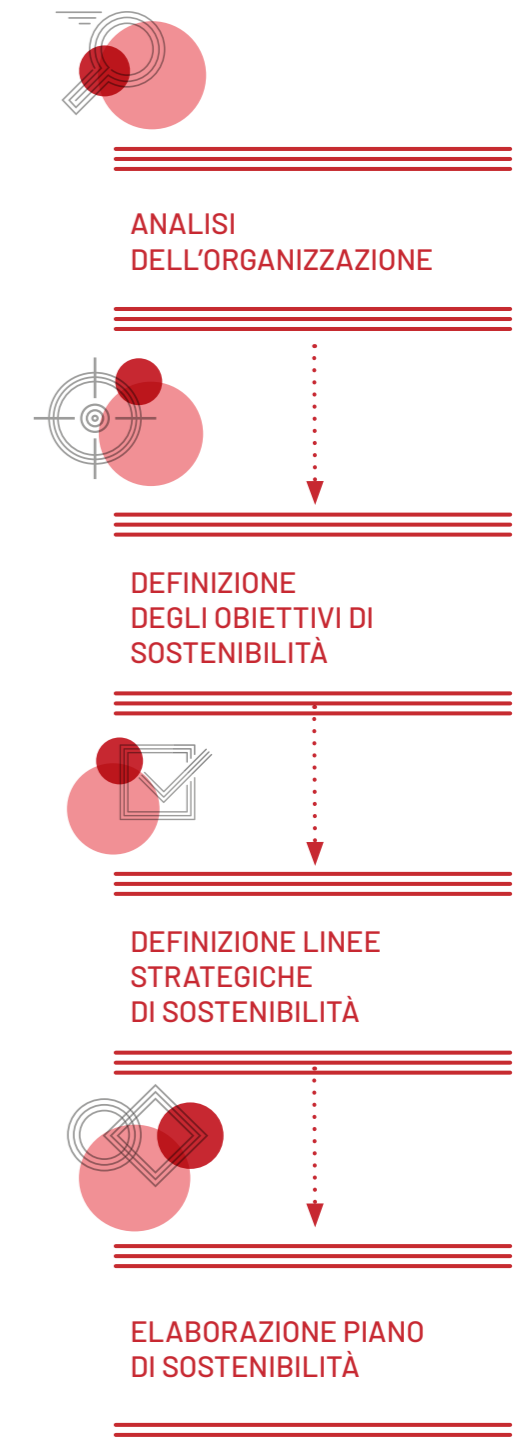
1.5 L'APPROCCIO STRATEGICO ALLA SOSTENIBILITÀ (GRI 2-13; GRI 2-14)

L'approccio strategico alla sostenibilità del Monzino si basa sulla consapevolezza che la Sostenibilità rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali, per il mantenimento della propria reputazione e del proprio ruolo di leader nella cura e nella ricerca cardiovascolare.

L'obiettivo del Centro è il miglioramento continuo della propria capacità di integrare la sostenibilità nell'organizzazione dei processi e delle attività della struttura.

L'integrazione della sostenibilità nella strategia di un nosocomio come il Monzino richiede un attento approfondimento di tutti gli impatti, delle tematiche materiali e la definizione di obiettivi a breve e lungo termine per ciascuno dei pillar di sostenibilità considerati. Nell'ultimo capitolo del documento vengono definiti gli obiettivi di sostenibilità del Monzino in linea con la sua missione, i suoi valori e gli indicatori di prestazione rappresentati sul Bilancio di Sostenibilità. L'esplicitazione degli obiettivi è un'attività propedeutica alla definizione delle linee di indirizzo strategico di sostenibilità che l'organizzazione strutturerà nei prossimi mesi. Per aiutare il Centro a identificare, monitorare e gestire i suoi impatti, il Monzino ha implementato già da diversi anni i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza in conformità alle norme: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

L'impegno sui temi della sostenibilità e la gestione degli impatti sono resi possibili grazie alla guida e all'indirizzo forniti dai massimi organi di governo del Centro ed alla Direzione Centrale Amministrazione, Finanza, Controllo e Tecnologia a cui è stata assegnata la responsabilità della gestione degli impatti e della definizione delle attività, anche ai fini di una puntuale e periodica rendicontazione, sia interna che indirizzata agli stakeholder esterni. L'Amministratore Delegato, insieme ai Direttori convocati, rende conto periodicamente al Consiglio di Amministrazione sulla gestione degli impatti dell'organizzazione, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone durante le riunioni del Consiglio stesso. La responsabilità finale di revisionare e approvare le informazioni contenute nel presente documento, compresi i temi materiali, spetta al massimo organo di governo. Tale approvazione avviene in occasione di una delle riunioni periodiche del Consiglio di Amministrazione.



1.5.1 GLI IMPATTI DEL MONZINO SUGLI SDGs

Le organizzazioni possono contribuire significativamente alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti dalle Nazioni Unite per affrontare le sfide globali come la povertà, le disuguaglianze, il cambiamento climatico e la mancanza di accesso alle risorse.

Il Centro Cardiologico Monzino, come organizzazione impegnata nella tutela della salute e del benessere delle persone, contribuisce in diversi modi agli SDGs delle Nazioni Unite adottando pratiche sostenibili e promuovendo comportamenti responsabili tra dipendenti e le parti interessate.

Il Monzino, anche per la natura delle sue attività, contribuisce principalmente al raggiungimento di 8 SDGs



Si dedica alla prevenzione, diagnosi e cura delle malattie cardiovascolari, che rappresentano una delle principali cause di morte nel mondo. Attraverso la ricerca scientifica, l'assistenza sanitaria di alta qualità e l'educazione alla salute, il Monzino contribuisce a promuovere la salute e il benessere della popolazione



Offre programmi di formazione e formazione continua per i professionisti del settore sanitario, al fine di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria fornita e promuovere la condivisione di conoscenze e competenze



Si impegna a promuovere la parità di genere nella ricerca scientifica e nella gestione del personale, favorendo l'uguaglianza di opportunità e la non discriminazione



Contribuisce all'Obiettivo 8 degli SDGs attraverso la creazione di posti di lavoro, l'investimento nella formazione e nella crescita professionale, il contributo allo sviluppo economico della comunità e la promozione di un ambiente di lavoro sano e sicuro



Investe in ricerca e innovazione per sviluppare nuove tecnologie e trattamenti per le malattie cardiovascolari, contribuendo alla crescita dell'industria biomedica e migliorando le infrastrutture sanitarie



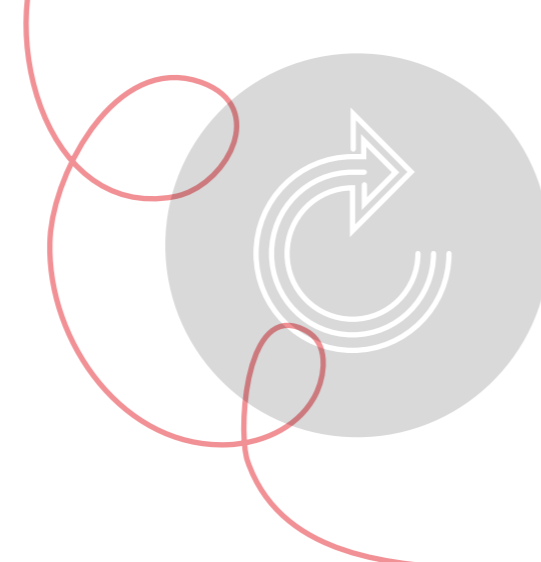
Contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo 10 degli SDGs garantendo l'accesso alle cure cardiologiche di alta qualità a tutte le persone, indipendentemente dalla loro origine geografica, socioeconomica o culturale. Favorisce la ricerca e l'innovazione nel campo della cardiologia, in modo da migliorare la conoscenza delle malattie cardiovascolari e trovare nuove cure più efficaci ed efficienti



Si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e ad adottare pratiche sostenibili per promuovere azioni a favore del clima



Collabora con altre organizzazioni, istituzioni e società civile promuovendo gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Per supportare la diffusione del proprio know-how e stimolare la crescita della comunità scientifica di riferimento, Monzino promuove la condivisione di risultati di ricerca attraverso la pubblicazione di articoli scientifici su riviste di rilievo nazionale e internazionale



L'eccellenza clinica al Monzino

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

9
sale operatorie
di cui 5 sale
intervenzionali
di Emodinamica
e Aritmologia

340.964
prestazioni ambulatoriali

12.268
accessi in pronto
soccorso

6
Dipartimenti

- Aritmologia
- Cardiologia Critica e Riabilitativa
- Cardiologia Interventistica
- Chirurgia Cardiovascolare
- Emergenza Urgenza
- Cardiologia Peri-Operatoria e Imaging Cardiovascolare

216
posti letto totali

8.729
ricoveri per

39.319
giorni complessivi
di degenza

5.850
interventi Chirurgici



2.1 LE ATTIVITÀ CLINICA DEL MONZINO

Il Monzino è una struttura all'avanguardia che offre al paziente una vasta gamma di prestazioni cliniche per la diagnosi e le cure mediche, interventistiche e chirurgiche delle malattie cardiovascolari, sia in urgenza che in elezione. Grazie alle più avanzate tecniche disponibili, il Centro rappresenta un punto di riferimento per la cura delle patologie cardiologiche a livello nazionale ed internazionale.

Il Monzino è dotato di 216 posti letto riservati alla diagnosi e alla cura, in regime di ricovero, di patologie cardiovascolari acute e/o che richiedono di essere trattate con interventi chirurgici, interventzionali, aritmologici o comunque che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio.

Grazie alla presenza di una struttura dedicata al Pronto Soccorso e alla Cardiologia d'Urgenza, il Centro garantisce anche la gestione delle emergenze cardiologiche e la cura avanzata dell'infarto 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Questa importante attività di pronto intervento è svolta da personale altamente specializzato e costantemente aggiornato sulle tecniche più innovative nel campo della cardiologia.

World's Best Specialized Hospitals 2023



Il Monzino continua a scrivere la propria storia, confermandosi per il terzo anno consecutivo come il primo ospedale italiano tra le eccellenze mondiali in cardiologia e cardiocirurgia. Questo prestigioso riconoscimento è stato stabilito dalla classifica "World's Best Specialized Hospitals 2023", pubblicata dalla rinomata rivista statunitense Newsweek. La classifica mondiale dei migliori ospedali è una vera e propria sfida tra le migliori strutture sanitarie del mondo, ed il Centro Cardiologico Monzino si è distinto per la sua eccellenza nella cura delle patologie cardiologiche. Nel dettaglio, il Monzino ha raggiunto la diciottesima posizione nella classifica mondiale in cardiologia e la ventesima posizione in chirurgia cardiaca, confermandosi come il primo ospedale italiano in entrambe le categorie.

Questo importante risultato è stato ottenuto grazie alla grande competenza e professionalità del personale medico e sanitario del Centro, che si è impegnato costantemente nel miglioramento dei servizi offerti ai pazienti. Essere riconosciuti come il primo ospedale italiano tra le eccellenze mondiali in cardiologia e cardiocirurgia rappresenta per il Centro Cardiologico Monzino un'importante conferma della qualità e dell'efficacia dei suoi servizi, nonché un grande motivo di orgoglio per tutto il personale che lavora in questa struttura.

Principali aree di attività



Prevenzione
e diagnosi



Attività di cure mediche e interventi
chirurgici in ricovero

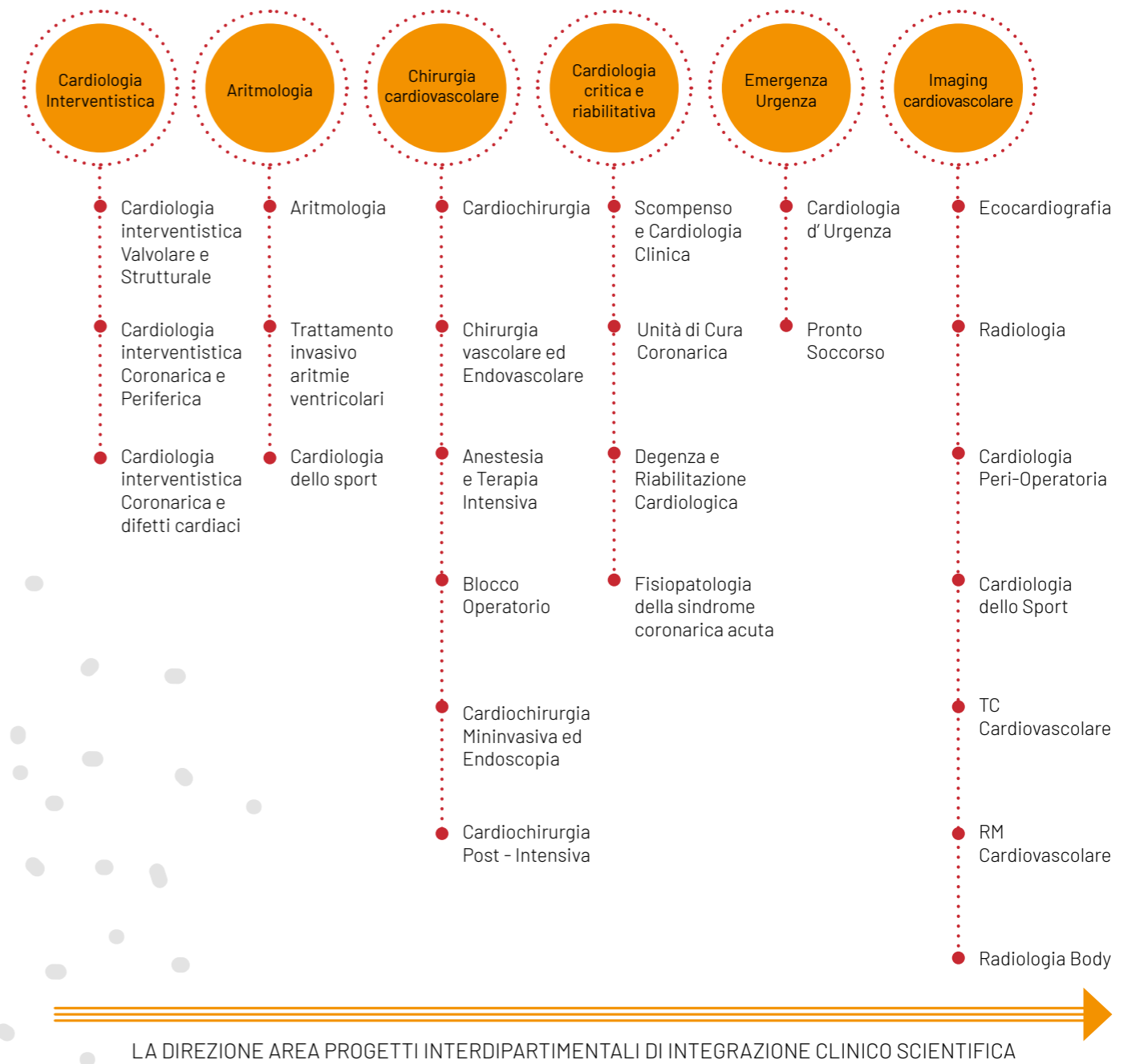


Pronto Soccorso ed
Emergenze

L'operatività del Monzino si articola in sei Dipartimenti clinici ed una Direzione Area Progetti Interdipartimentali di Integrazione Clinico Scientifica:

- **LA CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA** trattamento interventistico delle patologie cardiovascolari, anche nel trattamento non chirurgico della patologia aterosclerotica, delle malattie cardiache congenite e delle patologie acquisite delle valvole cardiache
- **L'ARITMOLOGIA** diagnosi e la cura delle aritmie cardiache e l'installazione di sistemi di stimolazione cardiaca, come pacemaker e defibrillatori impiantabili
- **LA CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE** trattamento chirurgico e percutaneo di una vasta gamma di patologie cardiovascolari, dalla cardiopatia ischemica alla chirurgia delle valvole cardiache, alla patologia aortica acuta e cronica
- **LA CARDIOLOGIA CRITICA E RIABILITATIVA** cura del paziente cardiopatico con un recente evento acuto (cosiddetto paziente post-acuto) e del paziente cronico con l'obiettivo di migliorarne la qualità di vita attraverso la stabilizzazione clinica, l'ottimizzazione della terapia farmacologica e non, la gestione delle comorbidità, il trattamento delle disabilità, la prosecuzione e il rinforzo degli interventi di prevenzione secondaria e il mantenimento dell'aderenza alla terapia
- **LA CARDIOLOGIA D'URGENZA** interconnessa con il Pronto Soccorso poiché accoglie esclusivamente i pazienti provenienti da tale Unità che non richiedano un ricovero nell'Unità di Terapia Intensiva Cardiologica
- **LA CARDIOLOGIA PERI-OPERATORIA E IMAGING CARDIOVASCOLARE** diagnostica per immagini e specialisti sia in ambito cardiologico che radiologico, che operano secondo un metodo interdisciplinare – di indagini diagnostiche avanzate che riguardano il cuore, i vasi coronarici e l'apparato cardiovascolare
- **LA DIREZIONE AREA PROGETTI INTERDIPARTIMENTALI DI INTEGRAZIONE CLINICO SCIENTIFICA** La Direzione concorre all'identificazione delle linee di sviluppo del Centro

Cardiologico Monzino, collaborando alla definizione e allo sviluppo dei processi organizzativi dell'Area Clinica e alla scelta delle tecnologie per assicurare qualità ed efficienza delle attività cliniche, e sviluppare programmi condivisi, clinico-scientifici, in particolare con l'Istituto Europeo di Oncologia e altre strutture sanitarie di rilievo nazionale



2.2 LA PREVENZIONE DELLE MALATTIE DEL CUORE E DELLE ARTERIE

Negli ultimi anni, la prevenzione ha fatto significativi progressi nella riduzione della probabilità di eventi cardiovascolari, sia nella prevenzione primaria che in quella secondaria.

Il Monzino adotta un approccio integrato alla prevenzione, che comprende l'identificazione dei fattori di rischio e la loro gestione, il controllo delle malattie croniche come il diabete, le dislipidemie e l'ipertensione arteriosa, la promozione di stili di vita sani, l'educazione dei pazienti e la ricerca clinica. Il Centro offre programmi di prevenzione personalizzati, che includono una serie di esami in base ai quali vengono consigliati interventi specifici per ridurre il rischio di malattie cardiovascolari.

Il Monzino promuove inoltre stili di vita sani attraverso programmi di educazione e prevenzione che includono l'esercizio fisico regolare, la dieta equilibrata, la cessazione del fumo e la gestione dello stress.

Il Centro investe infine nella prevenzione cardiovascolare di precisione, intesa come adozione di strategie diagnostiche e terapeutiche mirate a considerare e ridurre il rischio cardiovascolare specifico di ogni singola persona. Lo fa, da un lato attraverso la promozione di specifiche attività di ricerca, dall'altro, grazie all'utilizzo e allo sviluppo di piattaforme e strumenti diagnostici sempre più avanzati.

Le attività di prevenzione del Centro

● Sensibilizzazione

- Informazione, coinvolgimento attraverso il Sito Istituzionale del Centro, i media ed i Social Network
- Organizzazione di Eventi
- Diffusione dei risultati della ricerca

● Promozione

- Promozione di attività e interventi finalizzati a raggiungere una diagnosi precoce delle patologie cardiache consentendo di prevenire o rallentare l'insorgenza di una malattia e/o di intervenire tempestivamente con le migliori terapie disponibili
- Promozione programmi di screening

● Ricerca

- Attività di Ricerca finalizzata alla identificazione e sperimentazione di strumenti di diagnosi precoce
- Investimenti in prevenzione cardiovascolare di precisione

● Follow-up

- Attività di controllo
- Attività di follow-up rivolta a persone che hanno avuto un recente evento acuto (cosiddetto paziente post-acuto) e del paziente cronico

Principali iniziative del 2022



Monzino 2

Lo spazio per la prevenzione e i servizi per la tua salute che prevede:

- Programma di prevenzione secondaria per i pazienti del Monzino ed un programma di salute cardiovascolare per i cittadini di Ponte Lambro
- Centro di ricerca "Lipid Clinic"
- Interventi di prevenzione e sensibilizzazione volti a favorire e a mantenere lo stato di benessere psicologico

Monzino Sport

servizio erogato dall'Unità Operativa di Cardiologia dello Sport che, grazie a competenze multidisciplinari e tecnologie all'avanguardia, offre percorsi personalizzati di valutazione ultraspecialistica per la prevenzione del rischio cardiovascolare nello sportivo.

Monzino Women

è progetto nato espressamente per affrontare in modo completo il problema della malattia cardiovascolare femminile.

L'ambulatorio è dotato di personale dedicato specificamente formato per le problematiche delle malattie cardiache delle donne, e una équipe multidisciplinare, comprendente medici, infermiere, dietologo, tecnici medici e un fisioterapista.

Giornata Mondiale del Cuore

Ogni anno, il 29 settembre, si celebra la Giornata Mondiale del Cuore, istituita dalla World Heart Federation per sensibilizzare i cittadini di tutto il mondo e di ogni età sull'importanza della prevenzione cardiovascolare.

Il Centro Cardiologico Monzino dedica una giornata alla prevenzione: un tram storico ATM con a bordo medici Monzino parte da Piazza Fontana e sfila per le vie della città per portare un messaggio di prevenzione ai milanesi.

ProSALUTE

Un programma di Prevenzione Cardiovascolare, organizzato dalla Direzione Scientifica del Centro Cardiologico Monzino per coinvolgere gli abitanti di Ponte Lambro e dintorni, a Milano, in azioni individuali e attività comunitarie per l'aumento del benessere e della salute.

La Milano Heart Week 2022

La settimana dedicata alla prevenzione e alla salute del cuore organizzata dal Centro Cardiologico Monzino. La Milano Heart Week del Monzino nasce per contribuire alla diffusione di una nuova cultura della prevenzione cardiovascolare e si rivolge a cittadini di ogni età con linguaggi semplici e alla portata di tutti. L'edizione 2022 è stata dedicata, in particolare, alle connessioni del cuore con diversi altri organi e sistemi del nostro organismo, dalla nostra mente fino al sistema neurologico e immunitario.

Web-App

Dal 2016 il Corriere.it ed il Monzino di Milano hanno sviluppato insieme una serie di web-app gratuite, in diverse lingue, sui principali sintomi che possono rivelare un problema cardiaco. Le web-app spiegano con schede e disegni quali possono essere i disturbi davvero significativi e che cosa fare quando si presentano.

Cardiogenetica: quando un test può salvare la vita

Per la diagnosi e cura di aortopatie, cardiomiopatie e canalopatie muscolari cardiache su base ereditaria, il Monzino ha avviato un nuovo Programma di Cardiogenetica. Mediante un servizio di visite ambulatoriali e un laboratorio di ricerca altamente specializzato, il programma offre un percorso diagnostico e terapeutico per pazienti con sospette malattie cardiache ereditarie. Il test cardiogenetico è l'arma giusta per un corretto approccio al paziente con un sospetto di malattia cardiaca ereditaria.



2.3 LE ATTIVITÀ DI CURA DEL MONZINO

73.631

I pazienti

di cui
41.811

con il SSN

8.729

Il numero totale dei ricoveri

340.964

Prestazioni ambulatoriali

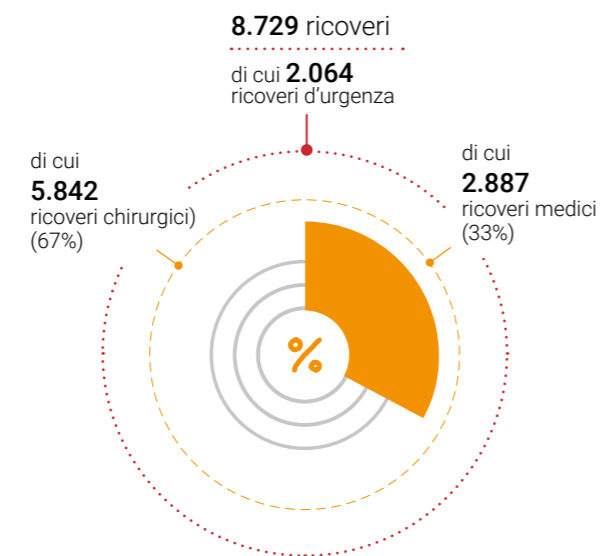
di cui
58,1% 41,9%
uomini donne

72.006

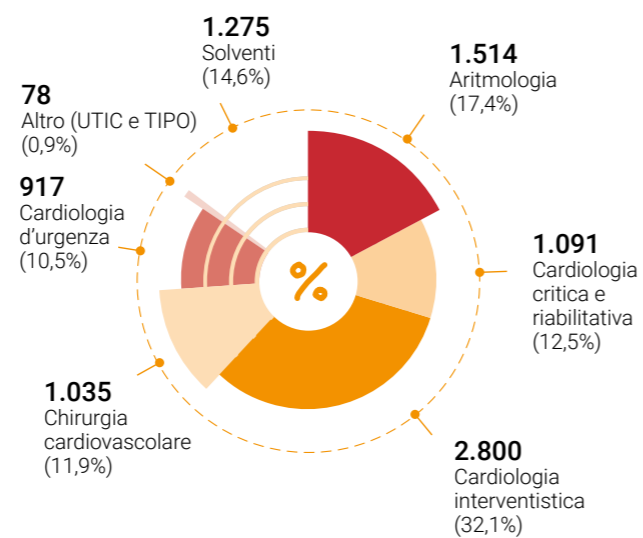
Numero Pazienti in regime ambulatoriale

L'attività in regime di ricovero

N. di ricoveri per tipologia:



N. di ricoveri per dipartimento:



L'attività del Pronto Soccorso

Nel corso del 2022 sono stati registrati 12.268 accessi al Pronto Soccorso con una percentuale di dimissioni del 75,66%. Il Pronto Soccorso determina il 23,65% dei ricoveri d'urgenza della struttura.

Il Monzino pone al centro delle proprie attività la persona con l'obiettivo di fornire cure appropriate a misura di paziente. Il Centro offre prestazioni, diagnosi e cura in sei diversi livelli assistenziali.

- Visite ed Esami Diagnostici
- Prevenzione primaria e secondaria
- Day Service di inquadramento clinico pre-chirurgico
- Cure mediche e interventi chirurgici in ricovero
- Pronto Soccorso ed Emergenza
- Telemedicina

2.3.1 LA QUALITÀ DELLE CURE DEL MONZINO

Consapevole di rappresentare una eccellenza in ambito cardiologico, il Monzino presta particolare attenzione a garantire che le proprie prestazioni siano:

- **EFFICIENTI.** Ottenendo dalle risorse investite il massimo beneficio in termini di contributo alla salute delle persone e considerando il rapporto tra risorse impiegate e intervento erogato
- **EFFICACI.** Massimizzando il raggiungimento dei risultati in termini di miglioramento della salute dei pazienti con i servizi sanitari erogati
- **ACCESSIBILI.** Garantendo l'accesso alle cure a un numero sempre maggiore di persone, senza distinzione di condizioni individuali o sociali e secondo modalità che assicurino l'eguaglianza dei cittadini nei confronti del servizio stesso

Per garantire a tutti i propri pazienti diagnosi accurate e tempestive, nonché le migliori cure disponibili in considerazione delle più avanzate conoscenze scientifiche e tecnologiche, il Monzino ha effettuato una serie di scelte organizzative e gestionali coerenti con la propria vocazione e con i propri obiettivi.

Modello organizzativo a servizio delle cure

- Sistematizzazione e formalizzazione di un approccio multi-disciplinare
- Modello organizzativo per processi clinici e diagnostici integrati
- Eccellenza diagnostica ed interventistica coniugata alla gestione delle emergenze
- Forte integrazione tra ricerca e pratica clinica
- Forte integrazione con il mondo universitario



2.3.2 L'ACCESSIBILITÀ DELLE CURE

Il Monzino adotta, da anni, un approccio multidisciplinare, che trova espressione in particolare negli Heart Teams. L'Heart Team è chiamato a discutere collegialmente i casi che richiedono una valutazione multidisciplinare e, attraverso l'integrazione di diverse competenze specialistiche, arriva a delineare la strategia terapeutica da adottare per garantire le migliori cure personalizzate ad ogni paziente, che viene reso partecipe delle opzioni disponibili tenendo in considerazione le sue esigenze di vita e di lavoro. Un Heart Team particolarmente attivo per la gestione delle patologie infettive endocardiche primarie e secondarie è l'Endocardite Team.

Il Centro coniuga, inoltre, le elevatissime competenze sul fronte diagnostico e interventistico con una gestione efficace ed efficiente delle situazioni di emergenza, caratterizzate, nella gran parte dei casi, da una particolare urgenza di intervento. La presenza all'interno del Monzino di un Pronto Soccorso Specialistico ha un impatto importante sul fronte organizzativo, richiedendo lo sviluppo di soluzioni organizzative e gestionali capaci di garantire la gestione dell'imprevisto pur senza venir meno alle esigenze di programmazione delle attività.

Come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, il Centro persegue l'eccellenza nella cura del paziente integrando la ricerca scientifica con l'attività clinica; tale integrazione è resa operativa in modo sistematico al Monzino ed integrata all'interno del proprio modello organizzativo.

Come accedere alle cure del Monzino



Accesso con il Servizio Sanitario Nazionale

Il Centro si impegna a garantire l'accessibilità alle cure a tutti i pazienti, senza alcuna distinzione legata alla provenienza, al genere, alla religione o allo status socioeconomico.

Il Monzino è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) e, come in tutte le strutture sanitarie pubbliche, i pazienti possono accedere alle cure avvalendosi del Servizio Sanitario Nazionale.

I volumi e la tipologia di prestazioni che il Monzino ha la possibilità di erogare nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, vengono definiti, su base annua, tramite degli accordi contrattuali tra il Centro e l'Autorità Sanitaria Territorialmente Competente (ATS). Tali accordi tengono conto, in particolare, dei programmi di fabbisogno periodicamente stilati a livello regionale e delle disponibilità di budget. In essi vengono anche definiti: le responsabilità e gli impegni reciproci; le tariffe e gli obiettivi specifici da perseguire; le attività di monitoraggio e controllo sulla qualità della assistenza fornita e sulla appropriatezza delle prestazioni rese.

Le cure con il SSN



Accesso in Regime di Solvenza

Oltre alle cure in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, il Monzino offre al paziente l'accesso in regime di solvenza che permette di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure (Libera Professione) e, in caso di ricovero, trascorrere la degenza all'interno di un reparto dedicato.

Il Centro ha stipulato inoltre, convenzioni con la maggior parte degli Enti Assicurativi che offrono polizze salute e con le varie Casse Mutua di categoria. Le agevolazioni tariffarie vengono erogate in modo diretto o indiretto.

Per le Convenzioni Dirette l'ente convenzionato assume in via diretta l'onere del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate dal Centro a favore del proprio assistito. Nel caso di copertura parziale, sarà il Centro a chiedere al paziente il pagamento della quota di sua competenza.

Libera Professione dei Medici

Il rapporto di lavoro fra il Centro Cardiologico Monzino e i medici che vi prestano servizio è di tipo esclusivo, questo significa che tutte le attività dei medici in libera professione vengono svolte solo ed esclusivamente all'interno della struttura.

Medici Monzino nella tua città

Grazie alla collaborazione con poliambulatori e centri polispecialistici convenzionati, il Monzino si prefigge di portare l'esperienza e la qualità del Centro sul territorio. "Medici Monzino nella tua città" è l'iniziativa che porta sul territorio nazionale l'esperienza e la qualità del Centro Cardiologico Monzino e l'esperienza e la qualità dei medici e del Centro.

Nel 2022 i centri attivi sono 13:

- Calabria: 1
- Lazio: 1
- Marche: 2
- Piemonte: 1
- Puglia: 1
- Sardegna: 1
- Lombardia: 6
- I Centri Convenzionati per i Servizi di Telediagnostica:
- Emilia-Romagna: 1
- Sicilia: 1
- Veneto: 1

2.3.3 SVILUPPI TECNOLOGICI

La tecnologia rappresenta un mezzo ed un fattore abilitante per il miglioramento della salute e della qualità di vita della popolazione. La salute, grazie alle nuove tecnologie, può essere più inclusiva, personalizzata e sostenibile. L'innovazione, se governata in direzione dell'effettivo valore generato e se misurata sull'impatto di salute di cittadini e pazienti, diventa vettore di sviluppo e crescita socioeconomica.

Gli investimenti del Monzino in innovazione tecnologica servono a garantire a tutti i pazienti standard di cura elevati e meglio tollerabili. Nel corso del 2022 le principali novità tecnologiche introdotte nel Centro sono rappresentate:

- Al Monzino il Primo Pacemaker Senza Fili "A Doppia Camera" | Il Centro Cardiologico Monzino è il primo in Italia e fra i pochi al mondo a impiantare il pacemaker leadless bicamerale "Aveir DR": il dispositivo miniaturizzato senza fili che regola il battito del cuore agendo su entrambe le camere cardiache. I primi due impianti sono stati effettuati con successo, nel 2022, dall'équipe guidata dal Professor Claudio Tondo, Direttore del Dipartimento di Aritmologia. Il sistema Aveir DR è il primo pacemaker leadless a doppia camera al mondo e viene impiantato direttamente nel ventricolo e nell'atrio destro tramite una procedura mininvasiva, eliminando così la necessità di inserire sia degli elettrocatereteri nel sistema venoso, sia una tasca nel torace del paziente come accade invece con i sistemi tradizionali.
- Tecnica rivoluzionaria per il trattamento della fibrillazione atriale | Nel 2022, il Centro Cardiologico Monzino è tra i primi ospedali italiani a impiegare l'elettroporazione, una tecnica di ablazione non termica per il trattamento della fibrillazione atriale parossistica. I primi interventi sono già stati eseguiti dall'équipe del Professor Tondo con risultati estremamente positivi e incoraggianti.
- Viaggio al centro del cuore | Il Dipartimento di Cardiologia Perioperatoria e Imaging Cardiovascolare del Centro Cardiologico Monzino è tra i primi al mondo a dotarsi di una piattaforma informatica innovativa, che permette di utilizzare la realtà aumentata nella diagnostica cardiovascolare. Grazie alla nuova tecnologia, è possibile non solo fare diagnosi accuratissime, ma anche simulare qualsiasi

intervento prima di effettuarlo, ottenendo una cura sartoriale paziente per paziente, con meno rischi, meno complicanze e massima efficacia.

- Arriva al Monzino la TAC cardiaca più avanzata al mondo | Il Centro Cardiologico Monzino è il primo ospedale in Italia e fra i pochi Europa a mettere a disposizione dei suoi pazienti la TAC Revolution Apex, la TAC cardiaca più avanzata al mondo, in grado di elaborare una ricostruzione dettagliata del cuore, con la minima radioesposizione possibile. Si tratta di una delle prime applicazioni dell'intelligenza artificiale all'imaging cardiovascolare creando un algoritmo specifico per ogni paziente.



2.4 GLI IMPATTI E LE PERFORMANCE DELLE CURE

Le scelte strategiche fatte sul piano organizzativo e gestionale, così come il costante investimento nello sviluppo e nell'utilizzo di tecnologie innovative e la promozione di una forte relazione con il proprio contesto di riferimento, permette al Monzino di impattare positivamente, con le proprie performance, sullo sviluppo di una sanità che sia adeguata al soddisfacimento dei bisogni delle persone, nonché sostenibile dal punto di vista economico.

Al fine di dare una rappresentazione sintetica, seppure articolata, dei risultati che il Monzino riesce ad ottenere in termini di efficienza ed efficacia delle cure, è possibile analizzare una serie di indicatori tipicamente utilizzati in ambito ospedaliero:

- *Indice di Case-Mix (ICM)* rappresenta uno strumento di confronto per la diversa complessità della casistica trattata, ed è calcolato come rapporto fra il peso medio dei ricoveri ordinari dei reparti ed il peso medio dei ricoveri ordinari nella casistica standard (regionale). In questo caso, valori superiori all'unità indicano una casistica di complessità più elevata rispetto allo standard, mentre valori inferiori all'unità rappresentano una complessità minore. Anche nel 2022, l'Indice di Case-Mix di Monzino si è assestato sul valore di 1,036, indicando una casistica di complessità più elevata rispetto allo standard degli altri centri cardiologici.
- *Indice Comparativo di Performance (ICP)* – consente di misurare e confrontare l'efficienza e l'efficacia dei diversi reparti rispetto allo standard: valori dell'indicatore al di sopra dell'unità indicano una efficienza inferiore rispetto allo standard (poiché a parità di casistica la degenza è più lunga), mentre valori al di sotto dell'unità rispecchiano una efficienza superiore rispetto allo standard di riferimento (poiché la degenza è più breve). Nel 2022, l'Indice Comparativo di Performance di Monzino si è assestato sul valore di 0,77, migliorando rispetto al 2021(0,80) e indicando una efficienza superiore rispetto allo standard di riferimento data da tempi di degenza più brevi rispetto a quelli definiti dallo standard.

Da una lettura integrata dei due indicatori, emerge in modo evidente quanto il Monzino, pur trovandosi ad affrontare casistiche complesse, è in grado di garantire

una qualità del servizio superiore a quanto previsto dallo standard nazionale.

Il PNE (Programma Nazionale Esiti) è uno strumento di misurazione, analisi, valutazione e monitoraggio delle performance clinico-assistenziali delle strutture sanitarie sviluppato da AGENAS, per conto del Ministero della Salute con l'obiettivo di fornire informazioni alle Regioni, alle aziende ed ai professionisti per il miglioramento continuo del nostro SSN.

Gli indicatori utilizzati dal PNE riguardano prevalentemente la valutazione comparativa tra soggetti erogatori (ospedali) e tra gruppi di popolazione (ASL di Residenza) e l'individuazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano esiti, con particolare attenzione ai volumi di attività.

Non sono ancora disponibili i dati del 2022; dal Report 2021 emerge che il Monzino si attesta su livelli di aderenza a standard di qualità delle cure molto alti.

Altri indicatori

INDICATORE	DESCRIZIONE	VALORE 2022
Indice di rotazione dei posti letto	Rappresenta il numero medio di pazienti ricoverati, per ogni posto letto nel corso dell'anno. Questo indicatore è influenzato dall'efficienza gestionale della struttura e dalla necessità di rispettare il budget assegnato dalla ATS	49,05
Degenza media	Esprime le giornate che il Centro impiega mediamente per completare un trattamento	4,5
Tasso di utilizzo dei posti letto	Rappresenta la quota parte dei posti letto attivi mediamente occupati dai ricoverati. Si tratta di un indicatore di efficienza di utilizzo dei posti letto che è influenzato dall'efficienza gestionale dell'ospedale e che ha come vincolo quello di produrre ricoveri entro il valore del budget economico di produzione che viene assegnato annualmente agli ospedali dalle ATS. Di base gli ospedali con una vocazione prevalentemente interventistica, quale il Monzino è, hanno una percentuale di utilizzo dei posti letto attorno al 70%.	60,05
Intervallo di turnover	Esprime il periodo che intercorre tra la dimissione di un paziente e la successiva ammissione di un altro paziente. Questo indicatore è, parimenti al tasso di utilizzo dei posti letto, condizionato dall'efficienza gestionale della struttura e dalla necessità di non superare il valore del budget assegnato dalla ATS e risente, nel caso del Monzino, del fatto che durante il week end non vengono ricoverati pazienti elettivi ma solo, eventualmente, quelli urgenti che transitano dal pronto soccorso.	2,94
Funzionamento Sale Operatorie	Ore di effettivo funzionamento settimanale complessivo delle 4 sale operatorie e delle 5 sale di cardiologia interventistica (attività programmate ed urgenti)	300
	N° giornate di degenza / N° di infermieri: Questo rapporto fornisce una stima del carico di lavoro degli infermieri in termini di giorni/anno di assistenza garantiti da ciascun infermiere. È un valore che è determinato dai differenti minutaggi/die di assistenza infermieristica stabiliti dalla normativa dell'accreditamento e che varia in base alla tipologia di reparto (più alto nei reparti intensivi, più basso nei reparti di media assistenza).	172,3
Indicatori di Produttività del Personale	N° dimissioni / N° di medici: Questo rapporto fornisce una stima delle dimissioni medie per ogni medico nell'ambito considerato. Anche questo valore è determinato dalla normativa dell'accreditamento ma, più che per gli infermieri, può anche essere utilizzato per valutare il carico di lavoro dei medici e la loro produttività in termini di dimissioni gestite. Un valore più alto potrebbe indicare un carico di lavoro più elevato per i medici o una maggiore efficienza nel processo di dimissioni, mentre un valore più basso potrebbe indicare un carico di lavoro inferiore o una minore attività di dimissioni.	69,85
	N° dimissioni / N° di infermieri: Questo rapporto fornisce una stima delle dimissioni medie per ogni infermiere nell'ambito considerato. Può essere utilizzato per valutare il carico di lavoro degli infermieri e la loro produttività in termini di dimissioni gestite. Per questo indicatore valgono le stesse considerazioni già fatte per l'indicatore N° giornate di degenza / N° di infermieri	39,3
Proporzione di ricoveri programmati (non urgenti da pronto soccorso)	N° ricoveri programmati / Totale ricoveri: L'indicatore misura la proporzione dei ricoveri ospedalieri che sono stati pianificati o programmati rispetto al totale dei ricoveri	72,8 %



La ricerca al servizio
del paziente

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

12

Group Leader completamente dedicati alla ricerca

68

ricercatori in via esclusiva

95

medici dedicati alla ricerca per il 20% del loro tempo

101

studi clinici attivi, di cui 35 di nuova attivazione, con 2023 pazienti arruolati

4

principali programmi di ricerca

348

pubblicazioni su riviste scientifiche nazionali ed internazionali

2.600

Impact Factor totale

€ 7,9 Mln ca.

di investimenti in ricerca

3.1 LA RICERCA SCIENTIFICA AL MONZINO

Partecipazione alle Attività di Ricerca

12

Group Leaders

totalmente dedicati alla ricerca

68

Ricercatori

totalmente dedicati alla ricerca

95

Medici

parzialmente dedicati alla ricerca (20%)

Grazie all'impegno costante nella ricerca scientifica, il Monzino si conferma come uno dei principali centri di eccellenza nel campo della cardiologia e della ricerca cardiovascolare a livello nazionale e internazionale.

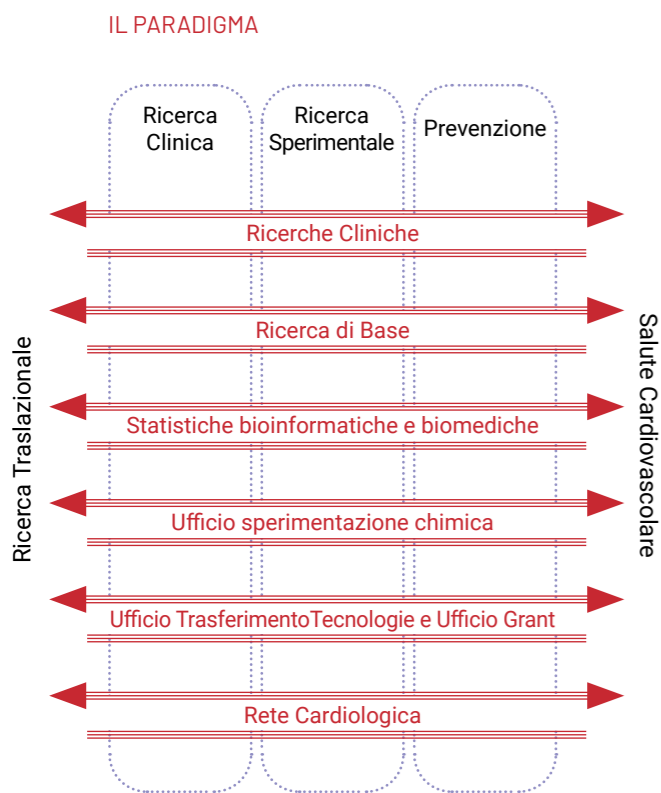
Il Monzino è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico; si occupa di studiare le malattie cardiovascolari attraverso una stretta interazione tra la ricerca di base e quella clinica. In questo modo, i risultati della ricerca possono essere rapidamente trasferiti in applicazioni cliniche, con l'obiettivo di tradurre gli effetti positivi della ricerca nella cura dei pazienti e nella riduzione dell'incidenza delle malattie cardiovascolari.

Il Centro è impegnato in attività di ricerca di alto livello che riguardano tutte le fasi della malattia cardiovascolare, dalla prevenzione alla diagnosi, alla terapia ed alla riabilitazione. La ricerca si concentra sulla prevenzione primaria e secondaria delle malattie cardiovascolari, nonché sulla cura e la terapia di malattie acute ischemiche del miocardio (come l'infarto), malattie del ritmo cardiaco (come la fibrillazione atriale) e malattie che richiedono un intervento chirurgico, come patologie valvolari o malattie dell'aorta. Il Monzino è impegnato anche in ricerche all'avanguardia in campi come l'imaging diagnostico, la genetica e la proteomica, con l'obiettivo di tradurre i risultati della ricerca in immediati benefici concreti per i pazienti.

Il Centro Cardiologico impiega 80 ricercatori a tempo pieno, tra cui 12 capi laboratorio, e 95 medici che lavorano su progetti di ricerca avanzata, supportati da piattaforme tecnologiche e strutture che forniscono assistenza tecnica e know-how.

3.2 IL MODELLO DI RICERCA DEL MONZINO

Modello di Ricerca del Monzino



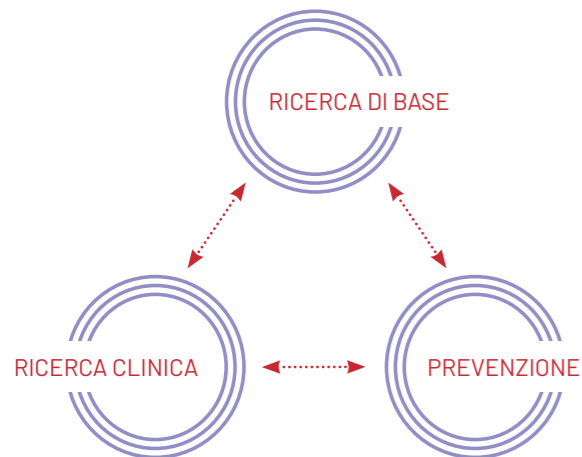
La Direzione Scientifica del Monzino, guidata dal Prof. Giulio Pompilio, promuove, coordina e regola l'attività scientifica e di ricerca del Centro con l'obiettivo di garantire l'eccellenza, l'etica e l'innovazione in ogni progetto. Il Direttore Scientifico, insieme al suo team, si dedica alla definizione delle linee strategiche e programmatiche della ricerca, garantendo e monitorando il rispetto dei principi di efficienza ed efficacia che ispirano il Centro.

La Direzione Scientifica sovrintende infatti, tutti gli aspetti relativi alle attività di ricerca sia clinica sia sperimentale, con una particolare attenzione alla promozione di transnazionalità, multidisciplinarietà e innovazione. Ogni aspetto dell'attività di ricerca è sottoposto a valutazione periodica da parte di un Comitato Scientifico, che fornisce un prezioso supporto a tutti i ricercatori e medici del Monzino.

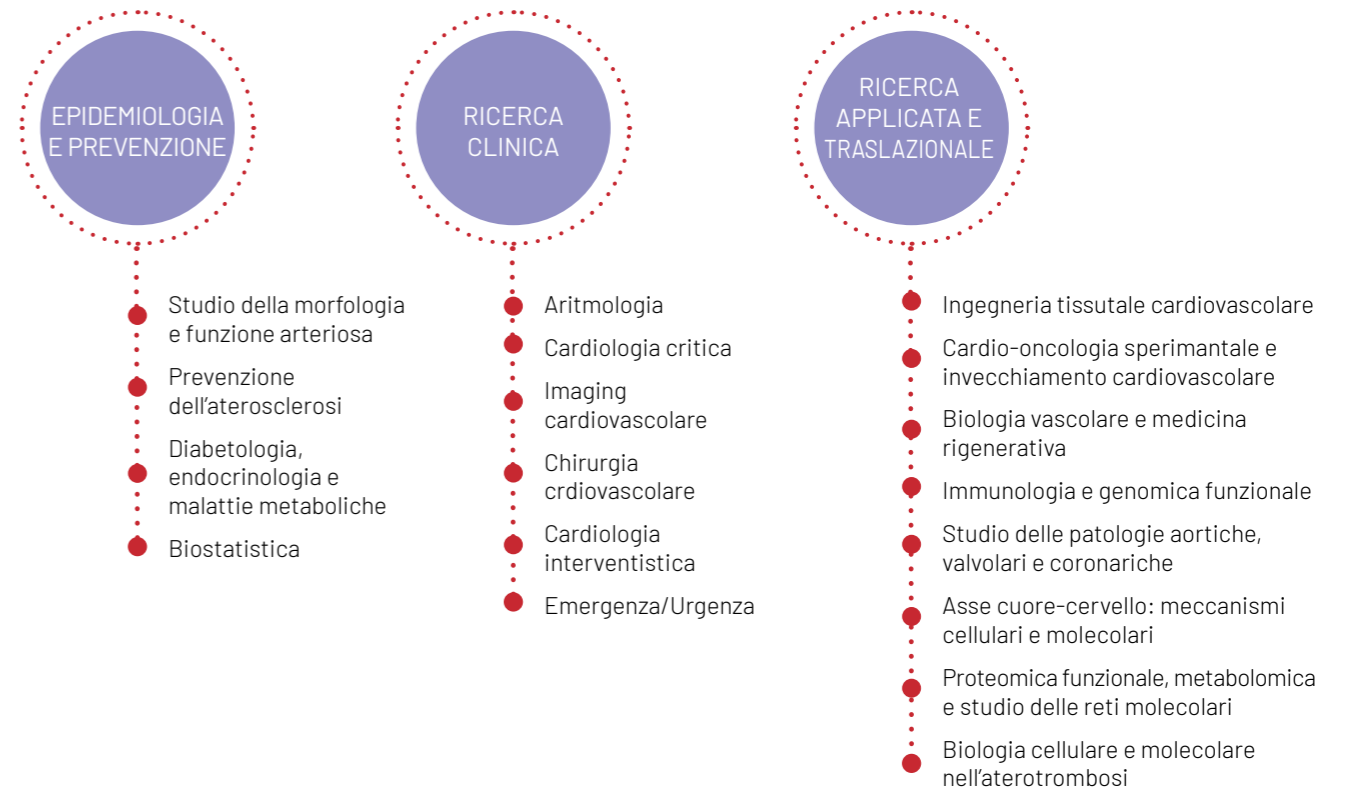
Per garantire il massimo coordinamento tra i ricercatori, le attività di ricerca del Monzino sono organizzate in tre Aree e quattro Programmi di Ricerca, portati avanti in stretta collaborazione con i Dipartimenti Clinici. Ciascuna Unità di Ricerca è coordinata da un Group Leader, che si occupa della gestione e della funzionalità del proprio gruppo, nonché del reperimento dei fondi per il finanziamento dei progetti di ricerca.

Tutti i programmi di ricerca del Monzino sono progettati per facilitare il trasferimento dallo studio di laboratorio su sistemi cellulari e modelli animali a nuovi approcci di diagnosi e cura per i pazienti.

Il Centro promuove la partecipazione attiva dei pazienti alle attività di ricerca attraverso un "Accordo di Partecipazione alla Ricerca Scientifica", una modalità innovativa per garantire che la ricerca sia più centrata sul paziente e orientata alla loro esperienza.



Le Aree di Ricerca del Centro



I 4 principali programmi di ricerca:

PROGRAMMA DI TARGET DISCOVERY

Il Programma è dedicato allo studio delle scienze omiche e dei meccanismi alla base dell'insorgenza di disfunzioni cardiovascolari, al fine di definire possibili bersagli terapeutici e strategie preventive. Mettendo in campo un corredo di competenze multidisciplinari che spaziano dalla chimica, biologia alla farmacologia, che completano e avvalorano le informazioni derivanti dalle analisi dei sistemi biologici, superando così di fatto il tradizionale approccio scientifico di tipo riduzionistico, il programma è impegnato a fornire ai propri pazienti terapie sempre più personalizzate.

PROGRAMMA DI MODELLI TRASLAZIONALI AVANZATI

Il Programma si propone di sviluppare un modello di medicina ad alta definizione con ricadute dirette sulla conoscenza delle patologie cardiovascolari acquisite e genetiche, identificando strategie terapeutiche ad alta precisione, attraverso modelli sperimentali e piattaforme tecnologiche avanzate. Include linee di ricerca focalizzate sullo sviluppo di terapie cellulari, di ricostruzione di tessuti cardiovascolari attraverso l'applicazione di processi ingegneristici e sullo studio del ruolo della senescenza cellulare nella malattia cardiovascolare.

PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA E TERAPIA TRASLAZIONALE

Il Programma è impegnato allo sviluppo di nuove strategie diagnostiche, terapeutiche e di prevenzione delle malattie cardiovascolari maggiormente diffuse e con maggior impatto sulla qualità della vita dei pazienti. Tre sono le principali linee di ricerca: a) stratificazione del rischio trombotico e trattamento terapeutico di pazienti con malattie cardiache ischemiche; b) interazione cuore-cervello e meccanismi di comunicazione intracellulare nelle patologie cardiovascolari; c) identificazione di nuovi marcatori e predittori delle principali disfunzioni alle valvole cardiache.


PROGRAMMA DI PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE

Il Programma è impegnato alla comprensione e alla prevenzione delle malattie cardiovascolari attraverso studi di popolazione. Con un approccio innovativo il rischio cardiovascolare è ritenuto continuativo/costante lungo tutta la vita delle persone e viene valutato non solo considerando i noti fattori di rischio, ma anche i fattori di rischio legati all'ambiente e allo stile di vita, valutandone eventuali interazioni con la genetica e la genomica degli individui.




Le strutture a supporto della ricerca

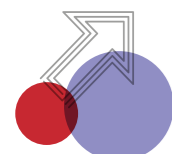
Al fine di supportare adeguatamente le attività di ricerca, il Monzino, nel corso degli anni, si è dotato di alcune strutture di supporto.




La STRUTTURA DI BIOINFORMATICA ED INTELLIGENZA ARTIFICIALE (BioAI)
 Implementa e mantiene le principali pipeline di analisi nel campo della genetica e della genomica, adattandola agli specifici casi d'uso dei ricercatori




La CLINICAL TRIAL UNIT
 Contribuisce all'innalzamento di qualità, efficacia ed efficienza degli studi clinici garantendo supporto alle varie figure professionali coinvolte negli studi e coordinando varie attività



II TECHNOLOGY TRANSFER OFFICE (TTO)
 Tutela, promuove e trasferisce i traguardi raggiunti dalla ricerca del Monzino all'esterno del Centro a beneficio di numerosi e diversi stakeholder



II GRANT OFFICE & PROJECT MANAGEMENT
 Supporta i ricercatori e le ricercatrici nell'intero percorso legato all'ottenimento di un grant: dalla ricerca dei bandi, allo sviluppo del progetto fino alla fase di monitoraggio e rendicontazione



L'UNITA' DI BIOSTATISTICA
 Si inserisce nelle varie fasi della realizzazione degli studi, occupandosi del disegno, della randomizzazione degli esperimenti, del calcolo della numerosità campionaria, dell'implementazione dei database e dell'esecuzione delle analisi statistiche

3.3 LE ATTIVITÀ DI RICERCA CLINICA



Ciascuno dei sei Dipartimenti dell'attività clinica del Monzino svolge un'intensa attività strettamente collegata alla ricerca di base e traslazionale; questa attività, si traduce in un importante volume di pubblicazioni su riviste peer-reviewed internazionali.

Per migliorare la gestione delle sperimentazioni condotte presso il Monzino e la promozione delle ricerche cliniche, il Centro ha istituito, nel 2015, un ufficio esclusivamente dedicato al supporto e al coordinamento delle sperimentazioni cliniche, il Clinical Trial Office (CTO).

L'ufficio ha il compito di assistere i ricercatori nella realizzazione degli studi clinici, dalla progettazione e stesura della documentazione iniziale alla sottomissione alle autorità regolatorie, dalla conduzione dello studio alla pubblicazione finale.

L'avvio di studi clinici è approvato dal Comitato Scientifico e dal Comitato Etico del Monzino; nel corso del 2022 sono stati attivati 35 trial clinici per un totale di oltre 100 Studi attivi che hanno coinvolto complessivamente 2.023 pazienti.

Le attività di ricerca svolte nei Dipartimenti Clinici



DIPARTIMENTO DI ELETTROFISIOLOGIA CLINICA E CARDIOSTIMOLAZIONE

Il Dipartimento di ELETTROFISIOLOGIA CLINICA E CARDIOSTIMOLAZIONE del Centro Cardiologico Monzino rappresenta un punto di riferimento in questo campo, in quanto particolarmente all'avanguardia nel trattamento "personalizzato" della fibrillazione atriale e nella gestione delle aritmie più complesse.

L'attività di ricerca del Dipartimento continua ad occuparsi di:

- sistemi innovativi di diagnosi grazie alla mappatura elettrofisiologica del cuore;
- nuove tecniche interventistiche;
- tecnologie all'avanguardia dei sistemi di stimolazione cardiaca;
- sistemi di monitoraggio e controllo delle aritmie a distanza.

Di recente nuovi filoni di ricerca sono stati sviluppati con successo grazie all'uso di recentissime tecnologie:

- elettroporazione: metodica che consiste nell'applicazione di un campo elettrico che elimini i circuiti responsabili della fibrillazione atriale, garantendo alta percentuale di successo
- radioterapia: tecnica applicata in pazienti con aritmie ventricolari maligne che non rispondono a trattamenti convenzionali di ablazione o per cui non esistono altri possibili trattamenti
- cardioneuroablazione: nuova tecnica ablativa applicata al trattamento delle sincopi nei pazienti giovani che consente di ridurre attività vagale evitando o spostando nel tempo un eventuale impianto di pacemaker

DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

Il dipartimento di CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA svolge attività diagnostica e interventistica che abbraccia tutto lo spettro di procedure attualmente disponibili per il trattamento percutaneo della malattia coronarica, della patologia dei vasi arteriosi periferici e delle patologie strutturali cardiache. Il dipartimento porta avanti un'ampia gamma di ricerche nei diversi settori interventistici:

- Interventistica coronarica
- Interventistica periferica
- Interventistica dei difetti cardiaci
- Interventistica strutturale valvolare

DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA CRITICA

Negli ultimi vent'anni la ricerca condotta nel DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA CRITICA ha consentito di compiere significativi progressi con importanti applicazioni in campo clinico a vantaggio di pazienti particolarmente complessi, in particolare, dei pazienti scompensati durante tutto il decorso clinico. L'obiettivo dell'attività di ricerca portata avanti in questo ambito è di contribuire a:

- l'analisi dell'efficacia di terapie farmacologiche innovative;
- la valutazione di danni cardiorespiratori nei pazienti post Covid-19. In particolare nell'ultimo anno l'unità scompenso ha condotto le analisi relative ai pazienti con sintomi di Long Covid, focalizzandosi in particolare sulla funzionalità cardiorespiratoria, sulla valutazione del danno polmonare mediante CT-scan e dosaggio della proteina del surfattante SPB e sull'associazione tra sintomi e parametri clinici raccolti.

Nel 2022 sono proseguiti gli studi riguardanti i dispositivi per il monitoraggio cardiorespiratorio del

paziente da remoto (dispositivi indossabili, magliette L.I.F.E.) o sul campo (dispositivo Cosmed K5, che consente di misurare il consumo di ossigeno di varie attività svolte dal soggetto), gli studi di prognosi sui pazienti scompensati con l'inclusione di nuovi pazienti e la messa a punto di nuovi studi che saranno condotti nel prossimo futuro, gli studi farmacologici atti a comprendere meglio i meccanismi alla base dei benefici riscontrati con le terapie più innovative (es. Dapagliflozin, Entresto)

DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

Le attività di ricerca del DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE si concentrano in particolare sulle principali patologie cardiovascolari del paziente adulto: malattia coronarica, patologie valvolari e patologie dell'aorta. Una attenzione particolare è dedicata allo studio dei predittori delle principali complicanze intra e post-procedurali. Nello specifico, l'obiettivo dell'attività di ricerca in questo ambito è di contribuire a:

- studiare i meccanismi genetici e molecolari alla base dell'insorgenza e progressione di patologie della valvola aortica e della mitrale;
- modelli di predizione e prevenzione delle complicanze conseguenti all'intervento chirurgico;
- studi di outcome nelle patologie valvolari
- sviluppo di trattamenti ibridi (chirurgia mininvasiva e transcateretere) in pazienti di età medio-avanzata e con elevato rischio di complicanze cardioemboliche.

IL DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA PERIOPERATORIA E IMAGING CARDIOVASCOLARE

IL DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA PERIOPERATORIA E IMAGING CARDIOVASCOLARE gioca un ruolo cruciale nella complessa gestione del paziente con multiple comorbidità cardiovascolari. Grazie ad un evoluto modello organizzativo che vede cardiologi e radiologi collaborare in team, e grazie all'utilizzo di diagnostiche di imaging avanzato quali ecografia tridimensionale, tomografia computerizzata e risonanza magnetica, i progetti di ricerca contribuiscono al miglioramento dell'inquadramento clinico e diagnostico dei pazienti e sono orientati a:

- capire meglio i complessi legami tra degenerazioni di valvole cardiache e fattori di rischio
- valutare meglio i pazienti da sottoporre a delle procedure e/o terapie
- pianificare interventi cardiocirurgici sia coronarici che valvolari sulla base di metodiche di imaging avanzato e seguire il percorso del paziente (dall'imaging preoperatorio al post-operatorio)



3.4 IL FUTURO DELLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE: L'APPROCCIO DEL MONZINO

Cardio Tech-lab per una medicina tecnologica d'avanguardia applicata alla cardiologia

Il Politecnico di Milano e il Centro Cardiologico Monzino hanno siglato un accordo quadro per la ricerca scientifica, che rafforzerà il ruolo delle due Istituzioni nel panorama della scienza medica high tech. La convenzione prevede lo svolgimento di attività scientifiche, tecnologiche, di formazione e di trasferimento tecnologico di comune interesse, finalizzate a programmi di ricerca con personale condiviso; la creazione del nuovo Centro di Ricerca Congiunto "Cardio Tech-lab, Modeling and Application for Human Health"; la partecipazione di personale del Politecnico a programmi di ricerca Monzino finanziati dal Ministero della Salute e la partecipazione di personale Monzino a programmi di ricerca del Politecnico finanziati dal Ministero dell'Università e della Ricerca.

Cardio Tech-lab è costituito da due laboratori situati nel building 2 del Monzino: LEGO (Digital tEchnologies for imaGing and sensOrs), dedicato a progetti di tecnologie digitali, imaging, sensing, e OASIS (Omics data, Analytics, System biology, Tissue engineering and cells) focalizzato su ingegneria tissutale e scienze omiche.

L'accordo permette di realizzare progettualità congiunte di alto profilo scientifico e tecnologico oggetto di pubblicazioni comuni ad alto impact factor, domande di finanziamento a bandi competitivi quali i programmi comunitari come Horizon Europe, di attrarre gli investimenti dell'industria e di ottenere brevetti congiunti.



Il contributo alla ricerca ed all'innovazione del Monzino risponde alla sfida di miglioramento della salute e del benessere di tutti lungo tutto l'arco della vita. Il Centro si posiziona come un punto di riferimento nazionale ed internazionale per gli studi legati alla prevenzione; con l'aiuto di tecnologie e approcci multidisciplinari innovativi, il Monzino contribuisce a:

- Promuovere la salute cardiovascolare attraverso la prevenzione primaria e primordiale
- Sviluppare biomarcatori innovativi per la diagnosi precoce e la prevenzione delle malattie cardiovascolari
- Sviluppare terapie innovative
- Implementare soluzioni tecnologiche per la prevenzione e la gestione delle malattie cardiovascolari
- Migliorare la qualità della vita dei pazienti cardiovascolari attraverso l'implementazione di percorsi di cura integrati e personalizzati

I principali programmi di ricerca in ambito prevenzione del 2022

STRATEGIE DI PREVENZIONE PRIMARIA CARDIOVASCOLARE NELLA POPOLAZIONE ITALIANA (CV PREVITAL)"

Progetto finanziato dal Ministero della Salute nell'ambito della Ricerca Corrente Reti che ha permesso la creazione di una piattaforma informatica integrata con una App mobile per il monitoraggio e la gestione da remoto di fattori di rischio e per l'educazione alla salute e a corretti stili di vita nell'ambito di un programma di prevenzione delle malattie cardiovascolari. Il progetto coinvolge 14 IRCCS, oltre 200 medici di medicina generale, circa 100 farmacie e si propone di arruolare 80.000 cittadini. La piattaforma CV PREVITAL permette l'acquisizione standardizzata e controllata di dati



personali del cittadino/paziente e la somministrazione personalizzata di contenuti educazionali a cura degli esperti di Rete Cardiologica. Per quanto riguarda la raccolta di dati, l'adozione di misure per la protezione dei dati e l'utilizzo di strumenti di controllo logico della plausibilità dei dati garantiscono l'affidabilità della piattaforma implementata. Per quanto riguarda i contenuti educazionali, ad oggi sono stati realizzati circa un centinaio tra testi, video e audio. Nel corso del 2022 stati arruolati in CV PREVITAL circa 6.000 cittadini (sia uomini, sia donne) con età media 56 anni; a questi si aggiungono oltre 12.000 cittadini che sono stati sottoposti a valutazione preliminare (prescreening) e saranno arruolati nel prosieguo del progetto.

PROGETTO MICRORNA

Il progetto prevede l'utilizzo di biotecnologie avanzate per l'identificazione di biomarcatori molecolari predittivi di eventi/malattie cardiovascolari nella popolazione generale Italiana.

PROGETTO PROSALUTE 4.0

Nel 2022, è stato sviluppato un progetto finanziato da un consorzio di sponsor privati che ha portato alla creazione di una piattaforma web-based, accessibile da dispositivi mobili (smartphone e tablet) o da PC, con contenuti mirati a supportare interventi di prevenzione cardiovascolare sia primaria che secondaria, con la possibilità per gli utenti di interagire, tramite piattaforma, con gli operatori (medici, nutrizionisti, psicologi, infermieri) e con la possibilità di invio periodico di contenuti mirati alle necessità dei soggetti afferenti alla piattaforma. Inoltre, è in corso uno studio controllato su pazienti infartuati per testare l'efficacia dell'utilizzo della piattaforma in un programma di prevenzione cardiovascolare secondaria digitale.

PROGETTO CARD-T1

Il progetto, finanziato attraverso i fondi 5x1000, prevede la realizzazione di un programma di prevenzione personalizzato rivolto a pazienti diabetici di tipo 1, notoriamente ad elevato rischio cardiovascolare. Nel 2022 sono stati arruolati 103 pazienti nei quali sono stati valutati il controllo glicemico e la presenza di complicanze cardiovascolari; 94 sono stati sottoposti ad esame ecografico delle carotidi per valutare la presenza di aterosclerosi e 88 hanno eseguito la TAC coronarica.



3.5 PROGETTI DI RICERCA 2022 FRA CONFERME E NOVITÀ ENTALE

Le attività della iPSC facility

La scoperta delle cellule staminali pluripotenti indotte (iPSC) ha aperto nuovi scenari di medicina personalizzata. Le iPSC, mantenendo il patrimonio genetico dell'individuo di origine, da un lato permettono la modellizzazione di patologie di origine genetica, ricapitolando anche mutazioni complesse o non precedentemente descritte, dall'altro lato, anche in caso di patologie non genetiche, le iPSC sono in grado di aprire la strada ad approcci di medicina di precisione, in grado cioè di disegnare modelli, studiare meccanismi e proporre strategie terapeutiche personalizzate per il singolo paziente.

L'Unità di Biologia vascolare e Medicina rigenerativa nel corso degli anni ha raccolto diverse linee cellulari primarie, ottenute da tessuti (es sangue o biopsie) di pazienti, tra cui cellule dello stroma cardiaco e cellule vascolari muscolari lisce, di soggetti affetti da patologie cardiovascolari di comprovata origine genetica. L'utilizzo di queste linee cellulari primarie ha permesso di raggiungere importanti obiettivi scientifici. Con l'acquisizione delle competenze sulle colture iPSC, il laboratorio ha potuto incrementare la varietà di linee, introducendo nei suoi studi in vitro anche i cardiomiociti, il tipo cellulare cardiaco che, grazie alla sua attività contrattile, permette al cuore di svolgere la sua funzione di pompa. Lo sviluppo di modelli 3D, basati su iPSC, in futuro consentiranno sempre più di identificare meccanismi molecolari alla base di patologie cardiovascolari, e di valutare l'efficacia di nuovi farmaci per la loro cura, nell'ottica di un approccio di medicina personalizzata al servizio dei nostri pazienti.

Partecipazione alle Attività di Ricerca

Cardiac Microtissue



Engineered heart tissue



Cardiac organoid



CARDIOVASCULAR DISEASE OF GENETIC/DEGENERATIVE ORIGIN

- Arrhythmogenic cardiomyopathy
- Dystrophic cardiomyopathy
- Marfan Syndrome
- Dilated cardiomyopathy

ADVANCED 3D IN VITRO MODELING

DECRYPT

- Cellular and molecular mechanisms

IDENTIFICATION OF

- Diagnostic targets
- Therapeutic targets

I Nuovi Progetti della Ricerca Sperimentale

L'Unità di Cardio-Oncologia Sperimentale e Invecchiamento Cardiovascolare del Monzino, fondata nel maggio del 2014, ha l'obiettivo di condurre ricerche traslazionali sulla base dei meccanismi molecolari e cellulari del processo di invecchiamento del sistema cardiovascolare. Si concentra, inoltre, sullo studio delle alterazioni subite dalle diverse popolazioni cellulari del cuore a seguito dell'assunzione di farmaci antitumorali cardiogenici, responsabili dell'insorgenza di cardiomiopatie.

I nuovi progetti della Ricerca Sperimentale del 2022 riguardano:

CARDIO ONCOLOGIA
Studio del ruolo della matrice cardiaca e delle forze meccaniche nell'inibire la proliferazione cellulare nel cuore. Scopo del progetto è quello di studiare e definire il ruolo delle forze meccaniche che agiscono in un cuore battente nell'inibire la proliferazione delle cellule sia tumorali. In particolare, si intende studiare l'effetto della matrice cardiaca sulla proliferazione cellulare e i meccanismi molecolari attraverso i quali le forze meccaniche vengono tradotte in un arresto della proliferazione.

MEDICINA RIGENERATIVA
Utilizzo delle cellule iPS (staminali pluripotenti indotte) per definire il contributo della disfunzione endoteliale in forme ereditarie di cardiomiopia. Scopo del progetto è quello di generare cardiomiociti e cellule endoteliali da cellule iPS, derivate da pazienti affetti da forme ereditarie di cardiomiopia, al fine di chiarire se la disfunzione vascolare sia dovuta all'effetto diretto della mutazione nelle cellule endoteliali, oppure sia secondaria alla disfunzione dei cardiomiociti.

Utilizzo delle cellule iPS (staminali pluripotenti indotte) per definire il contributo relativo e l'influenza reciproca delle cellule cardiache nella cardiomiopia artimogena. Scopo del progetto è quello di definire quanto i cardiomiociti, le cellule stromali, contribuiscono ai due fenotipi principali della cardiomiopia.

Progetto Cardio-Cov

Forti di quanto emerso dell'intensa attività di ricerca svolta già dall'inizio della pandemia, i ricercatori del Monzino si sono concentrati in particolar modo sulle conseguenze dirette ed indirette dei vaccini sulla salute cardiovascolare dei cittadini.

Il progetto Cardio-Cov nasce durante il primo lockdown dell'emergenza Covid. Finanziato dalla regione Lombardia, lo studio è stato condotto dal Centro con la collaborazione dell'Istituto Nazionale per le Malattie Infettive Lazzaro Spallanzani e con il contributo tecnologico della start up React4Life. Nel 2021 sono stati pubblicati i primi risultati su "Cardiovascular Research", rivista scientifica della European Society of Cardiology (ESC).

Fin dall'inizio della pandemia, il coronavirus si è dimostrato capace di innescare gravi problematiche a livello cardiaco, in alcuni casi persistenti anche dopo la guarigione dal virus. Il progetto Cardio-Cov si è quindi concentrato sull'interazione tra virus e cuore con l'obiettivo di comprenderne le manifestazioni cliniche e individuare efficaci terapie. Lo studio ha confermato che le cellule stromali, uno dei tipi cellulari maggiormente diffusi nel cuore, possono essere attaccate direttamente dal virus attivando un'importante risposta infiammatoria e diventando a loro volta veicolo dell'infezione. I risultati dello studio hanno supportato l'utilizzo di farmaci antinfiammatori (per minimizzare la risposta antinfiammatoria a livello cardiaco) ed hanno permesso di escludere l'esistenza di un'interazione, a livello cardiaco, tra trattamenti anti-ipertensivi e gravità dell'infezione come si era pensato ad inizio pandemia.

Lo studio è proseguito con l'analisi dell'evoluzione infiammatoria delle cellule stromali mediante tecnologia di sequenziamento dell'RNA.

I risultati di questa analisi hanno permesso di individuare geni la cui espressione è risultata modulata dall'infezione con SARS-CoV-2 e che quindi rappresentano dei validi target terapeutici per ridurre l'impatto dell'infiammazione miocardica dipendente dall'infezione.

Progetto "Analisi del Calcium Score coronarico e fattore di rischio cardiovascolare dopo radioterapia per tumore al seno. Un esempio di medicina preventiva di genere"

Un nuovo studio frutto di collaborazione tra clinici e ricercatori del Monzino in collaborazione con i ricercatori IEO si pone l'obiettivo di analizzare tutti i fattori di rischio cardiovascolare noti prima della diagnosi di tumore al seno e l'incidenza cumulativa di eventi cardiovascolari dopo radioterapia mammaria a completamento di chirurgia mammaria.

Negli ultimi 15 anni si è accumulata l'evidenza che la radioterapia per il cancro al seno può aumentare il rischio di patologia coronarica per comparsa di calcificazioni della parete dei vasi. La maggior parte delle evidenze proviene da studi che confrontano la radioterapia mammaria sul lato sinistro con quella sul lato destro. Poiché il cuore è situato nella parte sinistra del torace, la dose di radiazioni al cuore tende a essere maggiore per il tumore al seno del lato sinistro rispetto a quello destro.

Un aumento del rischio di malattie cardiache confrontando la radioterapia sul lato sinistro con quella sul lato destro è stato interpretato come prova di una malattia cardiaca indotta dalle radiazioni.



3.6 PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI

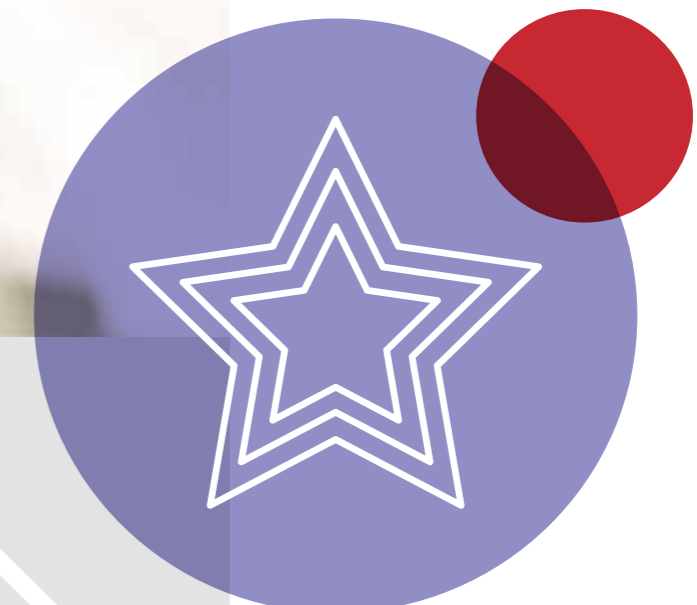
3.6.1 PROGETTI PNRR

La sesta Missione del Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR) riguarda il settore della Salute; un settore critico, che ha affrontato sfide di portata storica negli ultimi anni a causa della crisi legata al Covid-19. La pandemia ha evidenziato l'importanza di garantire il diritto alla salute su tutto il territorio nazionale in modo equo e uniforme e ha posto il benessere delle persone al centro dell'agenda politica.

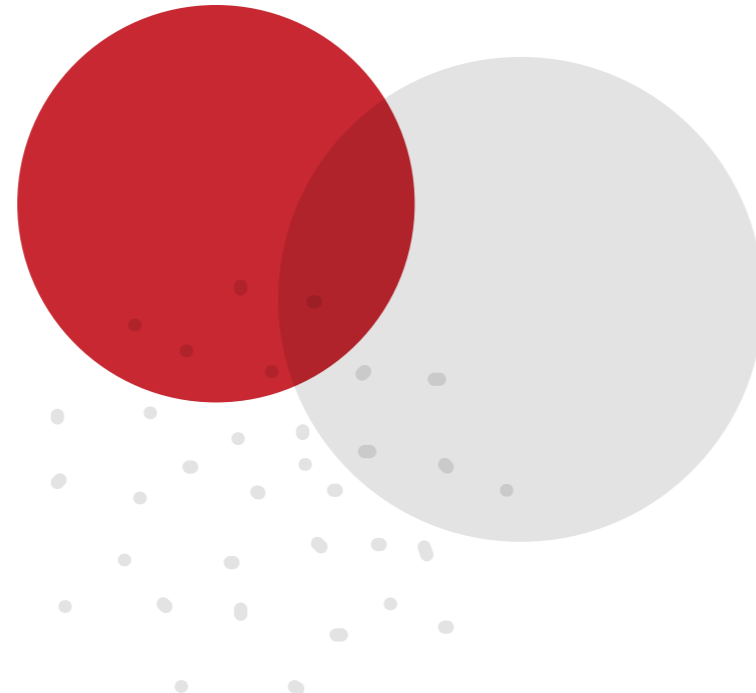
Il PNRR finanzia riforme e investimenti volti a potenziare la capacità di prevenzione e cura del Sistema Sanitario Nazionale per tutti i cittadini, garantendo un accesso equo e capillare alle cure e promuovendo l'utilizzo di tecnologie innovative nella medicina. La Missione 6 del Piano si articola in due componenti:

- Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale
- Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale

Il Monzino ha presentato diversi progetti nell'ambito della Ricerca Scientifica riuscendo ad ottenere il finanziamento, per un ammontare complessivo di € 2.779.285, di 6 programmi in cui il Centro è capofila e 4 progetti destinati alle Unità Operative del nosocomio.



I Progetti MONZINO finanziati con il PNRR



6 PROGETTI MONZINO COORDINATORE

PI: C. TONDO

"Cardiac organoids towards iPSC exploitation for a novel personalized medicine approach to arrhythmogenic cardiomyopathy"

PI: M. CAMERA

"Migraine with aura and causal or incidental patent forame ovale (PFO): identification of biomarker(s) to select patients who would most benefit from PFO closure. The MANET study"

PI: S. GENOVESE

"Unraveling molecular mechanisms of cardiac remodeling driven by epicardial adipose tissue in diabetes"

PI: D. BALDASSARRE

"Inferior thyroid artery occlusion: a new marker of cardiovascular risk"

PI: P. AGOSTONI

"A dynamic evaluation of chronic heart failure prognosis: the MECKI score"

PI: G. PONTONE

"Computational modelling of myocardial perfusion to improve outcome prediction based on coronary artery stenosis and atherosclerotic plaque burden assessment by computed tomography - CONCERTO"

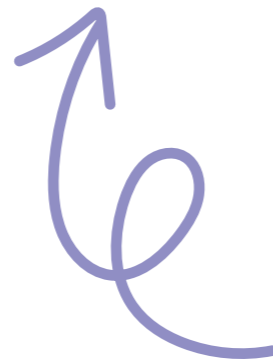
4 PROGETTI MONZINO - UNITA' OPERATIVA

Coordinatore NEUROMED
CCM: U.O. Dott.ssa C. Banfi

Coordinatore C.BESTA
CCM: U.O. Dott.ssa E. Gianazza

Coordinatore NEUROMED
CCM: U.O. Dott.ssa S.S. Barbieri

Coordinatore P.SAN DONATO
CCM: U.O. Dott. M. Pesce



3.6.2 NETWORK TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

Il Monzino partecipa alla "Creazione di una Rete di Centri di Trasferimento Tecnologico" finanziata dal Piano Nazionale Complementare (PNC) al PNRR, un programma attraverso il quale il Governo Italiano ha integrato e potenziato i contenuti del PNRR stanziando ulteriori risorse nazionali destinati alla Sanità.

Il progetto, in fase di kick-off, prevede che il Monzino diventi coordinatore nazionale di un network di 54 Spoke, tra IRCCS pubblici/privati e Università, selezionati dal Ministero della Salute con l'obiettivo di:

- implementare e consolidare una rete di TTO nel campo delle Scienze della Vita attraverso un insieme di azioni complementari volte a progettare e realizzare corsi di formazione e tirocini per il potenziamento di competenze di alto profilo, in particolare nelle aree KET;
- rafforzare l'interazione con i Ministeri e gli altri organi istituzionali al fine di attuare un'azione strategica volta a massimizzare l'efficacia delle attività di TT;
- promuovere attività di Business matching/ Matchmaking nazionali ed internazionali;
- implementare strumenti ICT innovativi basati sull'IA per la gestione dei risultati della ricerca accademica ed industriale e dei portafogli brevetti;
- creare un programma di accelerazione snello volto a finanziare i progetti di ricerca più promettenti nel campo delle Scienze della Vita;
- garantire la sostenibilità della rete oltre l'orizzonte dell'intervento finanziato.

L'ambizione è di ampliare la rete a una collaborazione paneuropea di TTO per accelerare lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni per le Scienze della Vita, per espandere processi, strumenti e risorse in una rete collaborativa aperta, con bandi per progetti e/o programmi, flussi di lavoro personalizzati e multidisciplinari.

Partecipanti al progetto

MONZINO

coordinatore nazionale del NETWORK

3 SPOKE di I livello

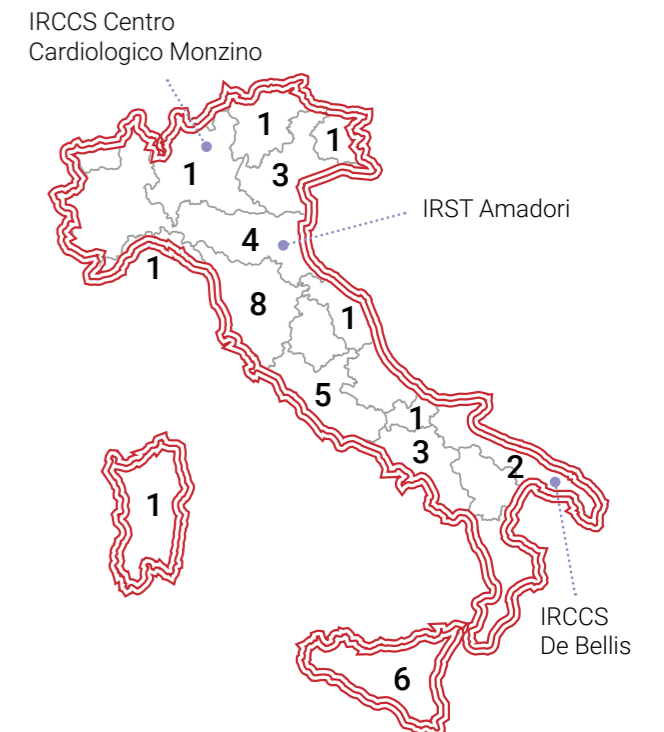
- IRCCS Centro Cardiologico Monzino
- IRST Amadori
- IRCCS De Bellis

51 SPOKE di II livello

20 Nord

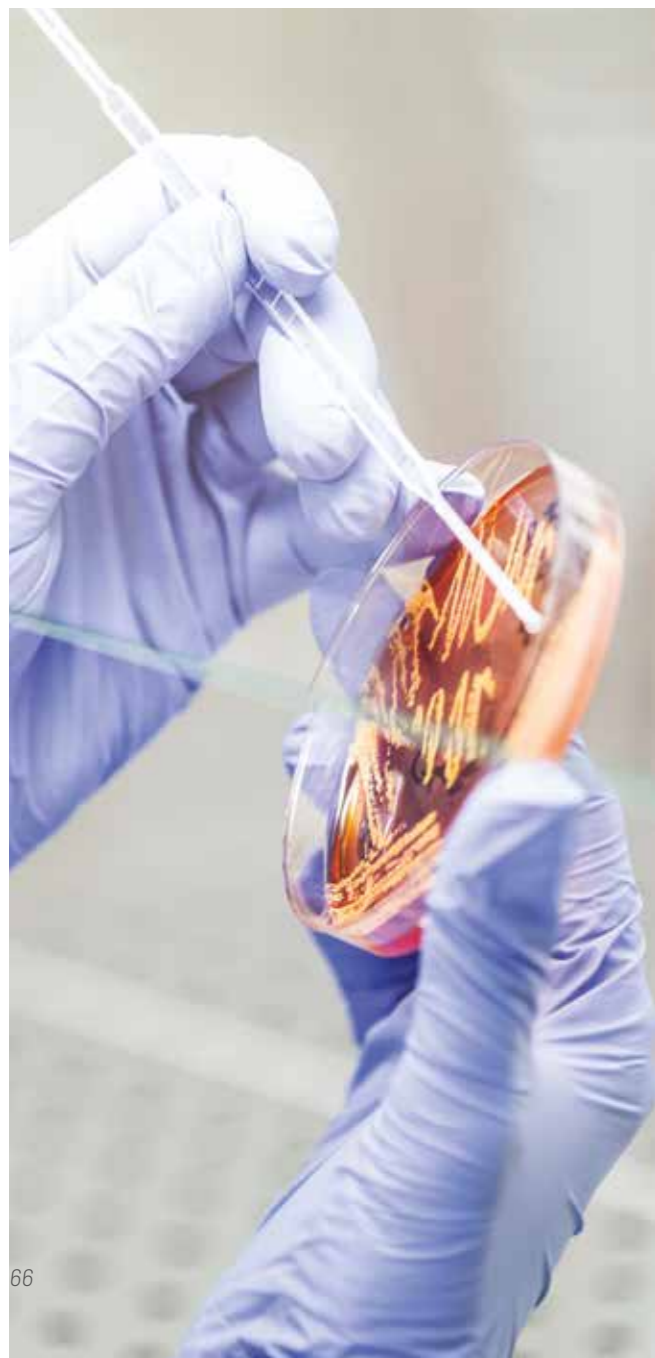
18 Centro

13 Sud



3.6.3 HUB DIAGNOSTICA AVANZATA

Monzino è partner del network "HUB DIAGNOSTICA AVANZATA", distribuito territorialmente nelle varie parti del paese. L'hub è dedicato al supporto e allo sviluppo di attività di ricerca nel campo delle nuove tecnologie sia strumentali di laboratorio che di imaging rivolte a migliorare le capacità diagnostiche delle patologie.



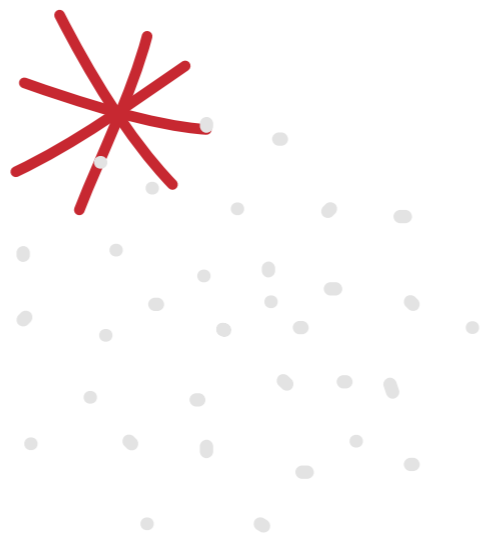
3.6.4 PIANO OPERATIVO SALUTE

Il Ministero della Salute ha dato il via all'attuazione del Piano Operativo Salute (POS) con il finanziamento dei primi progetti. Il Piano Operativo Salute (POS) è un documento che stabilisce le priorità e le strategie per la promozione della salute e la prevenzione delle malattie nel nostro Paese. Il POS si inserisce nel processo unitario di programmazione strategica e operativa in coerenza con la Strategia Nazionale di Specializzazione Intelligente (SNSI, il Programma Nazionale per la Ricerca (PNR) e il Piano Attuativo Salute della SNSI).

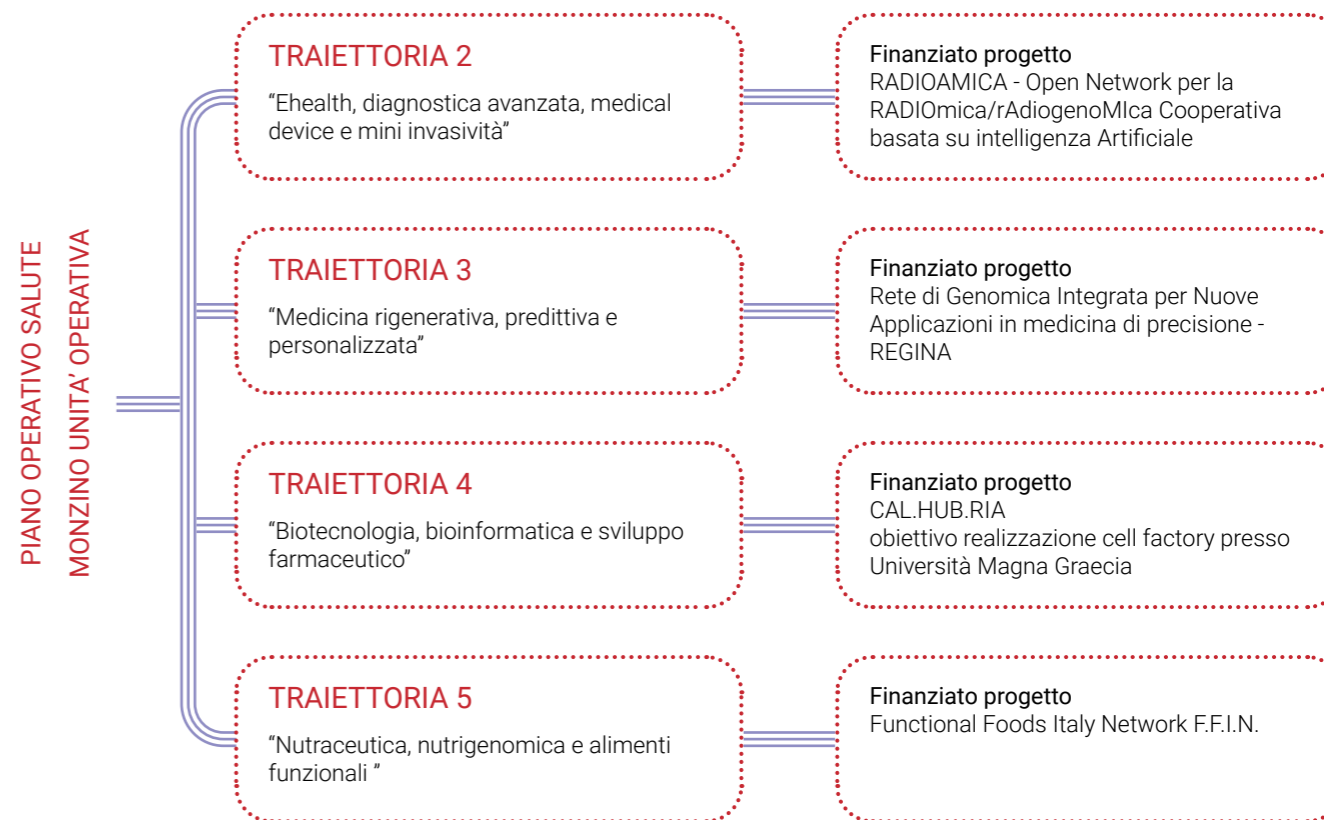
È articolato in cinque traiettorie di sviluppo cui corrispondono specifici avvisi pubblici nell'ambito delle relative linee di azione:

- Traiettorie 1 - "Active & Healthy Ageing - Tecnologie per l'invecchiamento attivo e l'assistenza domiciliare";
- Traiettorie 2 "eHealth, diagnostica avanzata, medical device e mini invasività";
- Traiettorie 3 "Medicina rigenerativa, predittiva e personalizzata";
- Traiettorie 4 "Biotecnologia, bioinformatica e sviluppo farmaceutico";
- Traiettorie 5 "Nutraceutica, nutrigenomica e alimenti funzionali".

Il Monzino ha presentato diversi progetti riuscendo ad ottenere il finanziamento di 4 progetti per un ammontare complessivo di 1.341.000 euro.



Progetti di cui Monzino è unità operativa



3.7 LA CONDIVISIONE DELLE CONOSCENZE: UN MOTORE PER L'INNOVAZIONE

Le pubblicazioni scientifiche prodotte dal Monzino sono di grande valore per la comunità scientifica in quanto forniscono informazioni importanti sui progressi nella ricerca delle malattie cardiovascolari e sulla loro gestione clinica.

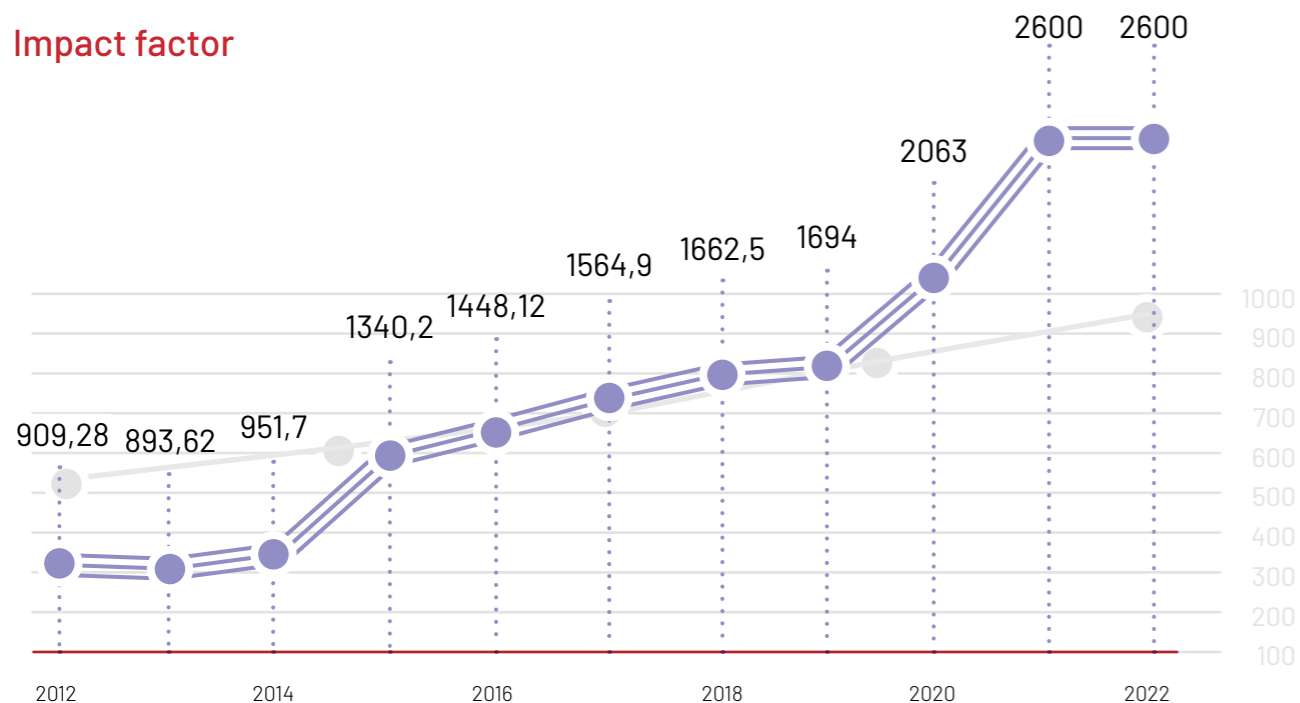
Le pubblicazioni scientifiche del Centro rappresentano una testimonianza della qualità e della rilevanza della ricerca svolta presso il Monzino e sono ampiamente riconosciute ed apprezzate dalla comunità scientifica nazionale ed internazionale. Il Centro pubblica regolarmente i risultati delle sue ricerche su importanti riviste scientifiche; esse rappresentano una fonte preziosa di informazioni per i medici, i ricercatori ed i professionisti del settore sanitario che si occupano di malattie cardiovascolari.

Anche nel 2022 il numero di pubblicazioni del Centro è stato alto. Il valore complessivo di "Impact Factor" ottenuto nel 2022 da tutti gli articoli pubblicati su riviste scientifiche nazionali ed internazionali è di 2.600 punti, a testimonianza dell'elevata qualità delle riviste su cui il Monzino ha pubblicato e del valore del contributo promosso dal Centro.

Per tutelare la proprietà intellettuale e promuovere il trasferimento dei risultati della ricerca innovativa del Centro alla pratica clinica e al mondo industriale, dal 2020, il Monzino, ha Istituito il Technology Transfer Office (TTO). Il TTO del Monzino è un'unità specializzata nella protezione e valorizzazione della proprietà intellettuale, il cui compito è fornire supporto all'inventore e fungere da punto di riferimento per i partner scientifici e privati interessati alla tutela del patrimonio intellettuale, del know-how e delle tecnologie sviluppate all'interno del nosocomio. Il portafoglio brevetti del Centro Cardiologico Monzino è accessibile sia sul proprio sito web che su una piattaforma digitale dedicata allo scouting di tecnologie brevettate.

Uno strumento altrettanto importante utilizzato dal Monzino per la condivisione delle conoscenze sono le attività di formazione erogate dal Centro sia direttamente, sia attraverso collaborazioni con Istituti Universitari.

Impact factor



3.8 GLI IMPATTI DELL'ATTIVITÀ DI RICERCA DEL MONZINO

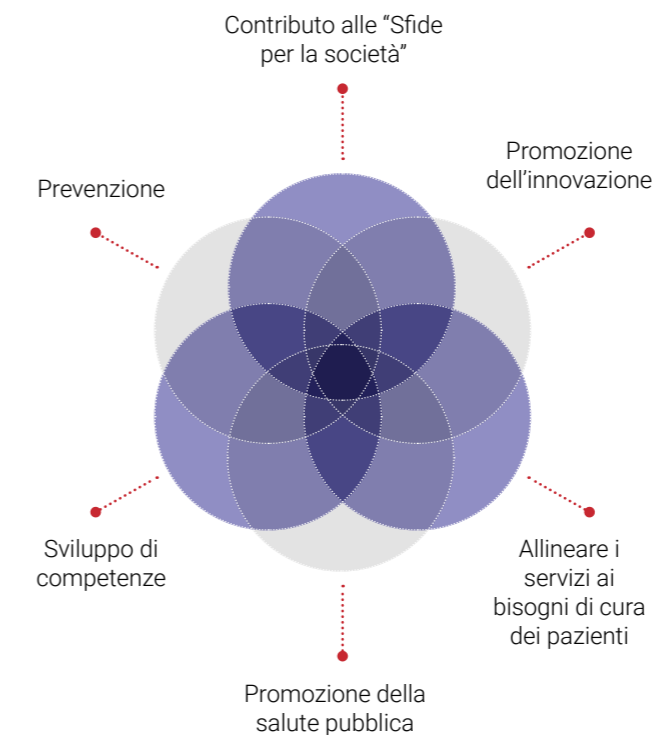
Rispetto al 2021, l'attività della Ricerca ha avuto un ulteriore impulso nel 2022 per i maggiori finanziamenti ricevuti dal Centro sia come Ricerca Corrente, grazie anche ad un Impact Factor in crescita continua, sia in prospettiva come PNRR. I contributi per i programmi di ricerca del Monzino sono aumentati, rispetto allo scorso esercizio, per complessivi 1 milione di euro.

Le attività di ricerca del Monzino hanno un impatto significativo sulla società civile e scientifica a livello locale, nazionale ed internazionale.

In particolare, i risultati delle ricerche del Centro:

- Hanno un impatto diretto sulle politiche sanitarie e sulla pratica clinica, consentendo ai medici di offrire cure sempre più efficaci ai pazienti
- Permettono di identificare nuovi biomarcatori e nuove terapie per le malattie cardiovascolari, aprendo la strada a nuovi trattamenti e alla personalizzazione delle cure in base alle esigenze dei singoli pazienti
- Hanno un impatto economico significativo, poiché favoriscono la riduzione dei costi del sistema sanitario attraverso la prevenzione e il trattamento precoce delle malattie cardiovascolari
- Agevolano la formazione di medici e professionisti sanitari, fornendo loro competenze e strumenti per migliorare la qualità delle cure e la prevenzione delle malattie cardiovascolari
- Promuovono la ricerca traslazionale e l'innovazione tecnologica nel campo delle malattie cardiovascolari. Ciò porta allo sviluppo di nuove tecnologie, come dispositivi medici avanzati e applicazioni digitali per la prevenzione e il trattamento delle malattie cardiovascolari.
- Hanno un impatto sulla società attraverso la sensibilizzazione sulla prevenzione delle malattie cardiovascolari.
- Generano la condivisione di conoscenza utile allo sviluppo di migliori strumenti di prevenzione, diagnostici e predittivi, all'identificazione di farmaci innovativi e all'ottimizzazione di approcci terapeutici focalizzati sul paziente.

Gli impatti della Ricerca



I numerosi e continui progressi raggiunti dalle varie attività di ricerca del Monzino si traducono in maggiori possibilità di guarigione per i pazienti ed in un aumento della loro qualità di vita.

Rendendo accessibili i risultati dell'attività di ricerca e grazie ad una intensa attività di collaborazione con Istituti di ricerca nazionali ed internazionali, il Monzino contribuisce inoltre a generare ulteriori



opportunità di sviluppo della conoscenza e alla formazione di una nuova generazione di medici e ricercatori in grado di sostenere e sviluppare strategie e strumenti utili al contrasto delle patologie cardiovascolari.

Contribuendo a garantire l'appropriatezza e la qualità delle prestazioni, con un impatto importante in termini di riduzione dei costi diretti ed indiretti, la ricerca contribuisce, inoltre, a rendere sostenibile le attività di cura generando valore per il paziente, per il Centro e, in senso ampio, per tutto il Sistema Sanitario Nazionale.



La formazione
al Monzino

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

60

eventi organizzati di cui
10 accreditati ECM

400

il numero Medici,
specialisti e altri
operatori sanitari che
hanno partecipato agli
eventi di cui 91 con crediti

1.972,8

è il totale complessivo
dei crediti ECM rilasciati
ai partecipanti

953

il totale delle ore di
formazione erogate

95,6%

indice medio di
soddisfazione dei
partecipanti agli eventi

85

crediti assegnati
tutor e docenti



4.1 ELEVARE IL LIVELLO PROFESSIONALE

L'obiettivo della formazione del Monzino è di garantire un elevato livello di conoscenza e competenza nelle aree cardiologiche e cardiovascolari, al fine di migliorare la cura dei pazienti e promuovere la prevenzione e la diagnosi precoce delle malattie.

L'attività formativa del Monzino è incentrata sulla formazione medica e sanitaria; il Centro essendo specializzato nella cura dei pazienti affetti da patologie cardiache, ha un'ampia gamma di programmi di formazione specifici che si rivolgono a diversi pubblici, tra cui medici, infermieri, tecnici sanitari, studenti e comuni cittadini.

Convegni, conferenze e workshop sono rivolti sia alla comunità scientifica che al pubblico generale.

Programmi di Formazione

CORSI DI LAUREA
Formazione Specialistica

MASTER
Aggiornamento Professionale

CORSI BLSD
Corsi ACLS

4.2 L'OFFERTA FORMATIVA DEL MONZINO

Principali eventi formativi 2022

**Test da sforzo
cardiopulmonare**
Corso di addestramento (CPET)

Cardio RM
Corso base

Cardio TC
Corso base

In linea con la sua missione di IRCCS, il Monzino propone un'offerta formativa che copre l'intera gamma della formazione specialistica in ambito cardiovascolare.

Insieme al Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità, all'Istituto di Ricerca Farmacologica per lo studio e la prevenzione delle patologie cardiovascolari dell'Università Statale di Milano ed ai Medici del Centro, il Monzino si impegna a garantire un programma di educazione medica continua attraverso percorsi formativi volti alla divulgazione delle conoscenze clinico-scientifiche, manageriali e assistenziali.

L'offerta formativa teorica è completata da un programma di educazione medica continua attraverso

4.3 IL MONZINO SEDE UNIVERSITARIA

corsi frontali teorico-pratici, stage di aggiornamento clinico-pratico, workshop, seminari.

La formazione è suddivisa per aree di iperspecializzazione:

- Aritmologia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia critica
- Cardiologia interventistica
- Imaging cardiovascolare

Formazione a distanza: Il servizio di live webinar del Monzino

Il servizio di live webinar offerto dal Monzino è una soluzione ideale per coloro che desiderano approfondire le proprie conoscenze in campo cardiologico e cardiovascolare senza dover abbandonare la propria attività lavorativa o la comodità della propria abitazione.

Grazie alle piattaforme di videoconferenza e streaming, i partecipanti possono seguire le lezioni e interagire direttamente con i docenti, sfruttando le opportunità di apprendimento offerte dal web. Inoltre, alla fine di ogni corso è possibile compilare un questionario online per ottenere i crediti ECM.

Il Monzino ospita i Dipartimenti di Scienze Cliniche e di Comunità (DISCCO), Scienze Biomediche, Chirurgiche ed Odontoiatriche e Scienze Biomediche e Cliniche L. Sacco dell'Università degli Studi di Milano.

Il Centro ha un forte legame con l'Università degli Studi di Milano; ospita infatti, alcuni dei suoi dipartimenti e collabora attivamente con la Facoltà di Medicina e Chirurgia. In particolare, il Monzino mette a disposizione delle esigenze didattiche e di ricerca dei corsi di laurea della Facoltà di Medicina e Chirurgia una serie di strutture assistenziali specializzate nell'ambito cardiovascolare. Questo permette agli studenti di medicina di avere accesso a un ambiente di apprendimento unico, dove possono sperimentare in prima persona le procedure mediche e chirurgiche e imparare dalle esperienze dei medici specialisti.

Inoltre, il Monzino è impegnato attivamente nella ricerca scientifica, con una serie di progetti che coinvolgono sia il personale medico dell'ospedale che gli studenti di medicina e chirurgia dell'Università. Questi progetti di ricerca sono incentrati sull'individuazione di nuove cure e terapie per le patologie cardiovascolari, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei pazienti e di aumentare la conoscenza scientifica nell'ambito cardiologico.

Il Monzino è sede didattica

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (LM-41)

Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni sanitarie tecniche assistenziali (classe lm/snt3)

Corso di Laurea in Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (classe l/snt3)

Corso di Perfezionamento in Ecocolordoppler vascolare

Scuola di Specializzazione in Cardiochirurgia

Scuola di Specializzazione in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare

4.4 LA SOSTENIBILITÀ NEGLI EVENTI FORMATIVI

Formazione più green

MATERIALI

Materiali digitali
Allestimenti riutilizzabili

COMUNICAZIONE

Comunicazioni mirate
Materiali informativi digitali

ENERGIA

Locali utilizzati in location attenti alla sostenibilità ambientale
Strumenti a basso impatto energetico

CIBO

Utilizzo di cibo locale per i catering
Scelta di colture stagionali

MOBILITÀ

Spinta verso l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici e condivisi
Spinta verso la mobilità dolce

Corsi BLS (Basic Life Support) e ACLS Advanced Cardiovascular Life Support

Il Monzino si dedica con impegno alla diffusione di conoscenze fondamentali per la salvaguardia della vita delle persone colpite da arresto cardiaco. A tale scopo, organizza corsi di supporto vitale di base (BLS) e avanzato (ACLS), che rappresentano un'occasione unica per apprendere le tecniche necessarie per effettuare una rianimazione cardiopolmonare corretta su adulti, bambini e neonati, e per utilizzare il defibrillatore semi automatico (DAE) in modo sicuro, tempestivo ed efficace.

Il Monzino è un centro di formazione accreditato American Heart Association (Training Center) e centro di formazione riconosciuto e accreditato AREU (CeFRA), il che garantisce la massima qualità e professionalità dei corsi proposti. Sia gli operatori sanitari che i cittadini possono partecipare ai corsi, che includono il BLS Provider American Heart Association e l'ACLS American Heart Association per professionisti sanitari, e il BLS American Heart Association e Areu per la cittadinanza. Inoltre, il Centro Cardiologico Monzino organizza corsi di supporto vitale di base e rianimazione cardiopolmonare anche su richiesta di gruppi di cittadini.



4.5 GLI IMPATTI DELLA FORMAZIONE

L'impegno del Monzino sulla sostenibilità si estende anche alle attività formative, dimostrando come ogni singola azione prodotta dal nosocomio possa avere un impatto positivo sul nostro ambiente e sulla nostra società.

Gli eventi formativi organizzati dal Centro, seguono un approccio che tiene in considerazione gli aspetti ambientali, sociali ed economici. In particolare, per ogni progetto formativo vengono valutati attentamente

- il luogo in cui si tiene l'evento ed il suo livello di resilienza sui temi della sostenibilità;
- l'opportunità di digitalizzare gli interventi per ridurre gli spostamenti dei partecipanti;
- la riduzione di materiale cartaceo privilegiando strumenti digitali;
- la scelta di fornitori locali e di prodotti sani per il catering.

La formazione organizzata dal Monzino può generare una serie di effetti sia esterni che interni alla struttura. I corsi coordinati dal Centro:

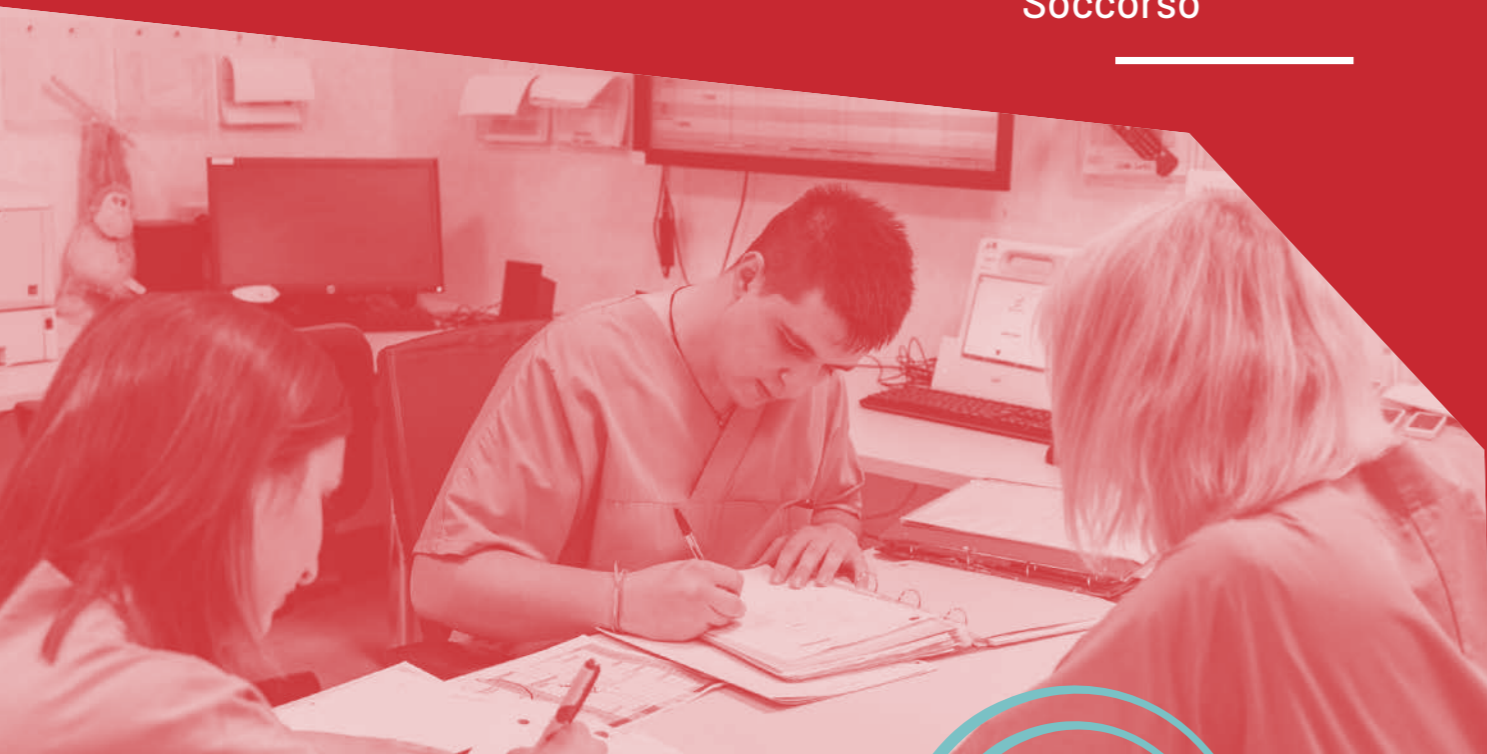
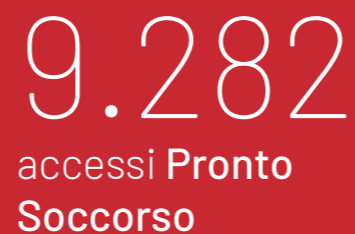
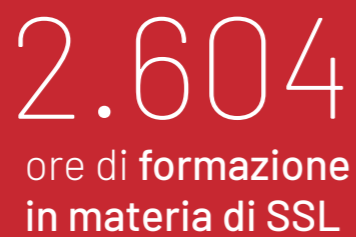
- contribuiscono a diffondere la conoscenza e la consapevolezza sulla prevenzione e il trattamento delle malattie cardiovascolari;
- forniscono un'opportunità preziosa per medici, infermieri e altri professionisti del settore sanitario per acquisire competenze specialistiche e aggiornamenti sulle ultime scoperte e innovazioni nella diagnosi e nel trattamento delle patologie cardiovascolari;
- rappresentano un importante punto di riferimento per la ricerca scientifica e lo sviluppo di nuove terapie e metodologie diagnostiche nel campo delle malattie cardiovascolari;
- aumentano la consapevolezza delle malattie cardiovascolari tra il pubblico, attraverso la diffusione di informazioni accurate e aggiornate.
- consentono un miglioramento della qualità della vita dei pazienti: grazie alla formazione, i professionisti Monzino sono in grado di fornire un'assistenza personalizzata e integrata, che tiene conto delle esigenze dei pazienti e del loro progetto di vita.

La formazione organizzata dal Centro per il proprio personale migliora le competenze e le conoscenze dei dipendenti, fornendo loro gli strumenti necessari per svolgere meglio il proprio lavoro, stimola la produttività e favorisce una migliore qualità dei servizi offerti ai pazienti. Inoltre, la formazione aumenta la motivazione e la soddisfazione del personale, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più positivo.



Il valore delle persone

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI



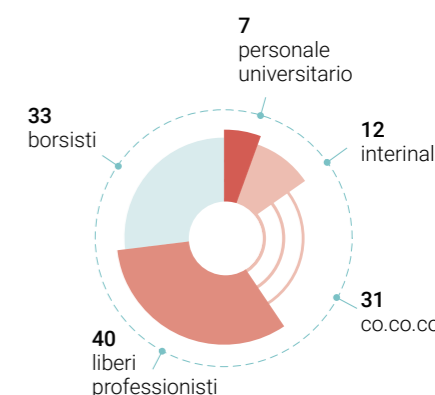
5.1 LE PERSONE CHE LAVORANO IN MONZINO (GRI 2-7 GRI 2-8)

Le nostre persone: una fotografia

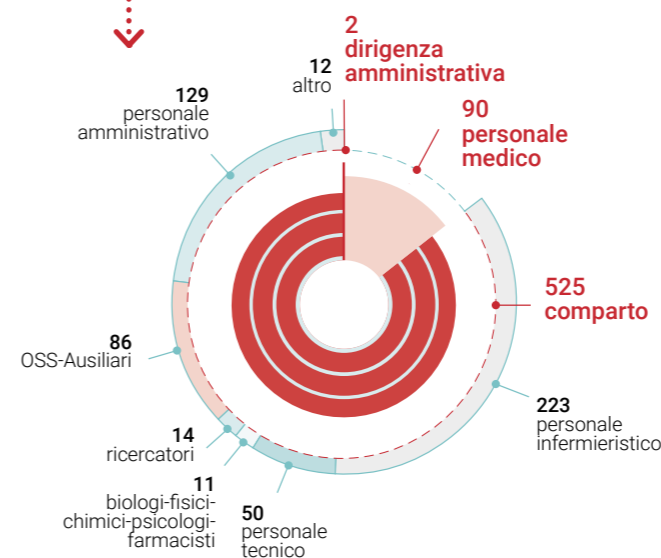


- 100% coperti da accordi di contrattazione collettiva (GRI 2-30)
- 97% assunti con contratto a tempo indeterminato
- 96% con impiego full time
- 5% appartenenti alle categorie protette

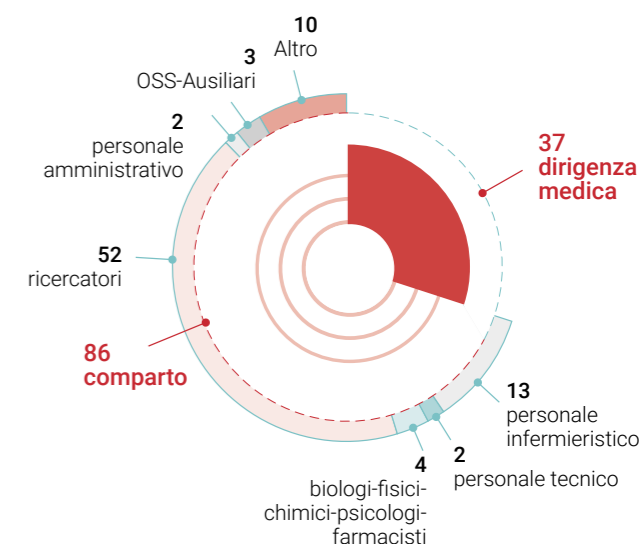
Composizione collaboratori per tipologia di contratto



Composizione personale dipendente per categoria professionale



Composizione collaboratori per categoria professionale

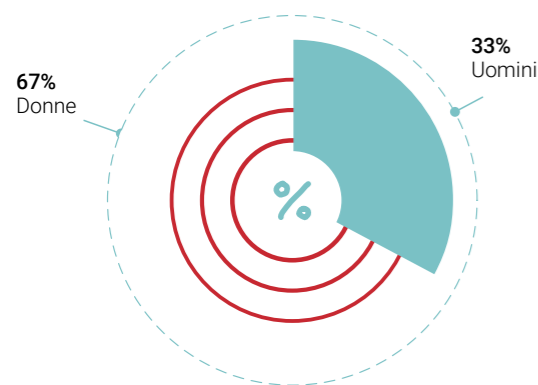


Il Centro Cardiologico Monzino è uno dei principali punti di riferimento in Italia per la diagnosi, la cura e la prevenzione delle malattie cardiovascolari e il merito di questo è in larga parte attribuibile all'impegno e alla dedizione del personale che vi lavora.

Le persone che prestano a vario titolo attività presso il Monzino rappresentano una vera e propria eccellenza nel settore medico-scientifico. Grazie alla loro professionalità, competenza e dedizione, offrono ai pazienti un'assistenza sanitaria di altissimo livello, sempre attenta alle ultime innovazioni e ai più recenti progressi tecnologici. Il loro lavoro quotidiano è caratterizzato da un costante impegno nel garantire la massima qualità delle cure offerte e nell'assicurare il benessere dei pazienti, non solo dal punto di vista medico, ma anche umano e sociale.

Nel 2022, il Centro ha impiegato un totale di 740 persone tra dipendenti e collaboratori, di cui 498 donne (il 67%) e 242 uomini. Quasi tutti i dipendenti del Monzino sono assunti con un contratto a tempo indeterminato (97%) e lavorano a tempo pieno (96%).

Divisione Lavoratori del Monzino per genere

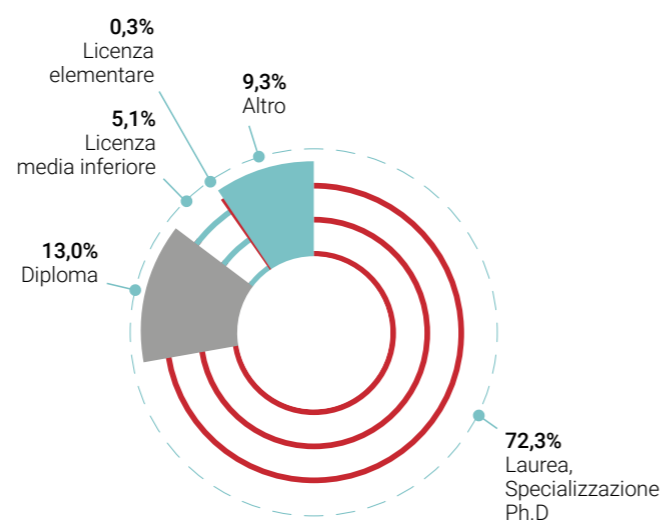


Date le specifiche circostanze e le difficoltà che sta vivendo in questo periodo il settore sanitario, è proseguito anche nel 2022 (in diminuzione rispetto al 2021) un significativo flusso in uscita di personale, in particolare infermieristico, verso il settore pubblico, essendo rinomata la formazione di altissima qualità fornita alle lavoratrici e ai lavoratori presso il Centro Cardiologico Monzino.

Per converso, è continuato anche il flusso in entrata soprattutto di medici ed infermieri: personale estremamente specializzato, con esperienza e grandi prospettive, il che permette di guardare con fiducia all'ulteriore incremento nella qualità delle prestazioni fornite dal Centro. (GRI 401 - 1)

Il personale del Monzino è altamente qualificato; il livello di istruzione delle lavoratrici e dei lavoratori è elevato e riflette l'importanza della formazione e della specializzazione nell'ambito della ricerca e della cura dei pazienti.

Livello istruzione



L'organizzazione promuove la formazione continua e l'aggiornamento professionale per garantire che il personale rimanga al passo con le ultime innovazioni e tecnologie, al fine di fornire il miglior servizio possibile ai pazienti.

5.1.1 IL BENESSERE DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI

Il Monzino riconosce che il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori è un fattore determinante per garantire la sostenibilità a lungo termine della struttura e per offrire la miglior assistenza possibile ai pazienti. Il benessere del personale, nel settore sanitario, è diventato un tema di grande rilevanza negli ultimi anni: le sfide professionali e le situazioni complesse a cui è esposto richiedono una gestione adeguata e investimenti specifici volti a promuovere un ambiente di lavoro soddisfacente.

Il Centro si impegna a creare un ambiente di lavoro "agile", inclusivo, che risponde alle esigenze delle sue persone. Questo contribuisce a diffondere un clima positivo e motivante all'interno dell'organizzazione, migliorando non solo la produttività, ma anche il benessere fisico e psicologico delle lavoratrici e dei lavoratori.

Il Monzino ha infatti adottato un sistema di welfare aziendale che offre numerosi vantaggi a tutti i dipendenti e collaboratori, indipendentemente dal tipo di contratto, che includono: (GRI 401 - 2)

- l'accesso a una polizza sanitaria integrativa;
- prestazioni sanitarie gratuite;
- la possibilità di eseguire tutti gli esami diagnostici presso il Monzino gratuitamente.

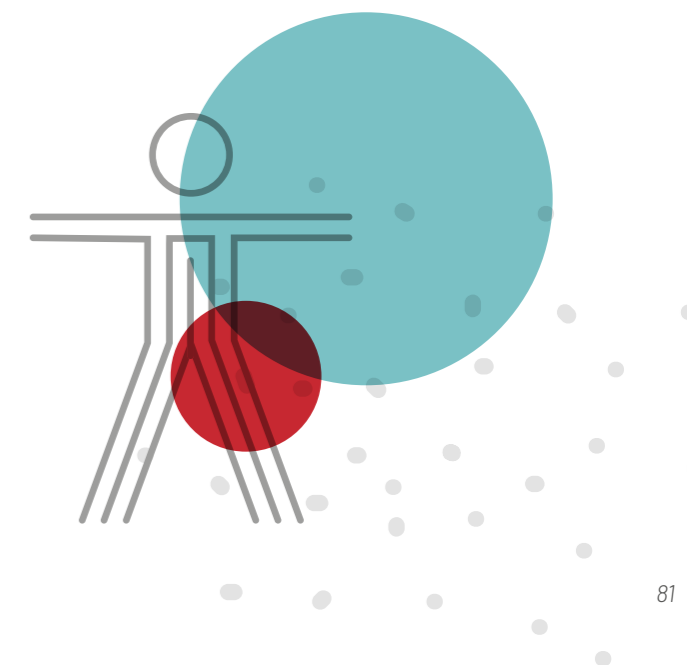
Inoltre, il Centro ha introdotto il "lavoro agile" come ulteriore opportunità di conciliazione tra vita lavorativa e privata. I dipendenti che svolgono mansioni effettuabili da remoto possono lavorare da casa per due giorni a settimana previa autorizzazione del responsabile. Infine, il Monzino offre la possibilità di lavorare a tempo parziale per coloro che lo richiedono, in conformità con la normativa vigente.

5.1.2 LA GESTIONE DEL PERSONALE

Il Centro Cardiologico Monzino si distingue per la sua attenzione alla selezione del personale, che viene effettuata attraverso un processo trasparente ed equo. In particolare, una commissione composta da rappresentanti della Direzione Risorse Umane e del Servizio per cui si sta effettuando la selezione, valuta e attribuisce un valore alle competenze professionali e comportamentali del candidato, oltre alle sue aspettative e motivazioni.

L'impegno del Monzino verso l'equità si estende anche alla gestione del personale, attraverso la promozione di pari opportunità e la fornitura di formazione specifica per le esigenze individuali di ogni lavoratore. Inoltre, il Centro valorizza il valore professionale delle sue persone, offrendo loro un piano di welfare aziendale che include un Premio di produttività associato alla parte variabile della retribuzione; una combinazione di responsabilità sociale d'impresa e piani di incentivazione.

Un ulteriore aspetto che sottolinea l'equità e il riconoscimento del valore dei lavoratori del Monzino è rappresentato dal sistema di promozione basato sull'anzianità e la valutazione positiva del personale. Infatti, tutti i lavoratori che ottengono una valutazione positiva vengono promossi al livello successivo dopo 5/10 anni (in base alla mansione svolta) di anzianità. In questo modo, il Centro consolida l'immagine di un'organizzazione attenta e orientata al benessere dei suoi dipendenti.



Il Monzino e la parità di genere (GRI 405-1)

Il Centro crede nella parità di genere e promuove una filosofia che considera la persona nella sua interezza in tutti gli aspetti dell'operatività, a partire dalla ricerca e gestione del personale. Il Monzino si impegna costantemente a promuovere la presenza e la crescita professionale femminile: l'attenzione alla diversità di genere è considerata un valore fondamentale per l'organizzazione e, a tal fine, sono numerose le iniziative adottate portate avanti durante tutto l'anno.



67% del totale complessivo della forza lavoro costituito da donne



97% donne assunte a tempo indeterminato



50% Personale Medico donna



65% dei ricercatori rappresentato da donne



70% delle nuove assunzioni sono donne

La diversità come ricchezza

È evidente che l'attenzione alla diversità rappresenta un vantaggio competitivo per le organizzazioni, specialmente in ambiti complessi e in costante evoluzione come quello sanitario. Il Monzino rappresenta un esempio virtuoso di come l'impiego di molteplici figure professionali diverse possa generare una ricchezza ineguagliabile, in grado di posizionare il Centro come leader di eccellenza a livello sia nazionale che internazionale.

Il mix di competenze, esperienze e prospettive presenti al Monzino è la chiave per la crescita e il successo del Centro; la valorizzazione di questa ricchezza è resa possibile grazie alla capacità di coordinarla e farla interagire in modo sinergico, generando ottimi risultati nel campo della ricerca.

Il Centro si impegna a garantire opportunità di impiego e sviluppo professionale anche a soggetti più vulnerabili oltre gli obblighi di legge. Nel 2022 sono 30 (20 donne e 10 uomini) le persone con disabilità impiegate in azienda, pari al 5 % circa del totale dei dipendenti.

Valutazione delle performance (GRI 404 - 3)

Il Monzino promuove la crescita professionale del proprio personale attraverso la creazione di percorsi di sviluppo su misura, che sono strettamente legati ai risultati ottenuti dai processi di valutazione delle risorse umane del Centro. Nel corso degli anni, l'ospedale ha implementato un processo di valutazione equo ed obiettivo, soprattutto per il personale di comparto.

Nel corso del 2022 è stata effettuata una valutazione sul 97% dei dipendenti rientranti nella categoria "Comparto", che rappresentano l'85% del totale dei dipendenti del Monzino

5.1.3 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

10 AUDIT SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SGSSL)

47 AUDIT INTERNI

1 AUDIT DI TERZA PARTE

AUDIT SU 87% DEI LAVORATORI

2604 ORE DI FORMAZIONE IN MATERIA DI SSL

La salute e la sicurezza dei propri lavoratori, pazienti, fornitori e visitatori rivestono una priorità assoluta per il Centro Cardiologico Monzino. L'intera Organizzazione è costantemente impegnata a garantire il rispetto degli adempimenti di legge nonché ad attuare i processi che assicurino un'efficace adozione degli standard di gestione volontariamente adottati: si tratta di un impegno, ufficializzato anche nella propria Politica per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, di cui il Centro è particolarmente orgoglioso in quanto consente un miglioramento costante dei livelli di sicurezza raggiunti, ben oltre i meri obblighi legali già molto stringenti per una struttura ospedaliera.

Il Sistema di Gestione ISO 45001 (GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-8)

In tale ottica, il Centro continua a mantenere attivo ed efficace il proprio Sistema di Gestione in conformità con il principale standard di riferimento in materia: la ISO 45001:2018. La certificazione del sistema, rilasciata dal RINA, è stata validata in prima emissione

nel gennaio 2013 e sarà soggetta al prossimo rinnovo periodico triennale entro il gennaio del 2025.

Il Sistema di Gestione certificato copre tutti i lavoratori e tutte le attività svolte dal Centro all'interno delle seguenti sedi:

- Centro Cardiologico Monzino Milano, sedi centrali via C. Parea n. 3 e via Parea n. 4;
- Monzino 2, sito a Milano in Via Serrati Menotti n. 12;
- Ambulatorio Milano Centro Via San Barnaba n. 30.

Al fine di garantire l'efficacia del Sistema e la sua applicazione in modo compiuto ed integrato, la sua gestione è affidata al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP): tale figura monitora l'adeguatezza del sistema ed i risultati raggiunti anche attraverso attività di auditing mirate, pianificando e coordinando sia audit interni che di terza parte, a garanzia del livello di attenzione e rilevanza riservati al tema.

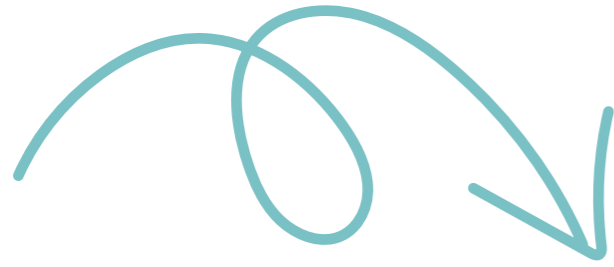
Nell'arco del 2022, in particolare, si sono svolti 47 audit interni che hanno interessato l'87% dei lavoratori nell'ambito di tutti gli ambienti di lavoro del Centro e sui principali appalti interni.

Un audit di terza parte, infine, ha completato le attività di monitoraggio periodiche per il 2022, interessando quasi il 40% dei lavoratori.

Per il 2023 sono stati pianificati 58 audit interni, oltre all'audit di terza parte da svolgere abitualmente verso la fine dello stesso anno.

Le azioni di gestione e monitoraggio descritte vengono affiancate dalle attività ordinariamente svolte per garantire la salute e la sicurezza del personale, con particolare riferimento ai seguenti ambiti di intervento:

- individuazione dei pericoli;
- valutazione dei rischi;
- attuazione delle misure di prevenzione e protezione;
- sopralluoghi tecnico-operativi;
- indagini sistematiche sugli eventi dannosi e sugli infortuni;
- riunioni periodiche;



- consultazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- azioni di informazione, formazione, addestramento;
- attività di sorveglianza sanitaria;
- coordinamento degli appaltatori;
- gestione dei cambiamenti da cui possa derivare una variazione dei pericoli o dell'esposizione ai rischi.

Fra le attività elencate, l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi rappresentano l'attività fondamentale su cui si basa l'intero sistema di prevenzione e protezione il cui presidio è affidato al Servizio di Prevenzione e Protezione ed al suo Responsabile nonché formalizzato in una specifica procedura di sistema; alla valutazione dei rischi partecipa in modo attivo il Medico Competente/Autorizzato ed il personale infermieristico; tali figure costituiscono il Servizio di Medicina del Lavoro organizzato per svolgere tutte le attività finalizzate a tutelare la salute dei lavoratori nello svolgimento delle loro professioni.

Questa sistematica attività di controllo dei rischi viene mantenuta attiva ed efficace anche grazie alla procedura che regola la gestione degli incidenti e degli infortuni nonché la successiva analisi finalizzata ad indagare le cause degli stessi per individuare eventuali misure correttive e di miglioramento. Particolare attenzione, inoltre, viene riservata alle norme comportamentali che tutti i lavoratori devono attuare per non essere esposti, proteggersi o allontanarsi tempestivamente ed efficacemente da situazioni di pericolo; tali indicazioni sono oggetto di procedure, attività di formazione ed informazione e vengono aggiornate in funzione dell'evoluzione delle attività nonché delle evidenze scaturite dalle analisi degli infortuni e degli incidenti.

Servizi di medicina del lavoro (GRI 403-3)

Nell'ambito del servizio di medicina del lavoro, si gestiscono sistematicamente le seguenti attività:

- organizzazione ed effettuazione delle visite mediche preventive e periodiche dei lavoratori sulla base dei protocolli sanitari stabiliti dal Medico Competente;
- effettuazione delle visite straordinarie su richiesta dei lavoratori ed eventuali approfondimenti diagnostici

- indicati da Medico Competente e Medico Autorizzato;
- giudizi di idoneità alla mansione lavorativa;
- gestione delle profilassi vaccinali e delle schede dosimetriche personali;
- collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione, in particolare ai fini della valutazione dei rischi;
- partecipazione alle riunioni periodiche annuali con relativa elaborazione dei dati sanitari anonimi e collettivi.

La Direzione Sanitaria svolge un ruolo di riferimento per le attività di Sorveglianza Sanitaria ed in particolare per la custodia di tutta la documentazione sanitaria, la cui responsabilità resta in capo a Medico Competente e Medico Autorizzato.

L'accesso dei lavoratori ai servizi di medicina del lavoro non solo viene garantito, come prescritto dalla normativa vigente, ma altresì agevolato in quanto la gestione dei servizi stessi viene condotta internamente all'organizzazione e presso le sedi di lavoro.

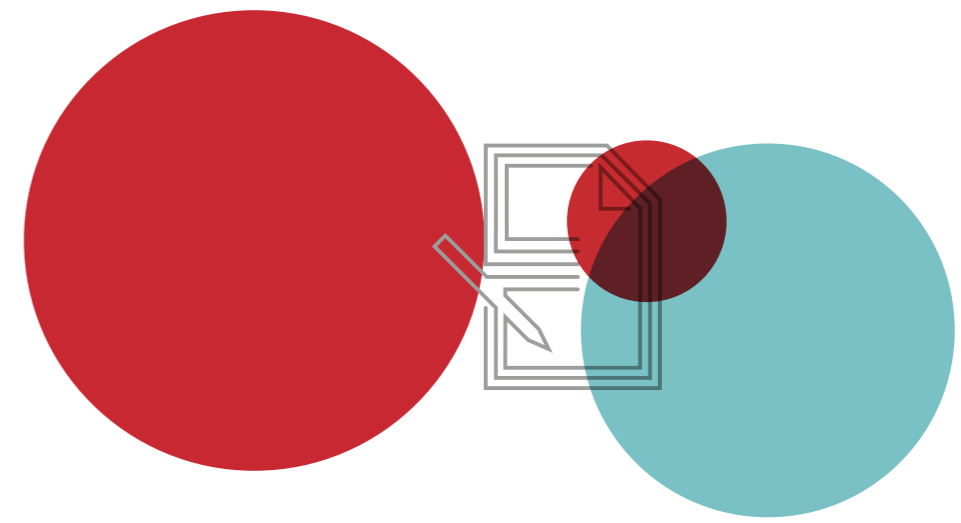
Tutte le attività descritte si svolgono nel rispetto della normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679.

La partecipazione dei lavoratori (GRI 403-4)

Il Centro Cardiologico Monzino considera rilevante il contributo che i lavoratori possono fornire al fine di migliorare nel tempo i livelli di sicurezza raggiunti; per questo, la loro partecipazione e consultazione vengono garantite non solo attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza ma altresì promossa ed agevolata dalla possibilità di:

- contattare direttamente il Servizio di Prevenzione e Protezione;
- segnalare anomalie, incidenti, pericoli, rischi, misure preventive e correttive, fabbisogni formativi;
- organizzare dei gruppi di lavoro finalizzati a contribuire allo sviluppo di strumenti od azioni in materia di salute e sicurezza.

Il coinvolgimento del personale viene rafforzato



dalla presenza di procedure che regolamentano e rendono sistematici gli strumenti di partecipazione descritti. A riprova dell'interesse trasversale dell'intera organizzazione nel promuovere questo processo di condivisione, non vi è alcun episodio di ritorsione rilevato nei confronti dei lavoratori che abbiano segnalato anomalie o situazioni pericolose.

La formazione (GRI 403-5)

Le attività di formazione dei lavoratori costituiscono un processo di fondamentale importanza nel percorso di gestione dei rischi e di crescita individuale sul tema; una formazione adeguata e, laddove possibile, innovativa può incidere in modo determinante sull'adeguata percezione del rischio e, quindi, sul comportamento adottato dal personale per tutelare sé stesso e gli altri.

Al fine di utilizzare al meglio gli incontri formativi ed il loro contributo, la Direzione Risorse Umane, in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione, provvede alla stesura annuale del piano formativo e di addestramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro; l'erogazione di contenuti formativi specifici avviene in occasione di:

- nuovo rapporto di lavoro;
- cambio di mansione che esponga il personale ad altra tipologia di rischi;
- introduzione di nuove attrezzature, tecnologie, sostanze pericolose, attività od altra fonte di pericolo precedentemente assente o presente in diversa condizione;
- ulteriori circostanze che richiedano aggiornamenti formativi.

Tutte le attività formative vengono somministrate da docenti qualificati sul tema specifico da trattare; a valle dell'erogazione dei corsi obbligatori secondo l'Accordo Stato Regioni del 2012 o di corsi accreditati ECM ne viene valutata l'efficacia secondo il modello ECM – Educazione continua in medicina (test finale, questionario di gradimento) e, a seconda della tipologia di formazione, tramite una valutazione sul campo da parte del responsabile di riferimento.

Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate 2.604 ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in crescita rispetto all'anno 2021 (oltre 2.247 ore).

Corsi di Formazione SSL

LAVORATORI

- Formazione generale neoassunti
- Formazione specifica neoassunti
- Aggiornamento lavoratori
- Formazione addetti
- Movimentazione
- Pazienti base + retraining
- Formazione Emergenza e Piano di Emergenza Interno

DIRIGENTI

- Formazione Dirigenti
- Aggiornamento dirigenti

PREPOSTI

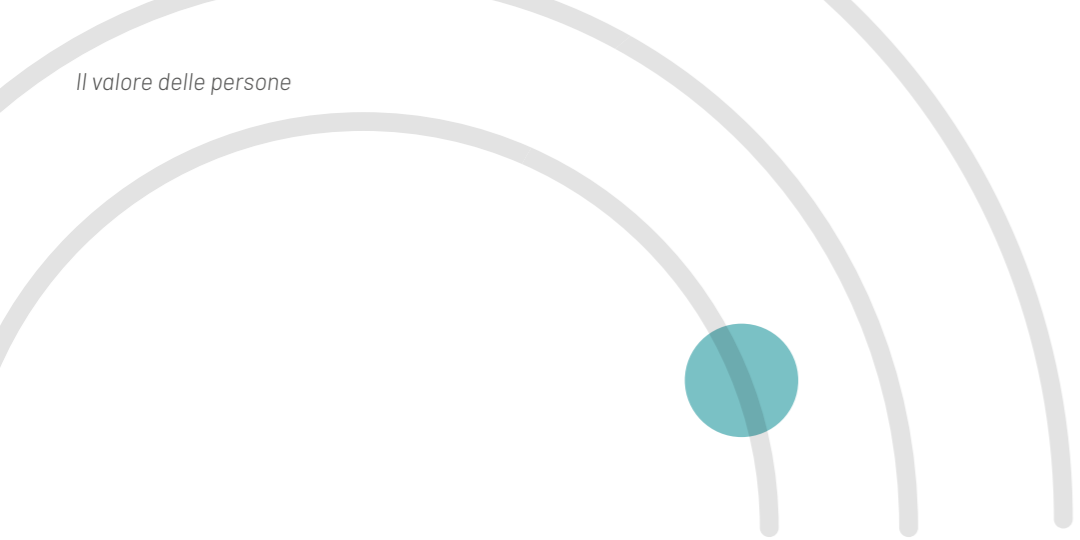
- Formazione Dirigenti
- Aggiornamento dirigenti

ADDETTI PS

- Formazione Dirigenti
- Aggiornamento dirigenti

ADDETTI EMERGENZE

- Formazione Dirigenti
- Aggiornamento dirigenti



Infurtuni e malattie professionali (GRI 403-9; GRI 403-10)

L'intero sistema di gestione della sicurezza del Centro Cardiologico Monzino ha come scopo principale la prevenzione degli infurtuni, degli incidenti e delle malattie professionali; tali obiettivi vengono perseguiti costantemente attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei livelli di rischio nonché promuovendo tutte le azioni che consentono una maggiore diffusione della cultura della sicurezza e, quindi, un miglioramento dei comportamenti individuali e collettivi.

Gli infurtuni registrati dal Centro nel corso del 2022, a fronte di 972.536 ore lavorate, sono stati complessivamente 20, nessuno dei quali fatale né classificabile come "grave"; anche nel 2022, come avvenuto nel 2021 e nel 2020, non sono state registrate malattie professionali.

Le principali tipologie di infurtuni occorsi ai lavoratori,

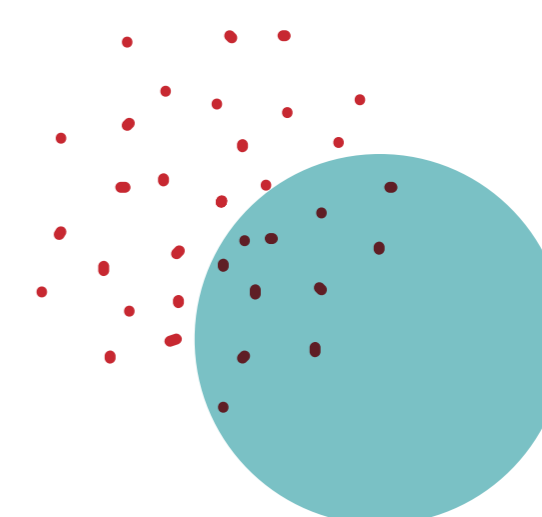
analogamente ai precedenti anni di rendicontazione, sono riconducibili agli agenti biologici (prevalentemente a causa di punture o tagli), ai traumi da carichi o da altre fonti nonché agli eventi occorsi nel tragitto casa-lavoro (infurtuni in itinere).

La tabella che segue riporta il dettaglio degli infurtuni registrati nell'anno di rendicontazione e nei due anni precedenti a carico dei lavoratori (dipendenti e collaboratori) del Centro Cardiologico Monzino; in merito, si specifica che i dati si riferiscono sia ai lavoratori aventi un contratto di lavoro dipendente con il Centro che ai liberi professionisti che operano stabilmente presso le strutture ospedaliere del Centro; ciò è dovuto al fatto che, per questa seconda categoria di lavoratori, ad oggi non sono disponibili i dati disaggregati, anche in funzione del fatto che vi è un trattamento del tutto equiparabile in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Gli indici infortunistici (lavoratori dipendenti e liberi professionisti equiparati)

	2022	2021	2020
Numero totale ore lavorate	972.536	1.013.384	1.020.692
N° Infurtuni registrati ⁽¹⁾	20	21	4
Indice di frequenza degli Infurtuni ⁽²⁾	20,56	20,72	3,92
Infurtuni mortali	0	0	0
Incidenti rilevati correlati ad infurtuni con gravi conseguenze ⁽³⁾	0	0	0
Near miss rilevati	1	4	4

(1) Gli Infurtuni Registrati rappresentano tutti gli eventi che hanno causato un danno fisico alla persona, esclusi quelli in itinere, e sono comprensivi degli infurtuni che hanno comportato giorni di assenza dal lavoro e di quelli che non hanno richiesto giorni di assenza dal lavoro. I dati riportati con riferimento al 2020 escludono invece gli infurtuni in itinere e quelli che non hanno comportato giorni di assenza dal lavoro.
 (2) Tale indice viene calcolato rapportando il numero degli Infurtuni Registrati (Recordable Injury) alle ore lavorate moltiplicato per 1.000.000.
 (3) Infurtunio sul lavoro che porta a un decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.



La gestione degli appaltatori (GRI 403-7)

Il Centro Cardiologico Monzino è consapevole del fatto che il personale impiegato dalle proprie imprese appaltatrici debba essere destinatario di specifiche misure di prevenzione, protezione e coordinamento affinché partecipi attivamente ai processi che governano la salute e la sicurezza di tutti gli attori coinvolti.

A tal fine, il Centro attua le seguenti misure di gestione e coordinamento operativo:

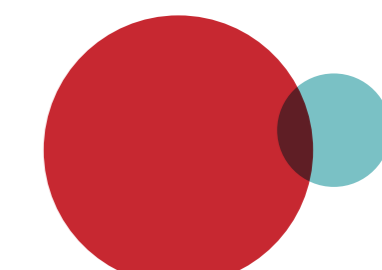
- qualifica puntualmente tutti i fornitori ed appaltatori;
- effettua lo scambio sistematico di ogni informazione necessaria alla gestione dei rischi da interferenza ed alla stesura di documenti di valutazione e procedure di lavoro;
- organizza riunioni di coordinamento ed attività di controllo al fine di garantire l'aggiornamento delle misure individuate e la gestione dei cambiamenti che intervengano nel periodo di svolgimento delle attività;
- svolge un processo di rivalutazione annuale degli appaltatori al fine di verificare il loro livello di partecipazione ed attuazione delle misure di sicurezza;
- effettua attività di formazione ove opportuno.

Imprese Esterne

Con riferimento al personale delle imprese esterne operanti presso le strutture del centro, nel 2022 vi sono stati 2 infurtuni a fronte di 91.838 ore lavorate; non vi sono stati infurtuni fatali né classificabili come "gravi"; l'indice infortunistico relativo all'anno di rendicontazione è quindi 21,78; in ultimo, non sono state registrate malattie professionali.

Iniziative promozione della salute (gri 403-6)

Il Monzino offre ai propri dipendenti la possibilità di effettuare gli esami del sangue presso l'ospedale senza dover sostenere alcun costo aggiuntivo. Tuttavia, per poter usufruire di questo beneficio, è necessario presentare una richiesta medica che giustifichi la necessità degli esami o delle visite. Questa pratica garantisce che i dipendenti possano accedere a un controllo regolare della propria salute, consentendo loro di prevenire eventuali patologie o affrontarle precocemente. Il Centro dimostra così la sua attenzione nei confronti del benessere dei dipendenti, fornendo loro l'opportunità di monitorare la propria salute in modo agevole e conveniente.



5.1.4 LA FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE

Il Monzino opera in un settore complesso e in continua evoluzione come quello della sanità. La formazione continua del personale rappresenta un aspetto fondamentale per garantire la qualità delle cure offerte ed il continuo miglioramento dei servizi.

Il Centro ha elaborato un articolato piano di gestione e sviluppo delle competenze rivolto a tutte le categorie professionali, che mira allo sviluppo delle abilità indispensabili per il corretto funzionamento della struttura e investe nelle nuove tecnologie e nelle opportunità di scambio culturale, scientifico e assistenziale.

L'obiettivo è quello di sviluppare non solo le conoscenze cliniche e scientifiche, ma anche competenze e soft skills necessarie a garantire un'assistenza di alta qualità ai pazienti.

Il personale del Monzino ha l'opportunità di partecipare a laboratori, corsi di formazione on the job, a corsi residenziali o svolti in modalità e-learning. In particolare, le aree tematiche coinvolte in processi formativi riguardano:

AREA MANAGERIALE
COMPORAMENTALE

AREA CLINICA

AREA LINGUISTICA

AREA INFORMATICA

AREA ISTITUZIONALE

AREA NORMATIVA
RADIOPROTEZIONE

AREA NORMATIVA
SICUREZZA SUL LAVORO

AREA EMERGENZA
URGENZA

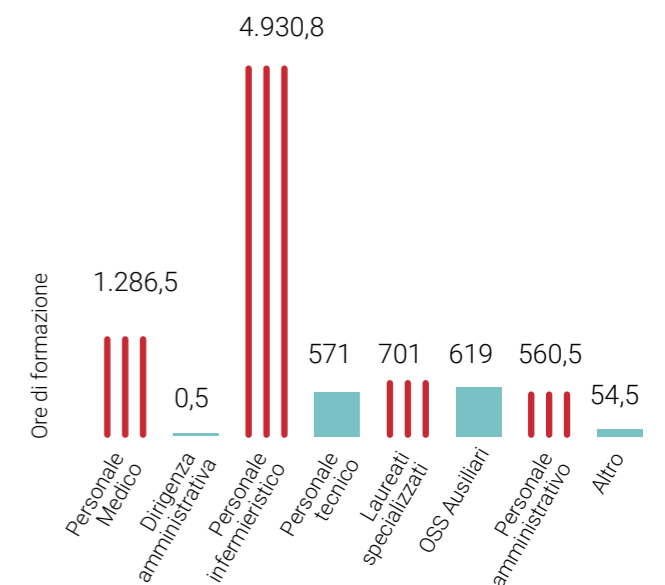
Nel corso del 2022, il Monzino ha erogato ai dipendenti 8724 ore di formazione (+47% rispetto allo scorso anno). La formazione annua media per dipendente è stata:

- 13,2 ore di formazione annue medie per dipendente (uomini)
- 14,5 ore di formazione annue medie per dipendente (donne)

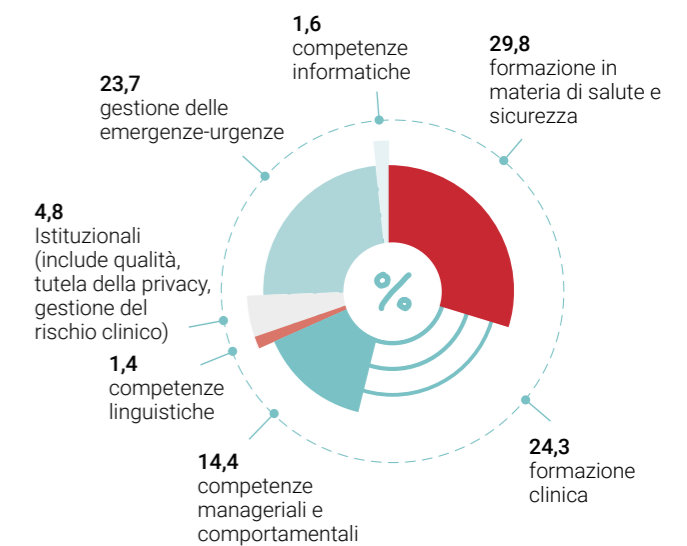
Le ore di formazione annue medie per i dipendenti è pari a 14,1 ore all'anno. Il 13 % dei corsi di formazione si sono svolti in modalità e-learning. (GRI 404-1)



La formazione erogata ai dipendenti



La formazione erogata a dipendenti e collaboratori per tipologia di contenuto

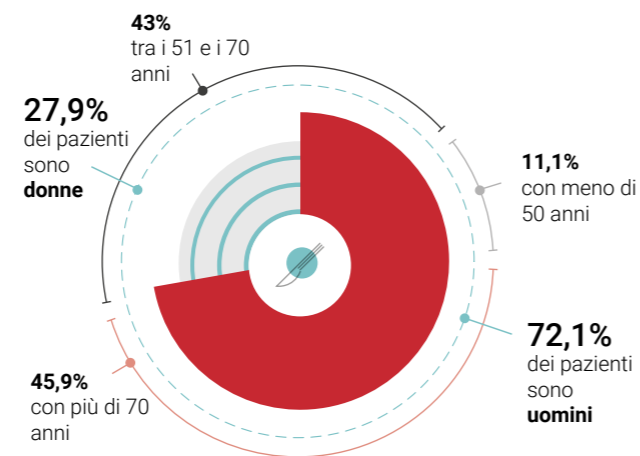


5.2 L'ATTENZIONE ALLA PERSONA AL CENTRO DELLE CURE



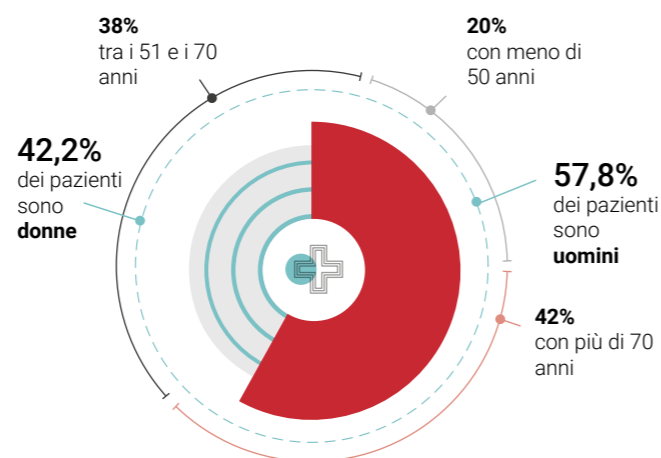
Pazienti per età e genere

Sul totale dei ricoveri chirurgici:



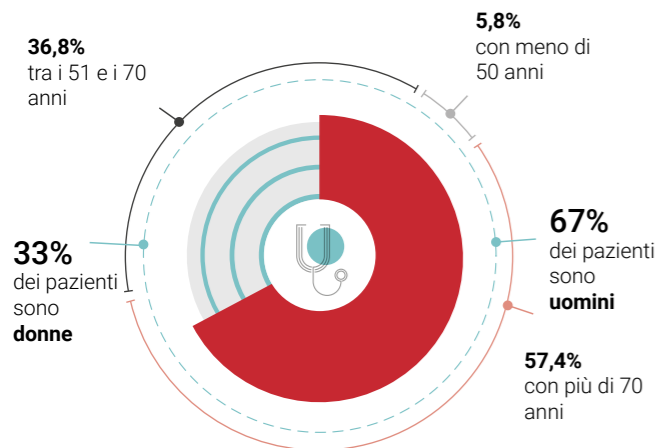
Pazienti per età e genere

Sul totale delle prestazioni ambulatoriali:



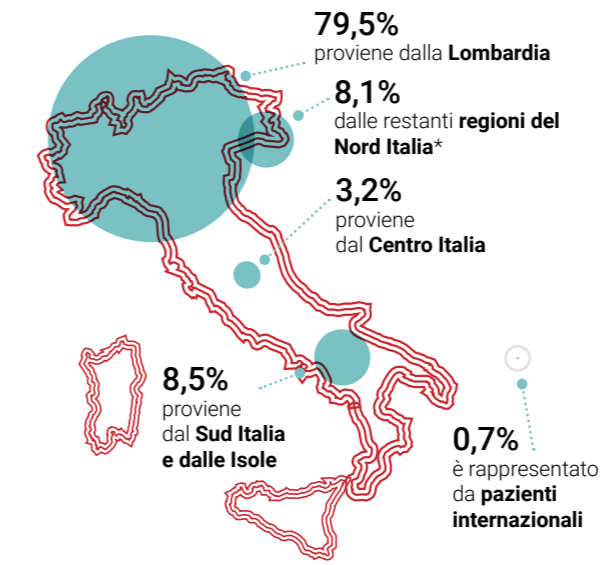
Pazienti per età e genere

Sul totale dei ricoveri medici:



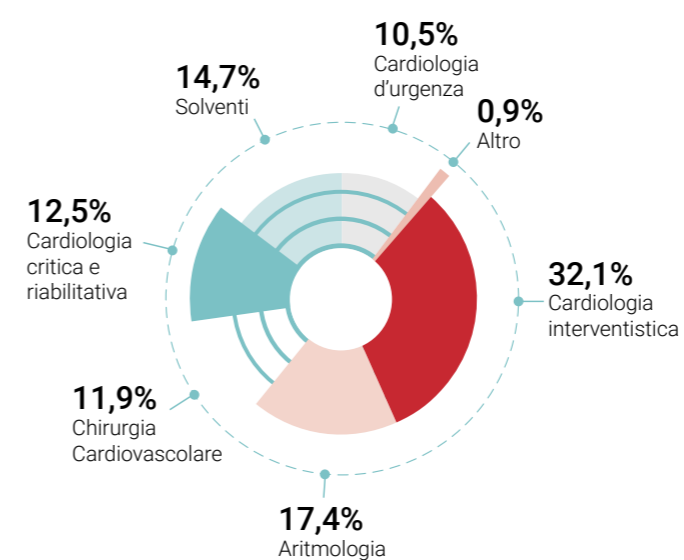
Pazienti per provenienza geografica

Sul totale dei pazienti



*NORD (esclusa la Lombardia): Liguria, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Veneto, Valle d'Aosta, Piemonte, Prov. Autonoma di Bolzano, Prov. Autonoma di Trento; CENTRO: Lazio, Umbria, Toscana, Marche; SUD ED ISOLE: Campania, Calabria, Basilicata, Abruzzo, Sicilia, Sardegna, Puglia, Molise.

Pazienti ricoverati per programma di cura tramite ssl



Il Centro Cardiologico Monzino si distingue per la sua cultura basata sull'accoglienza e sulla vicinanza alle persone. L'elevata specializzazione, la ricerca, l'interdisciplinarietà e la continuità del servizio sono valori finalizzati a garantire una cura a misura di ogni paziente.

L'ospedale si impegna a garantire un rapporto individuale con i propri assistiti, instaurando rapporti personali che vanno oltre la semplice attività professionale. Il Centro si avvale di un team medico altamente specializzato e di uno staff infermieristico e tecnico esperto che seguono il paziente in tutte le fasi di cura, dalla presa in carico ambulatoriale, aa degenza fino al periodo post dimissione. L'obiettivo del Monzino è quello di offrire un servizio di eccellenza, organizzando il lavoro intorno alle necessità della persona assistita e garantendo un'assistenza efficiente e adeguata alle richieste.

Al Monzino la cura centrata sulla persona si basa quindi, prevalentemente, sulla costruzione di una relazione tra il medico e il paziente, nonché tra il medico e il caregiver ed in particolare su uno scambio bidirezionale d'informazioni al fine di esplorare le esigenze dell'ammalato, supportarlo nelle scelte e nei cambiamenti necessari per mantenere o migliorare la sua salute. Questo richiede una conoscenza clinica e personale del paziente da parte del medico e si esplica attraverso un coinvolgimento del paziente che ne favorisce la sua partecipazione attiva e consapevole nelle decisioni riguardanti la sua salute.

L'attenzione alla persona, al Monzino, si traduce in un'elevata qualità dell'assistenza durante il ricovero, per gli aspetti tecnico-assistenziali, per quelli sanitario-educativi, con particolare attenzione al controllo del dolore e ai fattori psicosociali. All'atto della dimissione, il paziente viene informato in modo esauriente sul suo stato di salute e sui passi successivi da seguire anche con l'aiuto di una lettera destinata al medico di famiglia.

5.2.2 PRINCIPALI SERVIZI DEDICATI AI PAZIENTI



La Sicurezza dei Pazienti

Il Centro Cardiologico Monzino si preoccupa molto della sicurezza dei pazienti e ha implementato, per questa ragione, un servizio di Clinical Risk Management coordinato da un Risk Manager al fine di:

- individuare le misure più efficaci necessarie al miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie
- garantire un maggiore sicurezza degli ammalati
- prevenire gli eventuali eventi avversi che possono avvenire nel percorso del paziente, attraverso una loro segnalazione tempestiva e gestione efficace

Inoltre, il Centro ha attivato diversi Comitati per migliorare il percorso di cura del paziente, tra i quali:

- Il Comitato Buon Uso del Sangue, coordinato dal servizio immunotrasfusionale, che ha come focus il "Patient Blood Management (PBM)": con un approccio multidisciplinare, multiprofessionale e personalizzato, un gruppo di specialisti valuta le condizioni del paziente ed individua le strategie terapeutiche più appropriate per limitare od eliminare la richiesta di trasfusione, ridurre le perdite ematiche e definire i criteri trasfusionali. Il sistema si basa su tre pilastri: la corretta gestione e tracciabilità degli emocomponenti, la prevenzione ed il riconoscimento delle principali reazioni trasfusionali (immediate e tardive) e l'individuazione delle criticità che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente;
- Il Comitato Infezioni Ospedaliere, coordinato dalla direzione sanitaria, che ha l'obiettivo di effettuare sorveglianza, prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) e di individuare misure specifiche di miglioramento dei processi clinici ed assistenziali in ambito cardiologico e cardiocirurgico, introducendo tecnologie e dispositivi medici tra i più innovativi ed orientando i comportamenti ai bundle assistenziali specifici di buone pratiche in materia di prevenzione ICA;
- Il Comitato di Rischio Clinico ed Audit, coordinato dal risk manager, finalizzato all'analisi degli eventi avversi attraverso tecniche di clinical risk management, quali le analisi delle cause radice degli eventi e le analisi proattive di rischio e la discussione collegiale

dei casi clinici che generano i principali indicatori di efficacia ed efficienza dei processi di cura pubblicati annualmente sul Piano Nazionale Esiti;

- Il Comitato Farmaci e Dispositivi medici, coordinato dal servizio di farmacia ospedaliera, finalizzato all'analisi ed alla discussione multidisciplinare dei dispositivi medici e dei farmaci di nuova introduzione nel prontuario ospedaliero su proposta dei clinici;
- Il Comitato Health Technology Assessment, coordinato dall'ingegneria clinica, che ha l'obiettivo di valutare con un approccio multidimensionale, l'introduzione delle nuove attrezzature e tecnologie sanitarie per migliorare l'accuratezza della diagnostica e della cura dei pazienti;
- Il Comitato Qualità, coordinato dal servizio qualità, che ha l'obiettivo di implementare i percorsi di analisi dei processi sanitari e rischi relativi, ai fini di implementare soluzioni organizzative per il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate ai pazienti e la loro certificazione secondo norme internazionali.

Supporto Psicologico

Il Monzino si preoccupa del benessere psicologico dei pazienti grazie al servizio di Psico-Cardiologia, attivo all'interno del Centro, che collabora con i vari reparti per individuare le problematiche psicologiche legate alla situazione medica. Le consulenze psicologiche gratuite vengono attivate su richiesta del paziente o del personale medico-infermieristico. Il Servizio di Psico-Cardiologia gestisce colloqui, valutazioni psicodiagnostiche, percorsi terapeutici ed il supporto psicologico dei degenti. Anche le famiglie e i caregiver possono beneficiare di questo tipo di assistenza. Il Centro si impegna, inoltre, a fornire una formazione specifica ai propri dipendenti per garantire un'attenzione alla persona in grado di far fronte a esigenze particolari e migliorare l'umanizzazione delle cure.

Presa in carico del paziente cronico

Il Centro Cardiologico Monzino ha aderito al progetto di presa in carico dei cittadini affetti da patologie croniche o in condizioni di fragilità e si è impegnato a fornire l'attività a favore dei pazienti già in cura presso il centro

e non presi in carico dal proprio medico di medicina generale o da un altro istituto. La gestione del rapporto con il paziente è affidata ad una figura sanitaria medica (il "Clinical Manager") e ad una figura sanitaria non medica (il "Case Manager") per gli aspetti organizzativi.

Volontari dell'Associazione Sottovoce

L'associazione "Sottovoce" è specializzata in un volontariato professionale di assistenza informativa e di orientamento al paziente per l'accesso ai servizi del Centro Cardiologico Monzino. Inoltre, offre anche assistenza durante la degenza, fornendo supporto emotivo e pratico in momenti di difficoltà e solitudine. Infine, organizza eventi per intrattenere i degenti e farli sorridere, migliorando il loro benessere emotivo.

Soddisfazione del Paziente

Il Monzino ritiene che l'ascolto dei pazienti sia fondamentale per offrire servizi di elevata qualità e garantire la loro soddisfazione: attraverso un questionario strutturato di gradimento dei servizi, che viene inviato per la sua compilazione a tutti i pazienti dopo la dimissione, è possibile raccogliere informazioni utili sulle esigenze e sui giudizi riguardo alle prestazioni sanitarie ricevute e non solo.

Il questionario di gradimento, infatti, è un'opportunità per gli assistiti di dare un feedback sulla qualità delle cure ricevute, sul comportamento dei medici e degli infermieri, sugli aspetti alberghieri della struttura e sulla tempestività delle risposte del personale sanitario alle loro richieste. Il Centro prende seriamente in considerazione i risultati dei questionari di gradimento, utilizzandoli come strumento per migliorare costantemente la qualità dei servizi sanitari offerti.

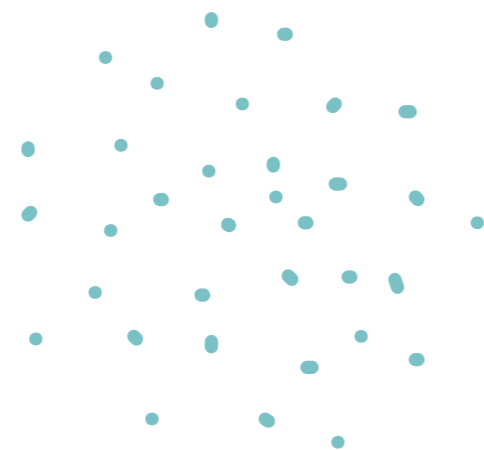
Ambulatorio Milano Centro

Il Monzino si impegna costantemente ad essere sempre più vicino alle persone e a tal fine ha reso operativo l'Ambulatorio Milano Centro, situato nel cuore della città e dedicato ai pazienti privati.

Il regime privato offre un canale di servizi dedicati, tra cui prestazioni ambulatoriali, telemedicina e ricovero, e consente di scegliere il medico specialista curante.

(BOX) Altri Servizi dedicati ai Pazienti





Altri Servizi dedicati ai Pazienti

Carta Servizi

La Carta dei Servizi Monzino riassume tutte le informazioni necessarie per fruire al meglio dei servizi dell'ospedale e rappresenta una dichiarazione di impegno a tradurre in azioni i principi e i valori che quotidianamente ispirano e guidano il Monzino.

UGO

Nel 2022, il Monzino ha continuato il servizio UGO, l'accompagnamento con tariffe agevolate a disposizione dei pazienti che necessitano di un assistente in grado di affiancarli non solo negli spostamenti ma anche durante l'intera durata di visite e terapie.

Family Board

Il Family Board è un sistema che permette a familiari od autorizzati di visualizzare il percorso del paziente che intraprende un intervento, con l'obiettivo di essere aggiornati in tempo reale nonostante non sia possibile per loro accedere in ospedale.

Dritti al cuore

Dritti al cuore è uno spazio interamente dedicato a chi vive, o ha vissuto, in prima persona l'esperienza di una malattia cardiovascolare al Centro Cardiologico Monzino. Una pagina riservata ai pazienti per raccontare il proprio vissuto della malattia, dalla diagnosi al recupero della salute.

Monzino Viaggiare Facile

Attraverso il servizio Monzino Viaggiare Facile, il paziente ed un eventuale accompagnatore possono avvalersi di un supporto organizzativo attento alle loro esigenze ed a condizioni economiche vantaggiose. I benefici si estendono anche all'eventuale accompagnatore.

La creazione
di valore condiviso

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

€118 Mln

di valore economico
generato nel 2022

92%

del valore economico
generato distribuito
agli stakeholder

€60 Mln

circa destinati alla
fornitura di beni e servizi
necessari all'esercizio
delle attività

€8 Mln

circa di investimenti
in ricerca



6.1 IL VALORE GENERATO (GRI 203-2)

Il Monzino è il primo ospedale esclusivamente cardiologico in Europa, con le terapie più innovative, la prevenzione e la ricerca più avanzate. Il suo impatto positivo non si limita solo alla cura delle persone, ma grazie alla sua azione contribuisce alla creazione di un ecosistema virtuoso, generando un elevato volume di reddito e assorbendo una quota significativa dell'offerta di lavoro qualificata del territorio in cui insiste. Inoltre, grazie agli ingenti investimenti nelle attività di ricerca e innovazione, il Monzino agisce come leva di crescita economica, coesione sociale e sviluppo sostenibile.

6.2 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (GRI 201-1)

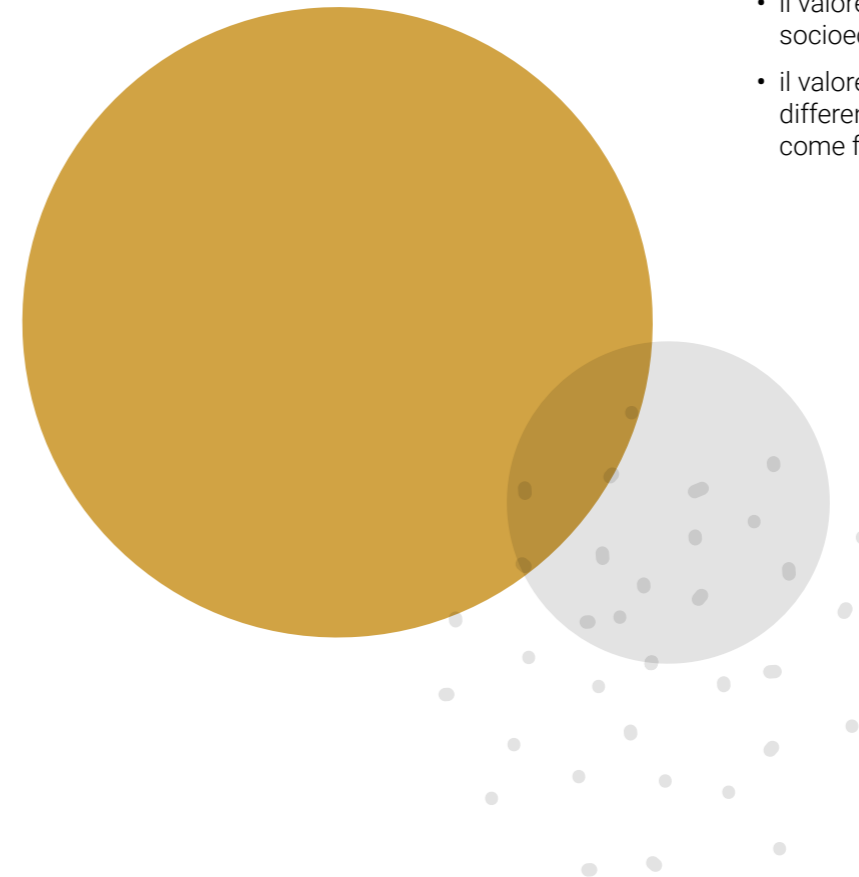
Il prospetto del valore economico generato e distribuito è uno strumento fondamentale per comprendere il reale impatto economico del Centro Cardiologico Monzino sulla società e sull'ambiente.

Esso rappresenta una metodologia di analisi del bilancio che consente di quantificare il valore economico creato dal Monzino e di analizzarne la sua distribuzione tra le varie parti interessate. Tale strumento prevede una riclassificazione delle voci riportate sul bilancio civilistico.

Inoltre, il prospetto consente di capire come il Monzino utilizzi il valore trattenuto, ovvero la differenza tra il valore generato e il valore distribuito, per alimentare un circolo virtuoso interno di autofinanziamento e reinvestimento in attività Clinica e di Ricerca e Sviluppo.

Tre sono le componenti essenziali per comporre il prospetto, ovvero:

- il valore economico generato attraverso le principali fonti di ricavo;
- il valore economico distribuito all'interno del tessuto socioeconomico di riferimento;
- il valore economico trattenuto, calcolato come differenza tra le prime due componenti, utilizzato come fonte di autofinanziamento.



Riclassificazione del valore economico generato e distribuito

	2022	2021	2020	VAR 21-22
VALORE ECONOMICO GENERATO	€ 118.304.667	€ 114.824.188	€ 103.382.135	3,0%
Ricavi delle Vendite	€ 104.996.055	€ 103.364.538	€ 89.837.046	1,6%
Variazioni delle Rimanenze	-	-	-	0,0%
Altri Ricavi e Proventi Netti	€ 13.247.945	€ 11.396.388	€ 13.466.137	16,2%
Proventi Finanziari	€ 60.667	€ 63.262	€ 78.952	-4,1%
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	€ 108.593.105	€ 106.790.523	€ 93.921.218	1,7%
Costi per il Personale	€ 42.565.685	€ 42.201.839	€ 38.193.877	0,9%
Costi Operativi (Fornitori)	€ 59.674.708	€ 58.156.614	€ 51.681.886	2,6%
Remunerazione Finanziatori	€ 56.729	€ 50.262	€ 39.109	12,9%
Pubblica Amministrazione	€ 6.295.983	€ 6.381.808	€ 4.006.346	-1,3%
Remunerazione Azionisti	-	-	-	0,0%
Investimenti nella comunità	-	-	-	0,0%
VALORE TRATTENUTO	€ 9.711.562	€ 8.033.664	€ 9.460.917	20,9%

Nel 2022, il Monzino, ha generato un Valore Economico superiore ai 118 Mln di euro (dati ricavati dalle vendite e dai proventi finanziari) in crescita del 3% rispetto all'anno precedente. Il fatturato derivante dalla produzione clinica è di circa 105 Mln contro i circa 103 Mln del 2021. I principali fattori di produttività sono gli investimenti strutturali e tecnologici, il miglioramento delle attività ambulatoriali, le riorganizzazioni interne ed

una gestione molto attenta dei costi operativi. I ricavi dell'attività convenzionata ammontano a € 66 Mln e rappresentano il 67,9% (66,4% nel 2021) del totale dell'attività medico sanitaria portata avanti dal Centro.

Il Valore Economico distribuito nel 2022, pari a € 108,6 Mln, costituisce il 92% di quello complessivamente generato nello stesso anno.

6.3 IL VALORE DELL'INDOTTO (GRI 204-1, GRI 203-2)

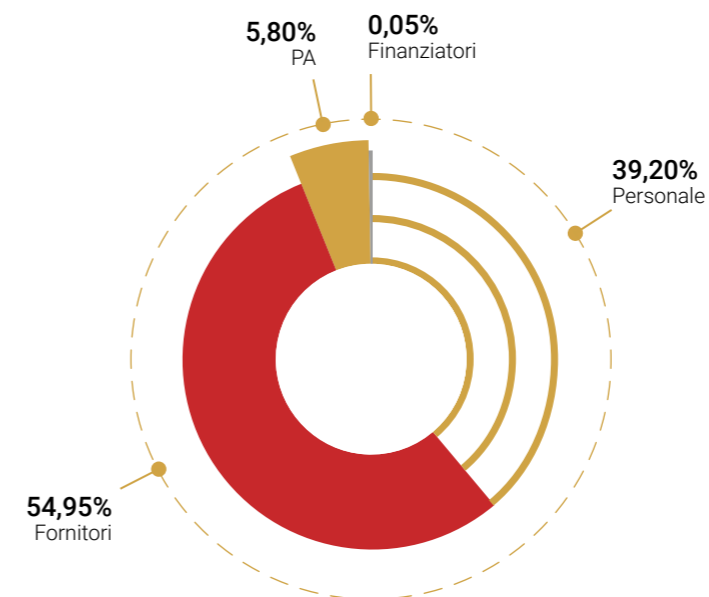
Il Valore Economico Trattenuto rappresenta per il Monzino un concreto strumento di autofinanziamento che garantisce al Centro di prosperare nel tempo, perseguendo le sue finalità di ricerca clinica e di cura delle malattie cardiovascolari.

Il valore distribuito è stato ripartito tra gli stakeholder come segue:

- la parte preponderante per il Monzino è rappresentata dai costi operativi per circa € 59,7 Mln. Le macro-voci di spesa sono quelle per la fornitura di beni e servizi, per il godimento beni di terzi e per gli oneri diversi di gestione;
- i costi per il personale ammontano a circa € 42,6 Mln;
- all'Erario ed agli altri Enti locali sono stati corrisposti oltre € 6 Mln per imposte, tasse e altri oneri finanziari;
- ai finanziatori sono andati circa € 56,7 mila, a titolo di oneri finanziari;

Per l'anno 2022 non sono stati rilevati investimenti nella Comunità di riferimento né sono stati distribuiti dividendi (tutti portati a nuovo).

La ripartizione del valore economico distribuito



I fornitori rappresentano la categoria di stakeholder cui il Monzino distribuisce più valore (oltre € 59 Mln). La gestione della catena di fornitura assume dunque particolare rilevanza per la creazione di indotto per il territorio e la comunità di riferimento.

Nel 2022, il Centro ha collaborato con 740 diversi fornitori, che possono essere suddivisi in quattro macrocategorie sulla base della tipologia di fornitura:

- il 43% fornisce attrezzature e servizi elettromedicali, apparecchiature informatiche e altri servizi simili;
- il 36% fornisce dispositivi medici e diagnostici;
- il 14% fornisce farmaci;
- il restante 7% fornisce altri materiali di consumo.

Il budget totale destinato ai fornitori presenti sul territorio italiano nel 2022 è stato di circa 41 Mln di euro, rispetto ai 38 Mln del 2021. Il budget utilizzato per i fornitori con sede legale in Italia rappresenta il 90,4% della spesa totale. Tuttavia, il criterio della "territorialità", per quanto riguarda il settore sanitario, è adottabile per i servizi di supporto (manutenzione, trasporto, ecc.) e non per i fornitori, aziende quasi sempre di grandi dimensioni e internazionali che sul territorio nazionale dispongono di Consociate o distributori.

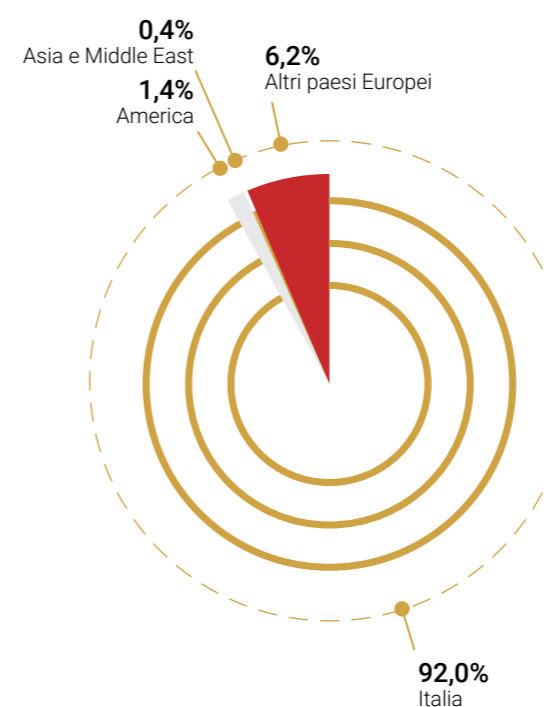
I fornitori di Monzino per tipologia di fornitura

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI FORNITURA	N. fornitori 2022	N. fornitori 2021	N. fornitori 2020
Dispositivi medici e diagnostici	266	271	264
Farmaci	106	105	103
Altro materiale di consumo	51	49	60
Cespiti e servizi (elettromedicali, apparecchiature informatiche, arredi, ecc.) e servizi.	317	272	268
TOTALE	740	697	695

Il valore degli acquisti per tipologia di fornitura

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI FORNITURA	Spesa 2022	Spesa 2021	Spesa 2020
Dispositivi medici e diagnostici	€ 21.207.472	€ 21.080.403	€ 18.615.199
Farmaci	€ 4.540.623	€ 4.732.609	€ 4.293.376
Altro materiale di consumo	€ 656.827	€ 703.917	€ 549.345
Cespiti e servizi (elettromedicali, apparecchiature informatiche, arredi, ecc.) e servizi.	€ 14.371.547	€ 11.353.424	€ 9.905.582
TOTALE	€ 40.776.469	€ 37.870.353	€ 33.363.502

La distribuzione geografica dei fornitori Monzino nel 2022

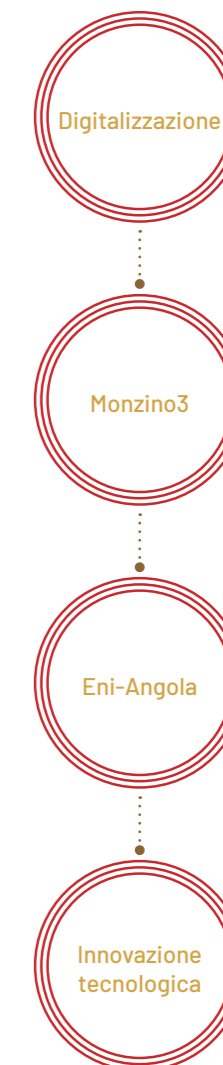


La creazione di un indotto sostenibile

Il Monzino è costantemente impegnato nel valutare con estrema attenzione l'impatto ambientale dei prodotti impiegati per erogare i propri servizi, dalla fase iniziale di selezione dei fornitori a quella di fine ciclo, quando i prodotti diventano rifiuti.

Le procedure di gestione degli acquisti del Monzino prevedono rigorosi criteri di carattere ambientale, utilizzati per scegliere i fornitori e i prodotti da utilizzare. A tal fine, vengono valutati i requisiti ambientali dei prodotti e la capacità del fornitore di erogare servizi sostenibili attraverso l'adozione di un sistema di gestione ambientale certificato.

6.4 GLI INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE (GRI 203-2)



Attraverso l'impegno costante nell'innovazione e lo sviluppo di nuove soluzioni, il Centro mira a produrre un impatto positivo non solo sui suoi pazienti, ma anche sulle proprie risorse e sul settore sanitario nel suo complesso. Gli investimenti in questo ambito rappresentano strumenti fondamentali per creare valore e migliorare la qualità delle cure, contribuendo così alla crescita e alla sostenibilità del sistema sanitario.

Nell'alveo dell'importante processo di digitalizzazione delle attività cliniche portato avanti dal Monzino, nel

6.5 IL VALORE DELLA RICERCA

2022 è stata attivata la telediagnostica a distanza, con centri in diverse regioni italiane, per effettuare esami di TAC cardiaca e Risonanza Magnetica cardiaca. Il progetto Monzino3 ha visto il completamento della prima parte dell'investimento, oltre alla sua revisione per l'ampliamento della struttura di via Parea per la parte ambulatoriale e di Ricerca, anche in ottica di ottimizzazione dell'utilizzo degli spazi.

Una menzione speciale va al progetto ENI-Angola, che rappresenta un accordo triennale rinnovabile con ENI attraverso la Joint Venture Azule Energy tra ENI e BP, finalizzato alla formazione di medici, infermieri, tecnici e amministrativi nella Cardiologia e Cardiochirurgia del nuovo Ospedale della capitale Luanda. Il governo angolano, attivamente coinvolto nella conclusione dell'accordo, nutre grandi aspettative per lo sviluppo dell'unico polo pubblico di Cardiochirurgia del Paese. Da diversi anni, il Monzino e ENI collaborano in un programma di monitoraggio clinico, in particolare cardiologico, mediante l'utilizzo di algoritmi predittivi sviluppati dal Monzino per ridurre i rischi di cardiopatie tra i dipendenti ENI in Italia.

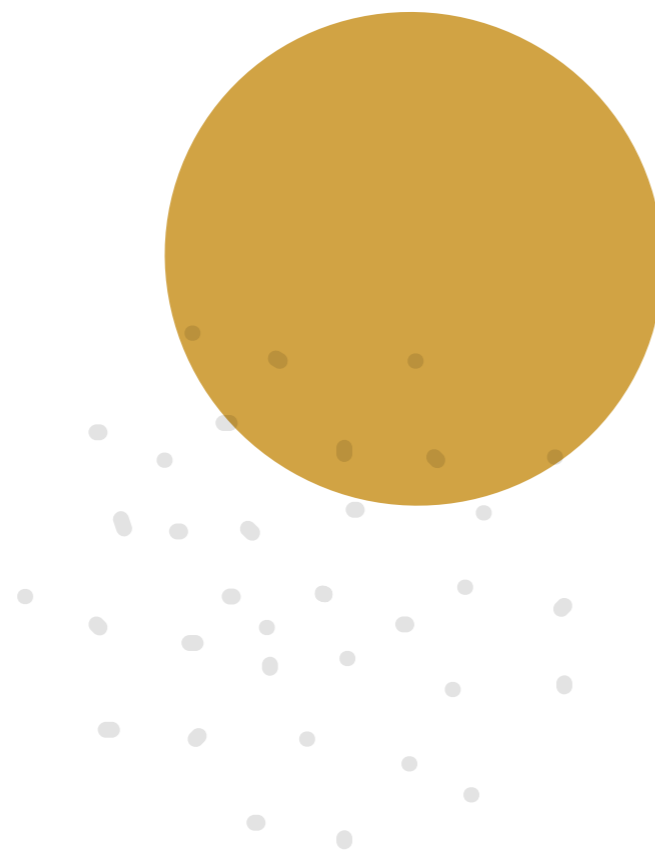
Nel corso del 2022, il Monzino ha continuato ad impegnarsi in modo proattivo per rafforzare le misure di monitoraggio e contrasto alla pirateria informatica, dopo l'attacco subito nel mese di aprile 2021 da parte di criminali internazionali. Questo impegno si è concretizzato attraverso un progetto che ha previsto interventi tecnici, progettuali ed economici finalizzati ad aumentare la sicurezza delle infrastrutture IT e ad offrire una formazione specifica agli utenti, al fine di garantire una protezione sempre più efficace ed efficiente delle attività dell'Istituto e della riservatezza dei dati dei pazienti.

Gli investimenti complessivi in innovazione, nel 2022, sono stati pari ad € 8,4 Mln e sono prevalentemente afferenti al progetto Monzino3, all'aggiornamento del parco tecnologico ed alla piattaforma strutturale IT.

Nel corso del 2022, il Ministero della Salute, ha aumentato notevolmente i fondi destinati alla Ricerca Corrente del Centro, che sono passati da € 3,8 milioni nel 2021 a € 5,1 milioni nel 2022 (comprensivi dei costi di Bibliosan), registrando un incremento del 34%.

Dal punto di vista dei finanziamenti destinati alla ricerca, il 2022 è stato un anno di successo per il Monzino, che ha ottenuto attraverso bandi competitivi il finanziamento di molteplici progetti di rilievo, tra cui:

- progetti di Ricerca Finalizzata;
- progetti PNRR;
- progetti POS come unità operativa;
- progetto AI-CORPS finanziato dalla Fondazione per la Ricerca Biomedica



6.6 UNA GESTIONE DELL'ATTIVITÀ CLINICA EFFICACE ED EFFICIENTE

Il Centro ha una missione chiara: perseguire l'eccellenza in tutti gli ambiti di competenza, dall'area clinica alla ricerca, dalla formazione all'attenzione verso i pazienti.

Per raggiungere questi obiettivi, introduce continue azioni correttive e migliorative per aumentare l'efficienza, ottimizzare i costi e generare liquidità. Investe in personale altamente qualificato e in mezzi tecnici all'avanguardia per ampliare l'offerta complessiva, in senso qualitativo e quantitativo.

In risposta alla stretta sui budget concessi alle strutture private dal 2012 e nonostante la Regione Lombardia, attraverso l'ATS Milano, abbia stabilito nel 2022 alcuni obiettivi di riduzione delle liste d'attesa

e di altre prestazioni cliniche per tutte le strutture accreditate, il Centro continua ad ottenere ottimi risultati, rafforzando la sua attenzione per i pazienti e mantenendo l'eccellenza delle prestazioni offerte. Ha avviato revisioni dei processi organizzativi in ambito clinico che hanno portato ad efficienze operative. I fattori che più hanno contribuito al mantenimento della produttività del Centro, anche in seguito all'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono riconducibili alle riorganizzazioni realizzate, agli investimenti strutturali e tecnologici, al continuo miglioramento della programmazione delle attività ambulatoriali e di ricovero ed infine, ad un costante monitoraggio dell'andamento dei costi.

Indici Economici e Gestionali €/000

INDICI ECONOMICI		2022	2021
ROE	Risultato netto d'esercizio	1.010	265
	Capitale netto medio d'esercizio	56.397	55.760
		1,8%	0,5%
ROI	Reddito operativo (EBIT)	1.404	1.024
	Capitale investito netto medio d'esercizio	12.779	15.629
		11,0%	6,6%
ROS	Reddito Operativo d'esercizio	1.404	1.024
	Ricavi d'esercizio	118.996	116.307
		1,2%	0,9%

Il Centro Cardiologico Monzino da sempre pone grande attenzione alla gestione efficiente delle risorse e all'ottimizzazione dei costi, al fine di garantire la qualità dei servizi offerti e le migliori cure possibili, senza mai perdere di vista la sostenibilità finanziaria dell'organizzazione.

Da un'attenta analisi dell'incidenza delle principali voci di spesa sui ricavi derivanti dalla gestione caratteristica del Monzino, si rileva che, nel 2022, la percentuale dei costi per beni e servizi sanitari è aumentata rispetto all'anno precedente, passando dal 42,48% al 44,01%, mentre la percentuale dei costi per materiali di consumo connessi all'attività medico-sanitaria è rimasta stabile al 0,91%. L'incidenza dei costi relativi a parafarmaci, medicinali ed emoderivati è aumentata lievemente, passando dal 34,26% al 34,79%.

Per quanto riguarda i costi non sanitari, la spesa per le manutenzioni è aumentata dal 4,07% del 2021 al 4,37% del 2022, mentre il godimento beni di terzi è passato dallo 0,5% allo 0,6% nello stesso periodo. I ricavi

derivanti dalla libera professione sono leggermente cresciuti, attestandosi al 18,54% nel 2022.

In particolare, il costo dell'energia e del gas sul mercato, a causa dell'incertezza geopolitica e della speculazione, ha subito nel corso del 2022 un incremento del tutto eccezionale, arrivando a circa 8 volte (oltre 500 €/MWh in agosto 2022) i valori di inizio 2021 per l'energia. Tuttavia, questo aumento, grazie alle coperture a prezzo fisso sulle forniture di energia e gas stipulate da metà 2021 fino a metà 2023 su grandissima parte dei consumi, è stato in sostanza neutralizzato sui risultati dell'Istituto nel 2022.

Inoltre, il considerevole aumento del Ritorno sulle Vendite (ROS), di oltre il 30%, dovuto essenzialmente ad un forte incremento del Reddito Operativo (+50%) più che proporzionale rispetto alla crescita del fatturato e un Ritorno sugli Investimenti (ROI) quasi raddoppiato, confermano la tendenza virtuosa del Monzino nella riduzione e nell'efficientamento dei costi operativi.

Il valore degli acquisti per tipologia di fornitura

INDICATORE	Formula	2022	2021
Incidenza costi diretti sanitari	Costi per beni e servizi sanitari / Ricavi gestione caratteristica	44,01%	42,48%
	Parafarmaci, medicinali ed emoderivati / Ricavi gestione caratteristica	34,79%	34,26%
	Materiali di consumo connessi all'attività medico-sanitaria / Ricavi gestione caratteristica	0,91%	0,90%
Incidenza costi non sanitari	Manutenzioni diverse / Ricavi gestione caratteristica	4,37%	4,07%
	Godimento beni di terzi / Ricavi gestione caratteristica	0,60%	0,50%
Ricavi Libera Professione	Ricavi Libera Professione / Ricavi gestione caratteristica	18,54%	18,24%

L'impatto ambientale del Monzino

MONZINO ATTRAVERSO I NUMERI

Sistema di Gestione Ambientale
certificato secondo la norma

ISO 14001:2015

+3,61%

Emissioni dirette ed indirette totali
(Scope 1 + Scope 2 location based)

56%

dei Rifiuti
destinati al recupero



7.1 LA POLITICA AMBIENTALE DEL MONZINO

Anche nel 2022, il Monzino, ha dedicato grande attenzione alle tematiche ambientali. La gestione virtuosa dei rifiuti, la limitazione dell'impiego di plastica ed il miglioramento della mobilità casa-lavoro sono solo alcune delle azioni che l'azienda ha adottato per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

Il Centro da anni adotta un Sistema di Gestione per le tematiche ambientali certificato secondo la norma ISO 14001:2015 dall'ente accreditato RINA. Il programma degli obiettivi e traguardi ambientali viene definito su base annuale e aggiornato periodicamente, misurando specifici indicatori di performance coerenti con la Politica ambientale dell'Istituto.

L'organizzazione non ha ricevuto o intercettato, anche per il 2022, non conformità a leggi e normative in materia ambientale.

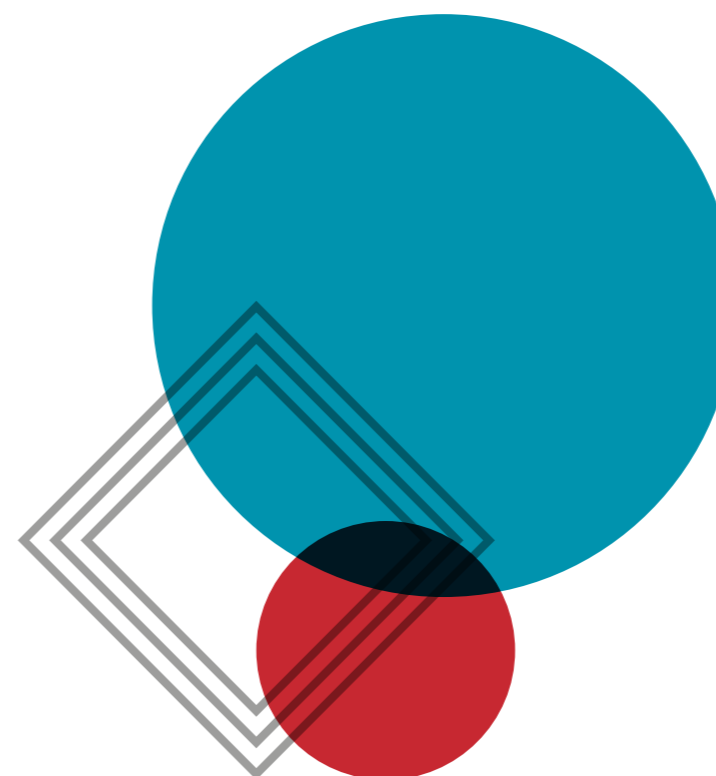
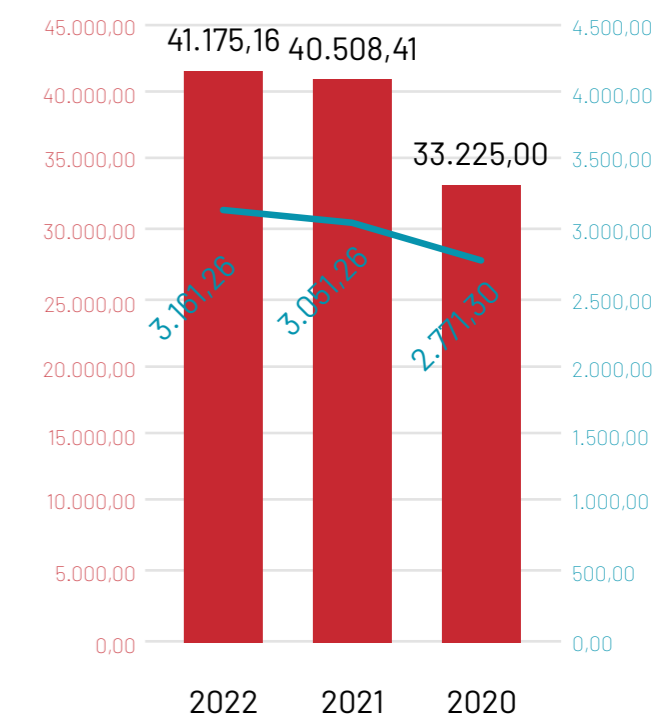
7.2 ENERGIA ED EMISSIONI (GRI 302, GRI 305)

Il risparmio energetico nel settore medico e ospedaliero è di grande importanza, considerando la significativa quantità di energia necessaria per il corretto funzionamento delle attrezzature e degli impianti indispensabili per la cura e il trattamento dei pazienti, nonché per la ricerca. L'adozione di pratiche sostenibili, inoltre, si accompagna alla possibilità di migliorare l'allocazione delle risorse e gli standard del servizio offerto dal Monzino.

Durante il 2022, al Monzino, i consumi di energia e le emissioni totali di gas climalteranti si sono pressoché stabilizzati.

Intensità energetica

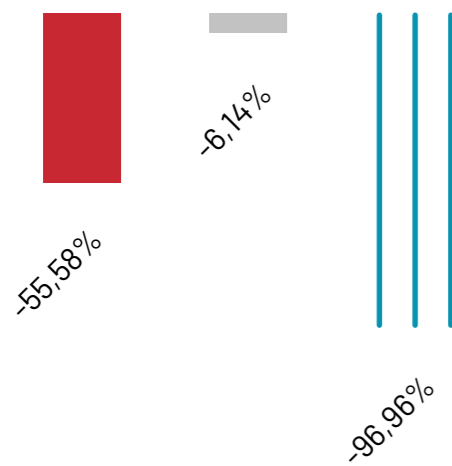
- Consumo totale di energia (GJ)
- Emissioni totali (tCO₂): Scope 1 + Scope 2 Location Based



7.3 IL CONSUMO IDRICO (GRI 303)

Riduzione del consumo di fossili rispetto al 2021

- Gasolio totale
- Gas naturale (metano) totale
- ||| GPL totale

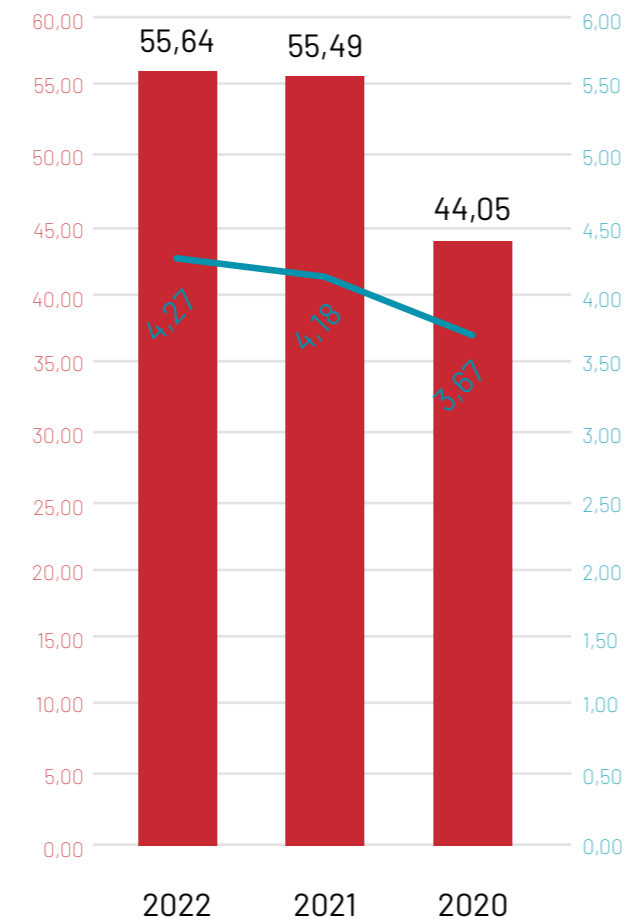


Di contro, nel 2022, si è registrato un aumento del consumo di energia elettrica acquistata dalla rete, salita dell'8,28% rispetto all'anno precedente; inoltre, l'acquisto di due auto a benzina nel corso dell'anno ha parzialmente controbilanciato il risparmio di gasolio e GPL.

Nel grafico a seguire vengono mostrati i valori di intensità energetica ed emissiva rispetto alla forza lavoro.

Intensità energetica ed emissiva

- Intensità energia rispetto alla forza lavoro (GJ/n)
- Intensità emissioni rispetto alla forza lavoro (tCO₂/n)



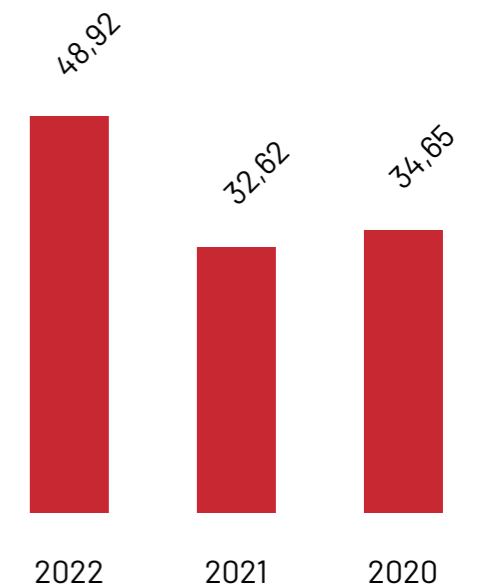
Per quanto concerne le emissioni indirette, anche quest'anno è stata condotta un'indagine sugli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti al fine di valutare le altre fonti di emissioni. Rispetto al 2021, si è registrato un incremento del 10% nella partecipazione al sondaggio; si tratta indubbiamente di un segnale positivo della crescente attenzione verso le tematiche ambientali e della sensibilizzazione dei dipendenti sulla necessità di adottare comportamenti sostenibili per ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti giornalieri.

La survey fa parte delle misure adottate dal Mobility Manager della struttura nel corso del 2022 insieme ad altre iniziative, tra cui lo Smart Working, orari di lavoro flessibili e contributi per l'acquisto di abbonamenti ai trasporti pubblici locali. Le possibili azioni future all'interno di questo quadro includeranno:

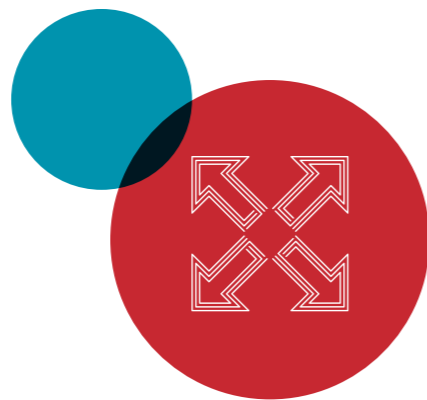
- Consolidamento dell'applicazione dello Smart Working in linea con la politica aziendale e le esigenze della struttura.
- Implementazione di nuovi parcheggi per biciclette o l'aumento dei parcheggi per biciclette esistenti.
- Installazione di stazioni di ricarica per biciclette elettriche e veicoli elettrici.
- Implementazione di una piattaforma aziendale per il Car-Pooling (condivisione dell'auto).
- Creazione di una stazione di bike sharing presso la sede ospedaliera.
- Partecipazione a un bando che offre sconti aggiuntivi sugli abbonamenti annuali dell'ATM (Azienda Trasporti Milanesi) o di un altro ente di trasporto locale.

Al Monzino, la gestione oculata del consumo di acqua è un obiettivo prioritario al fine di garantire la tutela dell'ambiente e la sostenibilità delle attività sanitarie. L'acqua, oltre ad un utilizzo tecnico, viene impiegata anche per la cucina, per la pulizia, la sterilizzazione, l'igiene personale dei pazienti e il funzionamento delle attrezzature, il che comporta un impatto significativo sull'ambiente e sui costi operativi del nosocomio. Nel corso del 2022 si è registrato un aumento del fabbisogno idrico, imputabile ad alcuni cantieri allestiti nella struttura.

Volume di acqua prelevata (ML)



7.4 LA GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI (GRI 306)



La corretta gestione dei rifiuti all'interno delle strutture sanitarie è fondamentale per garantire la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei lavoratori e dei pazienti stessi.

In particolare, i rifiuti pericolosi e infettivi, così come definiti dal DPR 254/03, devono essere gestiti in modo corretto, utilizzando tecniche di trattamento specifiche come la sterilizzazione o il recupero energetico. La produzione di rifiuti del Centro, nel 2022, registra una riduzione, tornando ai livelli del 2020.

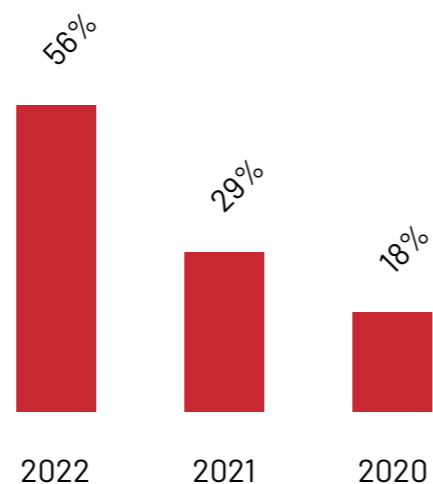
Il calo di produzione rispetto all'anno precedente è stato marginale per i rifiuti pericolosi (-2,79%), mentre la variazione annuale negativa registrata nel 2022 per i rifiuti non pericolosi (-56,31%) è dovuta prevalentemente ad una produzione occasionale di rifiuti ingombranti nel 2021 derivante da lavori di ristrutturazione. Si evidenzia il buon risultato della percentuale di rifiuti destinati al recupero, che è in continua crescita costante, grazie ad un lavoro sinergico con i fornitori.

Produzione totale annua di rifiuti

- Rifiuti pericolosi (kg)
- Rifiuti non pericolosi (kg)



Quota annua di rifiuti destinati al recupero



L'obiettivo per il futuro è di continuare con la gestione in massima sicurezza dei rifiuti, dando spazio alle soluzioni più rispettose dei principi dell'ambiente e dell'economia circolare.

Gli impatti e
gli obiettivi di
sostenibilità



8.1 GLI IMPATTI NEGATIVI E POSITIVI GENERATI (GRI 2-22)

Nel 2022, il Centro Cardiologico Monzino ha compiuto notevoli progressi nel suo impegno per la sostenibilità, consolidando il percorso di rendicontazione delle proprie performance sostenibili intrapreso negli anni precedenti.

A tal riguardo, il presente Bilancio di Sostenibilità, offre una panoramica completa del modello operativo e di governance del Centro, nonché un quadro complessivo dei risultati e degli impatti positivi e negativi generati o potenzialmente generabili dalle attività del Monzino sull'economia, sull'ambiente e sulle persone coinvolte dalla struttura, lungo tutta la catena del valore. Con il Bilancio di Sostenibilità 2022, questo processo è stato ulteriormente potenziato grazie all'identificazione, tra le numerose fonti disponibili, dei dati e delle informazioni in grado di fornire non solo una chiara rappresentazione dei valori sostenibili generati dal Centro, ma anche degli obiettivi di sostenibilità che il Monzino si è prefissato per gli anni futuri.

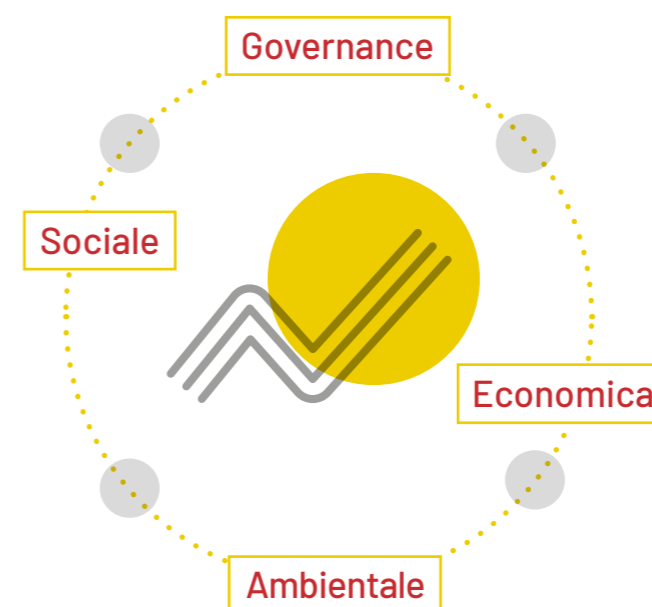
Lo sviluppo del processo di identificazione dei temi materiali ha consentito al Monzino di condurre un'analisi approfondita del contesto di riferimento al fine di individuare le esigenze e i bisogni dei suoi stakeholder. Questo processo ha fornito informazioni importanti sia per valutare gli impatti attuali e potenziali del Centro sia per la valutazione della loro significatività. Nell'ambito dell'analisi degli impatti generati dal Monzino, sono state considerate quattro dimensioni principali:

- la governance;
- l'aspetto economico;
- l'ambito sociale;
- la dimensione ambientale.







In particolare, gli impatti negativi effettivi del Centro sono stati valutati misurando la gravità dell'impatto stesso, mentre gli impatti negativi potenziali sono stati invece valutati attraverso l'utilizzo di una matrice che ha messo in relazione il livello di probabilità di accadimento dell'effetto negativo (improbabile, possibile, certo) con il livello della sua gravità (accettabile, tollerabile, indesiderabile, intollerabile). Tale processo ha permesso di identificare gli impatti negativi significativi considerati rilevanti per la rendicontazione.

Nel valutare gli impatti positivi, sia effettivi che potenziali, si è sempre prestata attenzione a garantire un livello di rilevanza sufficiente. Infine, è stata analizzata la natura di tutti gli impatti, valutando anche il modo in cui si manifestano effettivamente sui soggetti interessati e attraverso quali meccanismi causali avvengono.

I risultati di questa analisi sono riportati nelle pagine seguenti.








Sinottico dei principali impatti "Potenziali ed Effettivi" (GRI 3-3)

Analisi			Analisi		
Temi materiali	Attività	Impatti potenziali ed effettivi positivi considerati	Impatti potenziali ed effettivi negativi considerati	Stakeholder	SDGs
 <p>Integrità, trasparenza ed eticità dell'ecosistema di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> Governance e condotta del business 	<ul style="list-style-type: none"> Solidità dell'organizzazione ed integrità delle relazioni Creazione di fiducia e reputazione tra gli stakeholder Allineamento agli interessi degli stakeholder Riduzione dei rischi Trasparenza e responsabilità con conseguente fiducia dei pazienti e degli stakeholder Prevenzione dei reati commessi dall'organizzazione Miglioramento continuo degli standard e delle performance organizzative e gestionali 	<ul style="list-style-type: none"> Problemi organizzativi e gestionali Mancata conformità a standard etici e normative Disallineamento tra gli interessi dell'azienda e quelli degli stakeholder Sottovalutazione dei rischi aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> Soci Organismi di governance Istituzioni locali, nazionali, Europee Fornitori Collettività 	  
 <p>Generazione di valore condiviso e sviluppo del territorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle attività ed erogazione delle prestazioni sanitarie Gestione economica e organizzativa del Centro Gestione sostenibile della catena di fornitura Gestione della formazione esterna e della condivisione del know-how 	<ul style="list-style-type: none"> Efficienza e qualità delle prestazioni sanitarie Valore economico direttamente generato e distribuito Efficienza e miglioramento dell'accessibilità ai servizi e maggiore soddisfazione dei pazienti e del personale Consapevolezza e responsabilità ambientale e sociale dei fornitori Trasparenza e accountability nella catena di fornitura e maggiore innovazione Miglioramento delle relazioni con i fornitori e dei rapporti di fiducia Aumento retention e attrazione dei talenti 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento della domanda di prestazioni sanitarie Eventuali restrizioni di budget e impatto sulla qualità dei servizi Resistenza o riluttanza del personale alle nuove politiche organizzative Impatti delle aspettative non soddisfatte degli stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> Fornitori Lavoratori Collettività Soci 	

Analisi

Analisi

Temi materiali	Attività	Impatti potenziali ed effettivi positivi considerati	Impatti potenziali ed effettivi negativi considerati	Stakeholder	SDGs	
	<p>Qualità della struttura ospedaliera e appropriatezza del servizio ospedaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestione degli investimenti infrastrutturali Gestione della disponibilità e adeguatezza di macchinari, strumentazione, attrezzature, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di nuovi posti di lavoro e sviluppo economico della zona e miglioramento della qualità della vita della comunità locale Accessibilità alle risorse e alle infrastrutture e miglioramento della qualità della vita e del benessere delle persone Maggiore sicurezza sul lavoro grazie all'uso di attrezzature all'avanguardia e all'eliminazione di macchinari pericolosi e obsoleti Miglioramento della qualità del lavoro grazie all'impiego di strumentazione adeguata e all'avanzamento tecnologico Maggiore efficienza e produttività grazie all'utilizzo di attrezzature e macchinari performanti Miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria Maggiore comfort dei pazienti e miglioramento della loro salute psicologica Miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi 	<ul style="list-style-type: none"> Ricadute economiche sulla comunità locale Deterioramento e obsolescenza delle attrezzature Riduzione dell'efficienza e dell'efficacia del lavoro svolto 	<ul style="list-style-type: none"> Lavoratori Pazienti Collettività Istituzioni locali, nazionali, Europee 	
	<p>Salute e benessere dei lavoratori</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prevenzione della discriminazione Supporto psicologico dei dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> Minore incidenza degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, maggiore produttività e soddisfazione dei dipendenti Creazione di un ambiente di lavoro più sicuro e sano, con un impatto positivo sulla salute fisica e mentale dei dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> Incidenti e near miss Aumento del turnover e della difficoltà di reclutamento Sovraccarico di lavoro e stress per il personale medico ed infermieristico 	<ul style="list-style-type: none"> Lavoratori Pazienti Collettività 	

Analisi			Analisi		
Temi materiali	Attività	Impatti potenziali ed effettivi positivi considerati	Impatti potenziali ed effettivi negativi considerati	Stakeholder	SDGs
 Salute e benessere dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione delle attività lavorative (con particolare riferimento al personale medico ed infermieristico) Gestione del personale Gestione del Welfare personale e familiare (politiche assicurative, assistenza sanitaria integrativa, contributi previdenziali e assistenziali) Formazione ed aggiornamento, incluso l'apprendimento pratico sul campo (learning by doing) 	<ul style="list-style-type: none"> Benessere psicologico dei dipendenti, riduzione dello stress e dell'ansia, miglioramento della motivazione e della soddisfazione lavorativa, maggiore fiducia e senso di appartenenza dei dipendenti Miglioramento della qualità delle cure Miglioramento del clima lavorativo e della collaborazione tra colleghi Soddisfazione e motivazione del personale Incentivazione e motivazione dei dipendenti a migliorare le proprie competenze e prestazioni Sviluppo e crescita professionale per tutti i dipendenti Miglioramento della cultura aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di flessibilità e di adattamento ai cambiamenti Creazione di disparità o discriminazioni nella valutazione del personale Mancanza di equità e di giustizia nella distribuzione della retribuzione Diminuzione di interesse dei dipendenti alla formazione e all'aggiornamento 	<ul style="list-style-type: none"> Lavoratori Pazienti Collettività 	 
 Accessibilità e qualità delle cure	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilità del personale medico Gestione accesso dei pazienti rispetto alle politiche regionali e nazionali (tetti, liste prestazioni, ecc.) Erogazione di servizi di Telemedicina Erogazione di servizi di Second Opinion Servizi territoriali Gestione del rischio clinico Gestione della Medicina del valore 	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento dell'accessibilità delle cure Accesso alle cure a distanza e riduzione di spostamenti fisici per il paziente Aumento della precisione della diagnosi e dell'efficacia del trattamento Accesso alle prestazioni di qualità anche in territori lontani dalle strutture centrali Prevenzione degli eventi avversi e miglioramento della qualità delle prestazioni attraverso l'analisi e la gestione dei rischi Massimizzazione del valore delle prestazioni per il paziente attraverso l'ottimizzazione delle risorse disponibili 	<ul style="list-style-type: none"> Limitazione dell'accesso alle cure per i pazienti Mancanza di interazione diretta con il medico Allungamento dei tempi di attesa per la diagnosi e il trattamento Aumento della burocrazia per la gestione della documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> Pazienti Collettività Istituzioni locali, Nazionali, Europee 	





Analisi

Analisi

Temi materiali	Attività	Impatti potenziali ed effettivi positivi considerati	Impatti potenziali ed effettivi negativi considerati	Stakeholder	SDGs	
	Accessibilità e qualità delle cure	<ul style="list-style-type: none"> Gestione dell'innovazione clinica 	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento del paziente nella scelta terapeutica e nella gestione della propria salute Miglioramento dell'appropriatezza delle cure Miglioramento della qualità della vita 	<ul style="list-style-type: none"> Limitazione dell'accesso alle cure per i pazienti Mancanza di interazione diretta con il medico Allungamento dei tempi di attesa per la diagnosi e il trattamento Aumento della burocrazia per la gestione della documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> Pazienti Collettività Istituzioni locali, Nazionali, Europee 	
	Riduzione del rischio di malattia e promozione della salute	<ul style="list-style-type: none"> Attività di prevenzione Attività di sensibilizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione dei casi di malattia Riduzione dei costi sanitari a lungo termine e miglioramento della salute della popolazione Riduzione dei comportamenti a rischio Consapevolezza e conoscenza della popolazione sui temi della salute, prevenzione e cura 	<ul style="list-style-type: none"> Difficoltà nell'individuazione dei gruppi a rischio con conseguente inefficacia delle attività Diffusione di informazioni errate o incomplete e questioni etiche e morali 	<ul style="list-style-type: none"> Pazienti Collettività 	
	Diffusione, applicabilità, trasparenza e integrità nella conduzione delle attività di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> Ricerca clinica/scientifica Comunicazione attività di ricerca Gestione ed erogazione della Formazione Trial Clinici Gestione delle Partnership Partecipazione ai bandi e gestione dei finanziamenti Gestione della ricerca traslazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Progressi scientifici, scoperta di nuovi trattamenti e terapie efficaci, miglioramento della salute umana Attrazione di finanziamenti e investimenti in ricerca e sviluppo di tecnologie innovative Trasparenza e condivisione della conoscenza scientifica Miglioramento delle competenze dei ricercatori e innovazione nella ricerca medica Possibilità di accesso a cure sperimentali per i pazienti Potenziati sinergie per lo sviluppo di nuove tecnologie e terapie mediche 	<ul style="list-style-type: none"> Rischio per la sicurezza del paziente durante i test clinici Rischi per la privacy dei dati dei pazienti coinvolti nella ricerca Problemi etici legati al trial e alla selezione dei partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> Rappresentanti generazioni future Comunità scientifica Pazienti 	

Analisi

Analisi

Temi materiali	Attività	Impatti potenziali ed effettivi positivi considerati	Impatti potenziali ed effettivi negativi considerati	Stakeholder	SDGs
 <p>Impronta ecologica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di sostanze chimiche e farmaci • Utilizzo e produzione di energia elettrica per le attività ospedaliere e di ricerca, come la ventilazione, l'illuminazione e l'utilizzo di dispositivi medici • Utilizzo di acqua per la pulizia, il lavaggio di lenzuola e l'abbigliamento medico • Trasporto dei pazienti, del personale e delle forniture • Diagnostica, laboratorio, cura del paziente • Attività ambulatoriali e di sterilizzazione • Farmacia per la preparazione dei farmaci • Diagnostica radioattiva e radioterapia, radiofarmacia • Mensa, uffici, gestione immobiliare • Monitoraggio e controllo • Organizzazione di eventi, formazione e azioni di sensibilizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Attuazione di misure sostenibili per lo spostamento casa-lavoro dei dipendenti • Tutela dell'ecosistema di riferimento • Azioni di efficientamento energetico attraverso buone prassi di risparmio • Miglioramento delle performance ambientali 	<ul style="list-style-type: none"> • Emissione di gas serra • Consumo di risorse non rinnovabili • Consumo idrico • Produzione di rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> • Collettività • Lavoratori 	  

8.2 PROMUOVERE UN FUTURO SOSTENIBILE (GRI 3-3)

Per il Monzino, operare in modo sostenibile va oltre la manifestazione dei valori; è un mezzo per garantire l'efficienza e l'efficacia delle azioni e per migliorare le performance complessive del Centro. Il Monzino è impegnato a sviluppare programmi e iniziative che integrino pienamente la sostenibilità nella attività quotidiana della struttura.

Negli ultimi anni, grazie all'implementazione di un processo strutturato di rendicontazione della sostenibilità, il Centro ha acquisito una maggiore consapevolezza della propria capacità di contribuire alla qualità della vita delle persone e del pianeta. Una prospettiva "trasformativa" della sostenibilità ha guadagnato terreno presso il Monzino, spingendo a considerare la promozione del benessere delle comunità e delle persone come componente fondamentale dei propri obiettivi.

In questa direzione, il Monzino si propone di costruire nel tempo un sistema che ponga al centro delle sue scelte strategiche e operative l'intenzionalità di generare un impatto positivo. Questo implica un passaggio da un approccio rendicontativo dei risultati ottenuti a una logica di gestione continua degli effetti prodotti, con la definizione di obiettivi di cambiamento sin dall'inizio.



Gli Obiettivi di Sostenibilità

Tematica

L'impegno del Monzino (Obiettivi)

Generazione di valore condiviso e sviluppo del territorio

- Generazione e distribuzione di reddito lungo l'intera catena del valore
- Assorbimento forza lavoro qualificata sul territorio

Integrità, trasparenza ed eticità dell'ecosistema di riferimento

- Contributo alla trasparenza e all'integrità dell'ecosistema di riferimento

Salute e benessere dei lavoratori

- Miglioramento continuo delle condizioni di salute e il benessere dei lavoratori

Qualità della struttura ospedaliera ed appropriatezza del servizio ospedaliero

- Riduzione dell'incidenza delle malattie Cardiovascolari
- Miglioramento dell'efficacia dei percorsi di cura
- Riduzione degli effetti indesiderati delle cure
- Migliorare le condizioni di vita del paziente nel tempo
- Miglioramento del benessere dei pazienti durante il percorso di cura

Accessibilità e qualità delle cure

- Miglioramento costante della possibilità di accesso più alto di persone, senza distinzione di condizioni individuali o sociali e secondo modalità che assicurino l'eguaglianza dei cittadini nei confronti del servizio stesso

Riduzione del rischio di malattia e promozione della salute

- Rafforzamento dei programmi e delle iniziative che promuovano stili di vita sani
- Consolidamento di programmi per screening periodici offerti alla popolazione interna ed esterna

Riduzione del rischio di malattia e promozione della salute

- Rafforzamento dei programmi e delle iniziative che promuovano stili di vita sani
- Consolidamento di programmi per screening periodici offerti alla popolazione interna ed esterna

Diffusione, applicabilità, trasparenza ed integrità nella conduzione delle attività di ricerca

- Disponibilità delle migliori cure per i propri pazienti
- Partecipazione alla formazione di una nuova generazione di medici e ricercatori capaci di introdurre, con competenza, i migliori strumenti di lotta contro le malattie cardiovascolari

Impronta ecologica

Miglioramento delle performance in merito a:

- Consumi energetici
- Emissioni GHG
- Produzione rifiuti
- Consumi idrici



ANNEX

ANNEX 1

LE NOSTRE PERFORMANCE IN NUMERI

Le performance ambientali

Perimetro di riferimento

SEDE	INDIRIZZO
Monzino - Sede principale ed uffici	Via C. Parea, 3 – 4, Milano
Monzino - Ambulatorio	Via San Barnaba, 30, Milano
Monzino - Ambulatorio	Via Serrati Menotti 12, Milano
Monzino - Parcheggio	Via Vittorini, Milano

Energia

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione, suddivisa tra fonti rinnovabili e non rinnovabili

CONSUMI ENERGETICI TOTALI	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale energia consumata all'interno dell'organizzazione	GJ	41.175,16	40.508,41	33.255,00	+1,65%	+21,81%

DI CUI DA FONTI NON RINNOVABILI	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Gasolio	GJ	284,36	640,42	492,00	-55,60%	30,17%
Benzina	GJ	55,79	0	0	-	-
Gas naturale (metano)	GJ	14.450,63	15.453,63	10.205,00	-6,49%	+51,43%
GPL	GJ	1,47	48,36	37,00	-96,96%	+30,70%
Energia elettrica acquistata dalla rete	GJ	26.382,90	24.366,01	22.521,00	+8,28%	+8,19%

Nel triennio, non è stata utilizzata energia prodotta da fonti rinnovabili; l'acquisto di due nuove auto ha determinato un consumo di benzina nel 2022, non presente nel biennio precedente

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale energia elettrica consumata (da fonti non rinnovabili)	KWh	7.328.584,00	6.768.335,9	6.255.858,00	+8,28%	+8,19%

COMBUSTIBILI FOSSILI NON RINNOVABILI	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Gasolio	l	7.915,31	17.819,00*	13.611,00	-55,58%	+30,92%
Benzina	l	1.717,44	0	0	-	-
Metano (gas naturale)	m ³	404.689,00	431.185,00**	284.990,00	-6,14%	+51,30%
GPL	l	60,32	1.987,00	1.499,00	-100%	+32,56%

Nota:

* L'aumento dei consumi di gasolio, è attribuibile all'utilizzo di una caldaia di back up nel corso dei mesi invernali del 2020 e 2021, al fine di sopperire ad un problema di funzionamento della centrale termica (oggi completamente rinnovata) e all'utilizzo dei GE in caso di mancata rete.

** A causa di anomalie delle letture del contatore (sostituito a gennaio 2022) è stato impossibile risalire agli effettivi consumi di gas naturale al PDR 'Parea4' nel corso 2021, il valore utilizzato ai fini del calcolo è quello calcolato in modo previsionale sull'anno 2022. Si stima che lo stesso possa essere un riferimento relativamente ai consumi 2021.

Il significativo aumento dei consumi di metano nel 2021 e 2022, rispetto al 2020, è attribuibile alla conversione di una caldaia a gasolio in caldaia a metano (motivo per cui si osserva una riduzione del consumo di gasolio) e alla sostituzione del contatore del gas metano.

GRI 302-3 Intensità energetica

INTENSITÀ ENERGETICA*	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Intensità energetica su forza lavoro	GJ/n.	55,64	55,49	44,05	+0,27%	+25,97%
Intensità energetica su fatturato (esclusi i proventi finanziari)	GJ/Euro	0,00035	0,00035	0,00032	-0,65%	+8,70%

Nota:

*Sono incluse nell'intensità energetica tutte le tipologie di energia consumata all'interno dell'organizzazione

Fattori di conversione utilizzati

FATTORI DI CONVERSIONE PER IL CALCOLO DEI GJ	UdM	2022	Potere calorifero*	2021	2020
Gasolio	GJ/t	42,60		42,47	42,57
Benzina	GJ/t	43,62		n.a.	n.a.
Gas naturale (metano)	GJ/t	45,20		45,02	44,76
GPL	GJ/t	45,94		45,94	45,91

Nota:

*DEFRA guidelines 2022, 2021, 2020

FATTORI DI CONVERSIONE PER IL CALCOLO DEI GJ	UdM	Densità		
		2022	2021	2020
Gasolio	l/t	1185,78	1181,80	1189,54
Benzina	l/t	1342,86	n.a.	n.a.
Gas naturale (metano)	kg/m3	0,79	0,80	0,80
GPL	l/t	1887,84	1887,69	1889,47

DEFRA guidelines 2022, 2021, 2020

FATTORI DI CONVERSIONE PER IL CALCOLO DEI GJ	2022	2022	2022	Fonte
Energia elettrica acquistata dalla rete		0,0036		Terna 2019

Acqua

GRI 303-3 Prelievo idrico

GRI 303-4 Scarico di acqua

GRI 303-5 Consumo di acqua

	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Acqua prelevata totale	ML	48,92	32,62	34,65	+49,96%	-5,86%
da acque sotterranee	ML	0	0	0	-	-
da approvvigionamento idrico comunale o altri servizi idrici pubblici o privati	ML	48,92	32,62	34,65	+49,96%	-5,86%
Volume totale di acqua scaricata	ML	48,92	32,62	34,65	+49,96%	-5,86%
in fognatura pubblica	ML	48,92	32,62	34,65	+49,96%	-5,86%
in corpi idrici recettori*	ML	0	0	0	-	-

Nota:
* I consumi idrici sono assimilabili a zero poiché si può ragionevolmente supporre che l'acqua prelevata sia uguale all'acqua scaricata data l'assenza di processi produttivi.

Emissioni

GRI 305 Emissioni di GHG

SCOPE 1 + SCOPE 2 LOCATION BASED	Udm	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale emissioni di GHG	tCO_{2eq}	3.161,26	3.051,15	2.771,30	+3,61%	+10,10%

Nota:
Sono esclusi dal computo le emissioni in Scope 3 essendo le stesse in fase di finalizzazione metodologica

GRI 305 - 1 Emissioni di GHG (Scope 1)

SCOPE 1	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale emissioni dirette	tCO_{2eq}	852,76	919,13	669,30	-7,22%	+37,33%
DETTAGLIO	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2022-2021
Gasolio	tCO _{2eq}	20,26	44,77	34,70	-54,74%	+29,02%
Benzina	tCO _{2eq}	3,71	0	0	+100%	-
Gas naturale (metano)	tCO _{2eq}	817,47	871,27	576,40	-6,17%	+51,16%
GPL	tCO _{2eq}	0,09	3,09	2,30	-100,00%	+34,35%
F-gas	tCO _{2eq}	11,22	0,00	56,00	-	-100%

Nota:
Per il calcolo delle emissioni da consumi di gasolio, benzina, gas naturale e GPL sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da "DEFRA" edizioni rispettivamente 2022, 2021, 2020. Per i fattori di emissione degli f-gas ci si riferisce al regolamento UE/517/2014.

DETTAGLIO F-GAS*	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
R-407C	tCO _{2eq}	0	0	33,4	-	-
R-410-A	tCO _{2eq}	10,44	0	22,6	-	-
R32	tCO _{2eq}	0,78	0	0	-	-

GRI 305 - 2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

SCOPE 2	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale emissioni indirette - Location Based	tCO_{2eq}	2.308,50	2.132,03	2.102,00	+8,28%	+1,43%
Totale emissioni indirette - Market Based	tCO_{2eq}	3.350,26	3.103,76	2.868,70	+7,94%	+8,19%

Nota:
* Per il calcolo delle emissioni derivanti dai consumi di energia elettrica è stato utilizzato il fattore di emissione Location Based fornito da Terna. Per il Market Based è stato utilizzato l'AIB 2022 (dati 2022), AIB 2020 (dati 2021 e 2020).

GRI 305 - 3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)

SCOPE 3	UdM	2022	2021	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Spostamento casa-lavoro dipendenti	tCO ₂ eq	386,87	346,75	+8,02%	-

Nota:
I seguenti valori si riferiscono ai dati forniti dai 354 dipendenti (circa il 50%) che hanno risposto alla survey sulle abitudini di spostamento del 2021, nonché dai 392 del 2022.

GRI 305 - 4 Intensità delle emissioni di GHG

INTENSITÀ EMISSIONI DI GAS SERRA	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Intensità emissioni su forza lavoro	tCO ₂ eq/n	4,27	4,18	3,67	+2,20%	+13,90%
Intensità emissioni su fatturato (esclusi i proventi finanziari)	tCO ₂ eq/€	0,00027	0,000026	0,000027	+2,18%	-3,70%

Nota:
Al numeratore dell'intensità emissiva sono state utilizzate le emissioni Scope1+Scope 2 Location Based

Fattori di emissione utilizzati

FATTORI DI EMISSIONE PER SCOPE 1 (DATI 2022)	UdM	DEFRA	2022
Gasolio	tCO ₂ eq/l		0,0026
Benzina	tCO ₂ eq/l		0,0022
Gas naturale (metano)	tCO ₂ eq/mc		0,0020
GPL	tCO ₂ eq/l		0,0016

Nota:
Defra Guidelines 2022, 2021, 2020

FATTORI DI EMISSIONE PER SCOPE 1 (DATI 2020 E 2021)	UdM	DEFRA	2021	2022
Gasolio	tCO ₂ eq/t		2,969	3,029
Gas naturale (metano)	tCO ₂ eq/t		2,538	2,533
GPL	tCO ₂ eq/l		1,557	1,555
Benzina	tCO ₂ eq/t		-	-

Nota:
Defra Guidelines 2022, 2021, 2020

FATTORI DI EMISSIONE PER SCOPE 2	UdM	2022	2021	2020	FONTE
Energia elettrica acquistata dalla rete - Location Based	t CO ₂ /kWh	0,000315	0,000315	0,000315	Terna 2019
Energia elettrica acquistata dalla rete - Market Based	t CO ₂ /kWh	0,00045715	0,00045857	0,00045857	AIB Residual Mixes

FATTORI DI EMISSIONE F-GAS	GWP - kg CO ₂ /kg	FONTE
R134a	1430	REGOLAMENTO (UE) N. 517/2014
R-407C	1774	
R-410-A	2088	
R422d	2729	

Rifiuti GRI 306-3 Rifiuti prodotti

	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Rifiuti Pericolosi	KG	206.505,00	212.422,00	210.546,00	-2,79%	+0,90%
di cui avviati a recupero	Kg	108.061,00	35.597,00	29.902,00	+203,57%	19,05%
di cui avviati a smaltimento	Kg	98.444,00	176.845,00	180.644,00	-44,33%	-2,10%
Rifiuti non Pericolosi	KG	15.845,00	36.268,00	10.142,00	-56,31%	+257,60%
di cui avviati a recupero*	Kg	15.740,00	36.268,00	10.142,00	-56,60%	+257,60%
di cui avviati a smaltimento	Kg	105,00	0	0	---	---
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI	KG	222.350,00	248.710,00	220.688,00	-10,60%	+12,70%

Nota:
Il dato tiene conto sia dei rifiuti speciali non pericolosi, che degli urbani (rispettivamente 45 kg e 15.695 kg)

GRI 306-3 Rifiuti prodotti nel 2022 in base alla definizione del Dlgs 152/06

CODICE	Descrizione*	Kg
180109	Medicinali di scarto	150
130208	Oli motori esausti	5
160211	Frigo e condizionatori	150
160213	Apparecchiature elettroniche	710
160506	Scarti di laboratorio analisi	30
180103	Rifiuti sanitari	170.032
180106	Scarti di laboratorio analisi	35.088
200121	Lampade esauste	290
200133	Batterie esauste	200
Rifiuti Urbani**	Rifiuti da lavori biblioteca	15.695
Totale		222.350

Nota:
* per facilità di consultazione la descrizione è semplificata rispetto a quella prevista dal decreto legislativo 152/2006
** urbani conformemente alla parte IV, All L-quater ed L-Quinquies del Dlgs 152/06

GRI 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento

	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale rifiuti destinati a Recupero	Kg	123.801,00	71.865,00	40.044,00	+72,7%	+79,47%
	%	56%	29%	18%		

Nota:
In seguito alla revisione della metodologia di raccolta dati, i valori relativi al 2020 vengono ripresentati. I valori % sotto le annualità esprimono le quote parti sul totale dei rifiuti prodotti.

GRI 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento

	UdM	2022	2021	2020	Δ 2022-2021	Δ 2021-2020
Totale rifiuti destinati a smaltimento	Kg	98.549,00	176.845,00	180.644,00	-44,27%	-2,10%
	%	44%	71%	82%		

Nota:
In seguito alla revisione della metodologia di raccolta dati, i valori relativi al 2020 vengono ripresentati. I valori % sotto le annualità esprimono le quote parti sul totale dei rifiuti prodotti

Le performance sociali - I lavoratori

GRI 2 - 7 Dipendenti

GRI 2 - 8 Lavoratori che non sono dipendenti

PERSONALE	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Collaboratori	65	58	123	58	49	107	57	62	119
Dipendenti	433	184	617	433	190	623	441	195	636
Totale	498	242	740	491	239	730	498	257	755

Note:* Tutti i dipendenti lavorano in Italia

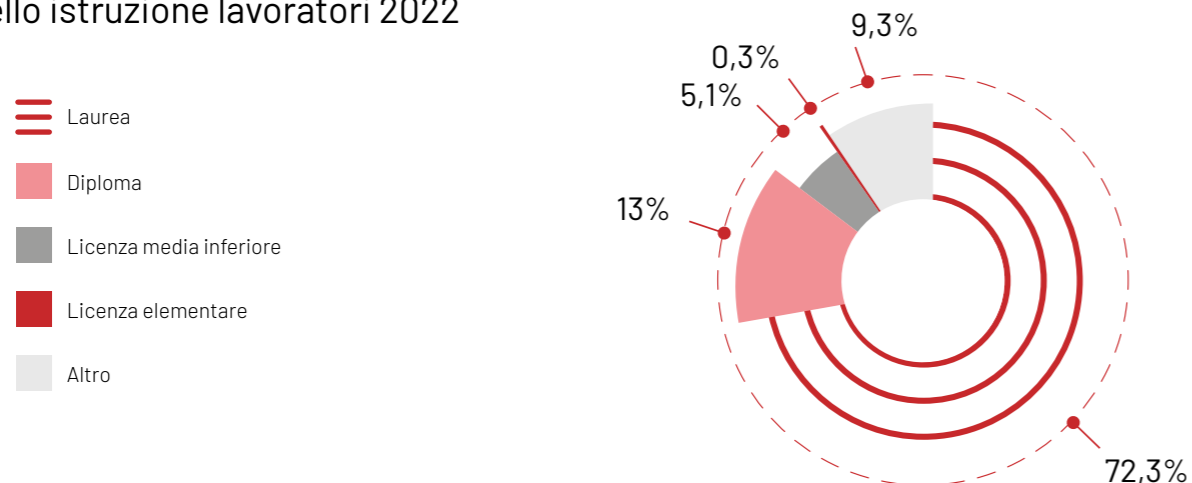
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo indeterminato	420	178	598	422	186	608	423	187	610
di cui apprendistato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo determinato	13	6	19	11	4	15	18	8	26
Totale	433	184	617	433	190	623	441	195	636

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Full time	410	184	594	409	190	599	410	195	605
Part time	23	0	23	24	0	24	31	0	31
Totale	433	184	617	433	190	623	441	195	636

COLLABORATORI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Personale Universitario	1	6	7	0	8	8	0	9	9
Interinali	2	10	12	6	10	16	4	11	15
Co.co.co.	25	6	31	19	7	26	20	17	37
Liberi Professionisti	14	26	40	11	17	28	11	14	25
Borsisti	23	10	33	22	7	29	22	11	33
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	65	58	123	58	49	107	57	62	119

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenza (dirigenza amministrativa)	0	2	2	0	1	1	0	1	1
Medici (personale medico)	45	45	90	44	48	92	48	50	98
Comparto	388	137	525	389	141	530	393	144	537
Personale Infermieristico	169	54	223	176	57	233	187	61	248
Personale tecnico	35	15	50	31	15	46	37	15	52
Biologi, fisici, chimici e psicologi	9	2	11	8	1	9	6	1	7
Ricercatori	9	5	14	16	10	26	12	5	17
OSS-Ausiliari	68	18	86	64	18	82	66	20	86
Personale Amministrativo	98	31	129	94	40	134	85	42	127
Altro (addetti portineria, magazzinieri, operai)	0	12	12	0	0	0	0	0	0
Totale	433	184	617	433	190	623	441	195	636

Livello istruzione lavoratori 2022



GRI 401 – 1 Nuove assunzioni e turnover

PERSONALE IN ENTRATA PER GENERE E ETÀ (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
< 30 anni	23	7	30	34	10	44	14	6	20
30 - 50 anni	33	18	51	30	16	46	17	8	25
> 50 anni	4	1	5	1	0	1	2	2	4
Totale	60	26	86	65	26	91	33	16	49

PERSONALE IN ENTRATA PER CATEGORIA (N.)	2022		2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenza amministrativa	0		22		0	
Personale medico	14		5		10	
Comparto	72		64		39	
Totale	86		91		49	

PERSONALE IN ENTRATA PER CONTRATTO DI LAVORO (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Determinato	17		17	16		16	23		23
Indeterminato	69		69	75		75	26		26
Totale	86		86	91		91	49		49

PERSONALE IN USCITA PER GENERE E ETÀ (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
< 30 anni	19	4	23	21	6	27	9	1	10
30 - 50 anni	30	15	45	33	20	53	20	7	27
> 50 anni	14	9	23	17	6	23	5	3	8
Totale	63	28	91	71	32	103	34	11	45

MOTIVAZIONI TURNOVER	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie*	54	24	78	60	26	86	28	7	35
Pensionamento	8	2	10	6	2	8	3	2	5
Licenziamenti	1	1	2	1	2	3	0	1	1
Altro (es. fine di contratti a tempo determinato)	0	1	1	4	2	6	3	1	4
Totale	63	28	91	71	32	103	34	11	45

Note:

* Pensionamento escluso

TURNOVER DEL PERSONALE (%)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tasso turnover in entrata	13,9	14,1	13,9	14,7	13,4	14,6	7,5	8,2	7,7
Tasso turnover in uscita	14,5	15,2	14,7	16,1	16,5	16,5	7,7	5,7	7,1

GRI 401 – 3 Congedo parentale

CONGEDO PARENTALE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	30	4	34	24	2	26	19	1	20
Numero di dipendenti tornati al lavoro, dopo aver usufruito del diritto al congedo parentale, entro la fine dell'anno	24	2	26	18	2	20	17	1	18
Numero di dipendenti tornati al lavoro, dopo aver usufruito del diritto al congedo parentale, e che sono ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro	23	2	25	18	2	20	14	1	15

TASSI DI RIENTRO E RETENTION (%)	2022	2021	2020
Tasso di rientro dopo congedo parentale	76%	77%	90%
Tasso di retention del posto di lavoro dopo il congedo parentale	125%	111%	71%

GRI 405 – 1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

COMPOSIZIONE CDA PER GENERE E FASCIA D'ETÀ	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
< 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50 anni	1	4	5	1	4	5	1	9	10
Totale	1	4	5	1	4	5	1	9	10

DIPENDENTI PER CATEGORIA CONTRATTUALE, GENERE E FASCE D'ETÀ	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
DIRIGENZA AMMINISTRATIVA	0	2	2	0	1	1	0	1	1
< 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50 anni	0	2	2	0	1	1	0	1	1
PERSONALE MEDICO	45	45	90	44	48	92	48	50	98
< 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - 50 anni	33	23	56	30	19	49	31	20	51
> 50 anni	12	22	34	14	29	43	17	30	47
COMPARTO	388	137	525	389	141	530	393	144	537
< 30 anni	50	14	64	55	17	72	44	12	56
30 - 50 anni	143	40	183	192	87	279	213	96	309
> 50 anni	195	83	278	142	37	179	136	36	172
TOTALE	433	184	617	433	190	623	441	195	636
< 30 anni	50	14	64	55	17	72	44	12	56
30 - 50 anni	176	63	239	222	106	328	244	116	360
> 50 anni	207	107	314	156	67	223	153	67	220

DONNE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO (%)	2022	2021	2020
Donne sul totale	70%	70%	69%
Donne sul totale dirigenza amministrativa	0%	0%	0%
Donne sul totale personale medico	50%	48%	49%
Donne sul totale comparto	74%	73%	73%

DIPENDENTI DIVERSAMENTE ABILI E CATEGORIE PROTETTE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenza amministrativa	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Personale medico	1	1	2	1	3	4	0	1	1
Comparto	19	8	27	19	9	28	15	8	23
Totale	20	10	30	20	12	32	15	9	24

DIPENDENTI DIVERSAMENTE ABILI E CATEGORIE PROTETTE (%)	2022	2021	2020
Percentuale di dipendenti appartenenti a categorie protette	4,9%	5,1%	3,7%

405-2 Rapporto dello stipendio base e della retribuzione delle donne rispetto agli uomini

RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI (€)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%
Dirigenza amministrativa	0	153.980	0%	0	120.000	0%	0	120.000	0%
Personale medico	57.146	60.554	79%	53.328	64.803	82%	51.117	61.766	83%
Comparto	27.744	29.824	93%	27.869	29.876	93%	25.765	25.803	100%

RAPPORTO DELLA RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI (€)	2022		
	Donne	Uomini	%
Dirigenza amministrativa	0	188.632	0
Personale medico	57.486	71.917	79,93%
Comparto	27.393	29.570	92,64%

GRI 404 - 1 Ore medie di formazione annua per dipendente

ORE DI FORMAZIONE EROGATE PER CATEGORIA E GENERE (N.)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenza amministrativa	0	0,5	0,5	0	8	8	0	0,5	0,5
Personale medico	725	561,5	1286,5	486	507	993	155	114	269
Personale infermieristico	3831,8	1099	4930,8	2262	926	3188	1465	422	1886
Personale tecnico	396,5	174,5	571	501	130	632	260	76	336
Laureati specializzati	550,5	150,5	701	213	62	275	55	13	68
OSS Ausiliari	362,5	256,5	619	96	106,5	202,5	143	62	205
Personale amministrativo	424,5	136	560,5	379,5	205,5	585	182	122	304
Altro (operaio, manutentore)	0	54,5	54,5	0	55,5	55,5	0	8	8
Ore medie di formazione annua	14,5	13,2	14,1	9,1	10,5	9,5	5,1	4,2	4,8

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE	2022	2021	2020
Corsi interni	87%	93%	83%
E-learning	13%	7%	17%

GRI 404 - 3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

PERCENTUALE DEI DIPENDENTI CHE RICEVONO LA VALUTAZIONE PERIODICA (%)	2022	2021	2020
Dirigenza amministrativa	0	0	0
Personale medico	0	0	0
Comparto	82%	82%	82%

GRI 2 - 30 Accordi di contrattazione collettiva

DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	2022	2021	2020
Dipendenti coperti da CCNL	617	623	636
Percentuale sul totale	100%	100%	100%

Le performance sociali - I pazienti e le prestazioni

PAZIENTI SEGUITI (N.)	2022	2021	2020	Δ 2022-2021
Ricoveri Ordinari				
Posti letto	178	186	175	-4,30%
Dimessi	8731	8813	8016	-0,93%
Giornate di degenza	39319	42255	41685	-6,95%
Day Hospital				
Posti letto	1	1	1	0,00%
Dimessi	298	153	103	94,77%
Accessi	298	156	103	91,03%
Day Surgery				
Posti letto	0	0	0	0
Dimessi	13	3	0	333,33%
Accessi	13	3	0	333,33%
Ambulatorio				
Pazienti interni	340964	437623	334334	-22,09%
Pazienti esterni	ND	ND	ND	ND
Pronto soccorso				
Dimessi	9282	8771	8652	5,83%
Accessi	12268	11534	11272	6,36%
Ricoveri	2025	2212	2351	-8,45%

RICOVERI PER DIPARTIMENTO (N.)	2022	2021	2020	% sul totale 2022	Δ 2022-2021
Aritmologia	1356	1580	1474	23,18%	-14,18%
Cardiologia critica e riabilitativa	363	1109	1304	6,21%	-67,27%
Cardiologia interventistica	2074	2714	2403	35,45%	-23,58%
Chirurgia cardiovascolare	866	1149	964	14,80%	-24,63%
Cardiologia d'urgenza	362	911	879	6,19%	-60,26%
Altro (UTIC e TIPO)	829	114	130	14,17%	627,19%

PAZIENTI PER ETÀ E GENERE (N.)	2022		2021		2020		Δ 2022-2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Ricoveri medici								
< 30 anni	7	19	3	16	7	15	133%	19%
30 - 50 anni	42	98	44	124	54	92	-5%	-21%
51 - 70 anni	270	786	240	775	254	690	13%	1%
> 70 anni	633	1011	578	904	556	848	10%	12%
Ricoveri chirurgici								
< 30 anni	54	73	46	93	51	76	17%	-22%
30 - 50 anni	185	339	179	382	167	310	3%	-11%
51 - 70 anni	572	1937	546	1850	514	1606	5%	5%
> 70 anni	821	1860	797	1731	727	1569	3%	7%
Prestazioni ambulatoriali								
< 30 anni	1834	2199	2020	2261	1698	2064	-9%	-3%
30 - 50 anni	4676	5890	5589	6805	4716	5956	-16%	-13%
51 - 70 anni	11647	18366	12741	18750	9921	15256	-9%	-2%
> 70 anni	12220	15174	12655	15296	10854	13019	-3%	-1%

PAZIENTI PER PROVENIENZA GEOGRAFICA (N.)	2022	2021	2020	% sul totale 2022	Δ 2022-2021
	Lombardia	6919	6477	6009	79,5%
Liguria	145	121	79	1,7%	19,83%
Lazio	122	85	67	1,4%	43,53%
Friuli - Venezia Giulia	17	14	16	0,2%	21,43%
Emilia-Romagna	198	147	163	2,3%	34,69%
Campania	96	70	46	1,1%	37,14%
Calabria	148	125	100	1,7%	18,40%
Basilicata	15	15	18	0,2%	0,00%
Abruzzo	46	27	30	0,5%	70,37%
Veneto	80	64	70	0,9%	25,00%
Valle d'Aosta	5	10	10	0,1%	-50,00%
Umbria	32	16	10	0,4%	100,00%
Toscana	74	66	69	0,8%	12,12%
Sicilia	157	109	80	1,8%	44,04%
Sardegna	100	65	50	1,1%	53,85%
Puglia	169	138	76	1,9%	22,46%
Piemonte	236	196	187	2,7%	20,41%
Lombardia	10	15	5	0,1%	-33,33%
Liguria	12	11	5	0,1%	9,09%
Lazio	8	6	3	0,1%	33,33%
Friuli - Venezia Giulia	53	44	41	0,6%	20,45%
Emilia-Romagna	65	62	40	0,7%	4,84%

PRESTAZIONI (N) INTERVENTI CHIRURGICI	2022	2021	2020	Δ 2022-2021
	Chirurgia del cuore	953	959	767
Chirurgia cardiovascolare	386	382	446	1,05%
Altri interventi	120	103	71	16,50%

PRESTAZIONI (N) CARDIOLOGIA INTERVENZIONALE	2022	2021	2020	Δ 2022-2021
	Emodinamica	4083	4339	3907
Elettrofisiologia	2767	2794	2479	-0,97%

PRESTAZIONI (N)	2022	2021	2020	Δ 2022-2021
	Visite	81224	71791	55271
Esami di laboratorio	921280	899776	810224	2,39%

ANNEX 2

IL GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	INDICATORE	POSIZIONE NEL REPORT
Statement of use		
Il Centro Cardiologico Monzino ha riportato le informazioni menzionate nell'Indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2022 – 31.12.2022 con riferimento ("with reference") ai GRI Standards.		
GRI 1 used		
GRI 1: Foundation 2021		
GRI 2: Informativa generale 2021		
	2-1 Dettagli dell'organizzazione	Nota Metodologica
	2-2 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota Metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota Metodologica
	2-5 Assurance esterna	Nota Metodologica
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	2-7 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	CAP. 5 – Il Valore delle Persone Annex
	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	CAP. 5 – Il Valore delle Persone Annex
	2-9 La struttura della governance e la sua composizione	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino Nota Metodologica
	2-22 Statement sulla strategia di sostenibilità	CAP. 8 Gli impatti e obiettivi di sostenibilità
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino CAP. 7 L'impatto ambientale del Centro
	2-29 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	2-30 Contratti collettivi di lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone Annex
GRI 3: Temi materiali 2021		
	3-1 Processo per determinare i temi materiali	Nota Metodologica
	3-2 Elenco dei temi materiali	Nota Metodologica
	3-3 Gestione dei temi materiali	CAP. 8 Gli impatti e obiettivi di sostenibilità
GRI 201: Performance economica 2016		
	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	CAP. 6 La Creazione di Valore condiviso

GRI STANDARD	INDICATORE	POSIZIONE NEL REPORT
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-2 Impatti economici indiretti significativi	CAP. 6 La Creazione di Valore condiviso
GRI 204: Pratiche di acquisto 2016	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali (Italia)	CAP. 6 La Creazione di Valore condiviso
GRI 205: Anticorruzione 2016	205 - 1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	205 - 2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	CCAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	302-3 Intensità energetica	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3 Prelievo idrico	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	303-4 Scarico idrico	Annex
	303-5 Consumo idrico	Annex
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
GRI 306: Rifiuti 2020	GRI 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti*	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro
	306-3 Rifiuti prodotti	CAP. 7 L'Impatto Ambientale del Centro Annex
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Annex
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	Annex
	401-1 Nuove assunzioni e turnover	CAP. 5 - Il Valore delle Persone Annex
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	401-3 Congedo parentale	Annex

GRI STANDARD	INDICATORE	POSIZIONE NEL REPORT
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-8 Lavoratori coperti da un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-9 Infortuni sul lavoro*	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
	403-10 Malattie professionali	CAP. 5 - Il Valore delle Persone
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	CAP. 5 - Il Valore delle Persone Annex
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	CAP. 5 - Il Valore delle Persone Annex
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Annex
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non si sono verificati casi di discriminazione nel triennio di rendicontazione
GRI 418 Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	CAP. 1 Identità e Profilo del Centro Cardiologico Monzino

* L'indicatore rendicontato riporta in forma aggregata i dati relativi ai lavoratori, includendo sia i dipendenti che i collaboratori. Non è presente, perché non disponibile, il dato relativo ai soli dipendenti.

ANNEX 3



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 7221 21
Fax: +39 02 7221 22037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione del
Centro Cardiologico Monzino S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. (di seguito anche "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance*").

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.600.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. di Milano 606158 - P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n. 10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

engagement”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo “La creazione di valore condiviso” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.


Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Centro Cardiologico Monzino S.p.A. relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 28 settembre 2023

EY S.p.A.

Aldo Alberto Amorese
(Revisore Legale)



Centro Cardiologico
Monzino

LA TUA FIRMA PUÒ FAR BATTERE UN CUORE.

Sostieni la ricerca
del Centro Cardiologico Monzino
con il tuo 5x1000.

5xMille al Monzino
C.F. 13055640158 casella ricerca sanitaria



cardiologicomonzino.it/5x1000

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Il presente documento è stato redatto con il supporto metodologico di Ventitrenta S.r.l. SB.

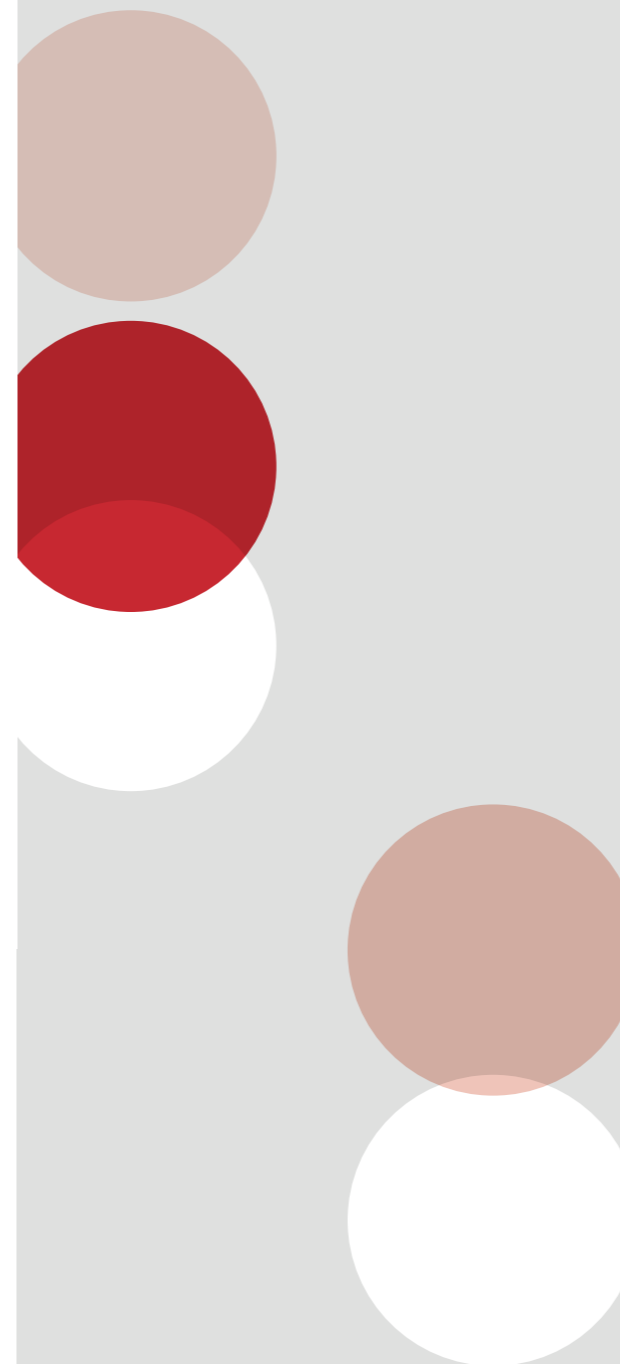


**Progetto grafico
e impaginazione**

k2.kilowatt.bo.it

Fotografie

Lorenzo Burlando
Francesco Margutti



**Centro Cardiologico
Monzino**



WWW.CARDIOLOGICOMONZINO.IT