

Politica per la qualità

La Direzione Sanitaria del Centro Cardiologico Monzino, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico dedicato alle malattie cardiovascolari, persegue l'eccellenza nella cura del paziente integrando qualità, appropriatezza e sicurezza in un contesto di alta specializzazione nelle attività cliniche cardiovascolari integrate con la ricerca scientifica di base e traslazionale. La scelta del Centro Cardiologico Monzino di porre il malato al centro della attività clinica e di Ricerca si esplica in Direzione Sanitaria nel promuovere modelli incentrati sui più aggiornati percorsi diagnostici e terapeutici personalizzati ed assicurati al paziente dall'organizzazione dipartimentale del CCM. Tale obiettivo viene perseguito attraverso azioni volte ad assicurare Qualità, Innovazione, Sicurezza e Attenzione alla Persona, affinché la Qualità non rimanga un mero adempimento burocratico, bensì un'espressione dell'operare quotidiano. La Direzione Sanitaria si impegna ad attuare le attività necessarie al conseguimento dei seguenti obiettivi, per le diverse parti interessate, nei seguenti aspetti.

Verso i Pazienti:

- Garantire il soddisfacimento dei bisogni di cura e l'appropriatezza delle prestazioni cliniche, anche tramite la definizione ed implementazione di Percorsi Diagnostico Terapeutici di riferimento (PDT);
- Assicurare la sicurezza del processo di cura, implementando i modelli di gestione del Rischio Clinico
- Migliorare la pratica clinica tramite la implementazione di modelli di revisione della casistica (Clinical Audit);
- Mantenere elevati livelli di prestazione con modelli organizzativi interdisciplinari sviluppati con una condivisione degli obiettivi clinici ed aziendali (modello dei progetti interdisciplinari)
- Sviluppare le tecnologia d'avanguardia;
- Determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti dei pazienti e degli utenti e i requisiti cogenti applicabili;
- Mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione dei pazienti;
- Migliorare continuamente il sistema di gestione della qualità;
- Stimolare il confronto e la sinergia tra le diverse Unità Operative ed i servizi aziendali;
- Implementare un sistema organizzativo e gestionale in grado di recepire e soddisfare le esigenze degli utenti e di favorire processi di miglioramento continuo della qualità;
- Comunicare la propria politica della qualità e i propri valori attraverso il sito internet, la carta dei servizi e il sito intranet.

Verso il Territorio e le Istituzioni:

- Sistema di Gestione ambientale certificato ISO14001
- Definire una rete informativa verso l'esterno (medici di base, case di Cura, ASL, ecc);
- Mantenere i livelli degli organici in linea coi requisiti regionali;
- Mantenere l'accreditamento come da D.G.R. 38133/98;
- Mantenere un costante confronto con le Istituzioni e gli Organi accreditati di tutela dell'utente;
- Sistema di Gestione della Sicurezza certificato ISO45001;

Verso le Risorse Umane:

- Valorizzare le risorse umane e le relazioni tra i dipendenti, gli appaltatori i collaboratori a vario titolo, i fornitori coinvolgendoli direttamente nella realizzazione della missione aziendale;
- Garantire la partecipazione attiva, guidare e sostenere le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- Avviare procedure e processi in grado di raggiungere gli obiettivi aziendali in modo efficace ed efficiente;
- Svolgere attività formativa per il personale amministrativo e clinico in modo coordinato;
- Sviluppare e Migliorare la comunicazione tra le parti;

La Direzione Sanitaria del Centro Cardiologico Monzino si impegna a riesaminare periodicamente tale documento, garantendone nel tempo la validità e la relativa idoneità