



Centro Cardiologico
Monzino

Carta dei Servizi M503-A. Edizione del 12.09.2019



Carta dei servizi

Il Centro Cardiologico Monzino è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dedicato alle malattie cardiovascolari, in cui si realizza la completa integrazione fra ricerca di base, ricerca clinica, didattica, assistenza medica e infermieristica.

L'eccellenza dell'Istituto ha una lunga tradizione legata soprattutto alle Scuole universitarie di Milano. Questa tradizione oggi prosegue grazie all'Università degli Studi di Milano e al costante sviluppo di nuovi progetti di ricerca per la prevenzione e la cura delle patologie cardiovascolari.

L'utilizzo di tecniche innovative, sempre più sofisticate e quando possibile "mininvasive", permette di ottenere risultati sempre più soddisfacenti e meglio tollerabili per il paziente. Questi progressi sono resi possibili grazie al trasferimento immediato dei nuovi risultati dai laboratori di ricerca alla pratica clinica.

L'impegno dei medici e ricercatori del Monzino nella prevenzione e nella cura delle malattie cardiovascolari ha permesso di sviluppare nuovi schemi terapeutici, realizzare eccellenti risultati clinici e migliorare la qualità della vita dei pazienti.

La Direzione Sanitaria

Indice

Centro Cardiologico Monzino 5

- Chi siamo
- Missione, Storia e Valori
- Cure appropriate a misura di Paziente
- Attività di Ricerca
 - La Ricerca Clinica
 - La Ricerca di Base
- Attività di Didattica
- Attività di Formazione
- Chi sostiene l'Istituto
 - I Soci del Monzino
 - Ministero e Associazioni
 - Privati

Attività Clinica 13

Servizi Diagnostici 15

- Visite
- Esami Diagnostici
- Day Service di inquadramento clinico
- Cure mediche e interventi chirurgici in ricovero
- Pronto Soccorso ed Emergenza
- Telemedicina
- Poliambulatorio Monzino 2
- Il Cuore delle Donne
- Il cuore degli sportivi
- Altre prestazioni

Livelli assistenziali 17

- Visite ed Esami Diagnostici
- Monzino 2
- Day Service di inquadramento clinico pre-chirurgico
- Cure mediche e interventi chirurgici in ricovero
- Pronto Soccorso ed Emergenza
- Telemedicina
- Altre prestazioni

Modalità di accesso 21

- Accesso con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

- Accesso in Regime di Solvenza
- Libera Professione dei Medici
- Medici Monzino nella tua Città
- Convenzioni con Casse Mutua e Assicurazioni
 - Convenzioni Dirette
 - Convenzioni Indirette
- Per maggiori informazioni

Ricovero 23

- Cosa portare con sé
- Per i Pazienti stranieri
- Documentazione clinica
- Effetti personali
- All'arrivo
 - In accettazione
 - In reparto
 - Camere
 - Ristorazione
 - Per il Paziente
 - Per gli Accompagnatori
 - Telefono
 - Cassaforte
 - Medicine e cibi
 - Visita ai degenti
 - Orari di visita
 - Orientarsi
 - Il Personale
 - Personale Medico
 - Personale Infermieristico
 - Altro Personale
 - Alla dimissione

Come fare per... 31

- Prenotare Visite ed Esami
- Prenotare Cure e Interventi Chirurgici
 - Ufficio ricoveri SSN
 - Ufficio ricoveri privati
- Ricevere assistenza in Emergenza
- Richiedere copia della documentazione clinica
- Ritirare referti degli esami
- Riconoscere le persone

Accessibilità e ospitalità 35

- Bancomat
- Bar
- Giornali e Riviste
- Taxi
- Telefoni
- Vigilanza
- Hotel convenzionati
- Supporto al Paziente e ai Familiari
 - Assistenza Religiosa
 - Mediazione Culturale
 - Educazione Sanitaria

Diritti e doveri del paziente 37

- Protezione dei dati personali e tutela della riservatezza
- Il paziente ha diritto a...
 - Qualità delle cure
 - Informazioni
 - Dignità Umana
 - Medico Curante
 - Ambiente
 - Segnalazioni e reclami
- Ci aspettiamo che il paziente
 - Monzino senza fumo

Migliorare insieme 41

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
- Questionari
- Informazioni generali

Come accedere 43

- Al Centro Cardiologico Monzino
 - Con i mezzi pubblici (ATM)
 - In automobile
- Al Poliambulatorio Monzino 2
- All'Ambulatorio Milano Centro
 - Con i mezzi pubblici (ATM)
 - In automobile

Centro Cardiologico Monzino

Centro Cardiologico Monzino

Il Centro Cardiologico Monzino è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dedicato alle malattie cardiovascolari in cui si realizza la completa integrazione fra ricerca di base, ricerca clinica, didattica e assistenza. L'eccellenza dell'Istituto ha una lunga tradizione legata soprattutto alle Scuole universitarie di Milano.

Questa tradizione viene oggi continuata grazie all'Università degli Studi di Milano e al costante sviluppo di nuovi progetti di ricerca nel settore della prevenzione e cura delle patologie cardiovascolari. L'utilizzo di tecniche innovative, sempre più sofisticate e quando possibile "mininvasive" permette di ottenere risultati sempre più soddisfacenti e meglio tollerabili per il paziente.

Questo è possibile grazie al trasferimento immediato dei nuovi risultati dai laboratori di ricerca alla clinica. "Sono orgogliosa che l'impegno dei nostri medici e ricercatori nella prevenzione e nella cura delle malattie cardiovascolari abbia permesso di sviluppare nuovi schemi terapeutici, di realizzare eccellenti risultati clinici e di migliorare la qualità di vita dei nostri pazienti".



Elena Tremoli
Direttore Scientifico

Centro Cardiologico Monzino

Chi siamo

Direzione

• **Amministratore Delegato** Ing. Mauro Melis
T +39 02 58002222

direzione@cardiologicomonzino.it

• **Direttore Scientifico** Prof.ssa Elena Tremoli
T +39 02 58002456

direzione.scientifica@cardiologicomonzino.it

• **Direttore Sanitario** Dott.ssa Martina Rosticci
T +39 02 58002221

direzione.sanitaria@cardiologicomonzino.it

Missione, Storia e Valori

Il Centro Cardiologico Monzino di Milano è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dedicato alle malattie cardiovascolari. È sede del Dipartimento SCCO - Sezione Cardiovascolare dell'Università degli Studi di Milano. Persegue l'eccellenza nella cura del paziente integrando la ricerca scientifica con l'attività clinica. Il Monzino è nato nel 1981 dalla donazione del Cavaliere del Lavoro Dott. Italo Monzino e dall'idea originale del Prof. Cesare Bartorelli, dell'Università degli Studi di Milano, che pensò di creare un centro di eccellenza dedicato esclusivamente alla cura delle malattie cardiovascolari. Il Centro Cardiologico Monzino è IRCCS dal 1992 ed attualmente è di proprietà dell'Isti-

tuto Europeo di Oncologia, anch'esso IRCCS. I due Centri utilizzano in modo autonomo e sinergico tutte le risorse di cui dispongono al servizio della ricerca, della formazione e delle cure nei rispettivi settori di pertinenza.

I valori del Centro Cardiologico Monzino sono:

- il rispetto e l'attenzione alla persona del paziente
- l'appropriatezza delle cure
- la ricerca e l'innovazione diagnostica terapeutica
- l'alta specializzazione
- la valorizzazione dei colleghi e dell'organizzazione aziendale

Nell'Istituto tutti i cittadini hanno parità di diritti alle cure senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, censo, religione.

L'assunzione da parte degli operatori, a tutti i livelli aziendali, della responsabilità personale per risultati, la disponibilità alla collaborazione, il rispetto reciproco, il senso di appartenenza ad una organizzazione che opera per la salute dei cittadini e la ricerca, sono alla base dei risultati ottenuti e della tensione all'eccellenza.

Centro Cardiologico Monzino

Cure appropriate a misura di Paziente

In Istituto tutti i medici, gli infermieri e i tecnici sanitari lavorano a tempo pieno mettendo la loro professionalità a totale disposizione dei pazienti. Lo sviluppo delle competenze attraverso la formazione sanitaria al letto del paziente rappresenta un obiettivo indispensabile per garantire le cure più appropriate e all'avanguardia. L'approccio multidisciplinare e la costante spinta all'innovazione tecnologica si accompagnano a una particolare attenzione al malato e alle sue esigenze.

Attività di Ricerca

Il Centro Cardiologico Monzino svolge ricerche traslazionali, cioè ricerche che coniugano la Ricerca di Base con la Ricerca Clinica, per poter meglio curare i pazienti con malattie del cuore e dei vasi. Fare ricerca traslazionale, infatti, vuol dire fare in modo che le scoperte scientifiche fatte nei Laboratori di Ricerca di Base si traducano in modo concreto nella cura e nella terapia dei malati.

La Ricerca Clinica è svolta dalle Unità Operative dell'Istituto e permette di identificare e verificare la validità di nuove procedure e/o terapie, sia chirurgiche sia farmacologiche, e di nuove modalità di utilizzo di terapie già note; la ricerca clinica avviene su pazienti che hanno fornito il loro consenso. Gli studi clinici danno un grande contributo alla co-

noscenza e al progresso nella lotta contro le malattie; i trattamenti terapeutici odierni più efficaci sono il risultato di lunghi studi di sperimentazione clinica. Inoltre, il Centro Cardiologico Monzino è impegnato in un Programma di Controllo del Rischio Cardiovascolare globale rivolto ai pazienti in cura presso l'Istituto con malattie cardiovascolari e alle loro famiglie.

La Ricerca di Base trae spunto dalle tematiche cliniche e si svolge in laboratori presenti all'interno del Centro stesso, dove lavorano circa 50 ricercatori che svolgono studi di carattere innovativo anche in collaborazione con importanti Istituti italiani e del mondo. I ricercatori si dedicano a studi di carattere genetico-molecolare in ambito cardiaco e vascolare, allo studio del controllo farmacoterapeutico della malattia aterosclerotica e trombotica e allo sviluppo di strategie per la rigenerazione del cuore e dei vasi.

Attività di Didattica

L'Istituto punta molto all'attività didattica universitaria, la quale è integrata con l'assistenza e la ricerca: è sede infatti del Corso di Laurea di Medicina e Chirurgia e della Scuola di Specializzazione in Cardiologia e Cardiochirurgia, nonché del Corso di Laurea in Fisiopatologia Cardiocircolatoria dell'Università di Milano.

Centro Cardiologico Monzino

Attività di Formazione

Presso il Centro Cardiologico Monzino, viene proposto un programma annuale di eventi formativi su temi di contenuto scientifico, teorico-pratico divulgativo, rivolto sia ai professionisti interni sia esterni, provenienti dall'Italia e da Paesi esteri; i relatori sono spesso professionisti dell'Istituto che sono costantemente invitati a relazionare sulle esperienze maturate in meeting scientifici nazionali e internazionali. L'elenco aggiornato degli eventi Monzino è disponibile sul sito web www.cardiologicomonzino.it: è possibile registrarsi online ai corsi e ricevere via e-mail le news dell'Istituto, iscrivendosi alla nostra newsletter. Il Centro da sempre assegna un ruolo importante alla formazione. Il personale medico, infermieristico e tecnico ad ogni livello, partecipa costantemente a programmi di aggiornamento continuo e di formazione interdisciplinare.



Centro Cardiologico Monzino

Chi sostiene l'Istituto

Un grande progetto necessita anche di solide basi finanziarie per potersi sviluppare. Il Centro conta sul sostegno di un gruppo di enti.

I soci del Monzino

- Allianz
- Banca Popolare di Milano
- Banca Popolare di Sondrio
- Banca Mediolanum
- Fondazione Leonardo Del Vecchio
- Fondazione Cabrino Carena
- Generali
- Intesa SanPaolo
- Istituti Clinici Scientifici Maugeri
- Mediobanca
- Pirelli
- Telecom Italia
- UniCredit Group
- Unipol Sai

Ministero e Associazioni

Un grande contributo allo sviluppo della ricerca del Centro Cardiologico Monzino lo si deve anche ai fondi provenienti dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, da Associazioni e Fondazioni.

Privati

Un sentito ringraziamento va anche alle Persone e alle Aziende che hanno effettuato donazioni e a chi ha scelto di destinare il proprio 5 x 1000 dell'imposta sul reddito delle persone fisiche al Centro Cardiologico Monzino. Tutti coloro che presentano il modello Unico, il modello 730 o più semplicemente che ricevono dal proprio datore di lavoro il modello CUD, hanno la facoltà di scegliere la destinazione del 5 x 1000 apponendo la propria firma e il codice fiscale del Centro Cardiologico Monzino 13055640158.

Centro Cardiologico Monzino

Gestione Ambientale ISO14001

Il Centro Cardiologico ha stabilito una Politica Ambientale sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante.

Coerentemente a tale politica, il Centro Cardiologico ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma ISO14001-2015 ovvero la validazione che è stato realizzato un sistema di procedimenti lavorativi e gestionali, di risorse, strumenti per garantire la conformità nel tempo a tutte le leggi ambientali applicabili all'attività dell'ospedale.

Nello specifico il Centro Cardiologico, nell'interesse della collettività e dei pazienti, previene l'inquinamento per tutti gli aspetti ambientali, tra cui i più significativi sono i rifiuti solidi e liquidi, le emissioni in aria e atmosfera, gli scarichi idrici, il rumore.

Il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale è esteso costantemente a tutti i processi dell'ospedale incluse le attività di ricerca e viene partecipato e richiesto a tutti i fornitori, siano essi titolari di appalti, cantie-

ri, manutenzioni, forniture di beni utilizzabili per ogni processo clinico ed amministrativo. Inoltre, tutte le prescrizioni del sistema di gestione ambientale vengono mantenute su tutte le sedi operative del Centro Cardiologico e in tutti i rapporti con la collettività ed i pazienti, rendicontate periodicamente all'Organismo di Vigilanza ed al Consiglio di Amministrazione tramite i Sindaci.

Gli obiettivi verso cui il Centro Cardiologico è orientato riguardano oltre al mantenimento della certificazione ISO 14001 anche la riduzione continua degli impatti ambientali e il risparmio energetico

Certificazione della Qualità ISO9001-2015

La qualità di alcuni dei processi e servizi del Centro Cardiologico è certificata rispetto alla norma ISO9001-2015 da RINA Services Spa. Nel dettaglio si tratta dei seguenti servizi:

- Servizio di riabilitazione domiciliare dopo i servizi di cardiocirurgia (POD — Percorso di Ospedalizzazione Domiciliare);
- Servizi di Sterilizzazione ed Alta Disinfezione (SSAD)

Centro Cardiologico Monzino

- Servizi di Circolazione ExtraCorporea (CEC)
- Servizi di Medicina di Laboratorio incluso ambulatorio tao, servizio di frigoemoteca con assegnazione emocomponenti (SMEL)

Presso il Centro Cardiologico è operativa la Banca dei Tessuti Cardiovascolari della Regione Lombardia che effettua attività di ricevimento, processazione, conservazione e distribuzione di tessuti valvolari e vascolari provenienti da donatore multiorgano e multitessuto (BIO — Banca Italiana Omoinnesti). Tutta la banca è stata certificata rispetto alla norma ISO-9001-2015 da RINA Services Spa.

Gestione della sicurezza sul lavoro OHSAS18001

Il Centro Cardiologico ha stabilito una Politica della Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante.

Coerentemente a tale politica, il Centro Cardiologico ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro in conformità alla norma OHSAS 18001 ovvero la validazione che

è stato realizzato un sistema di procedimenti lavorativi e gestionali, di risorse, strumenti per garantire la conformità nel tempo a tutte le leggi sulla sicurezza applicabili all'attività dell'ospedale.

Nello specifico il Centro Cardiologico, nell'interesse dei propri lavoratori, dei pazienti e della collettività, mette in atto tutte le misure possibili per prevenire infortuni, malattie professionali ed incidenti, per essere pronti a fronteggiare tutte le emergenze che potrebbero teoricamente manifestarsi. L'individuazione di tutte le misure di prevenzione e protezione viene svolta a seguito della valutazione di tutti i pericoli e dei rischi ad essi associati ed è finalizzata ad eliminare i rischi o, quando questo non sia possibile, a mantenerli sotto controllo anche tramite l'esecuzione di controlli, verifiche, manutenzioni, ispezioni continue.

La preparazione e la collaborazione ed il coinvolgimento dei lavoratori del Centro Cardiologico, inclusi tutti i fornitori, sono una condizione fondamentale per il mantenimento di un efficace sistema di gestione sicurezza.

Attività clinica



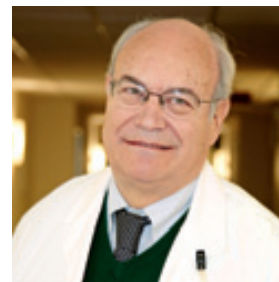
Attività clinica

L'attività clinica del Centro Cardiologico Monzino è concentrata in cinque aree principali: Area Diagnostica, Area Medica, Area Chirurgica, Area Interventistica, Area Emergenza.

Tutte le attività sono caratterizzate da un approccio multidisciplinare che, attraverso una discussione collegiale fra le diverse figure specialistiche delle cinque aree, offre al paziente un percorso di cura con le migliori competenze cliniche.

La multidisciplinarietà è assicurata da due programmi clinici:

- **Sviluppo Area Clinica**, diretto dal Prof. Cesare Fiorentini
- **Programma di Chirurgia Cardiovascolare**, diretto dal Prof. Francesco Alamanni



Prof. Cesare Fiorentini
Direttore Sviluppo Area Clinica



Prof. Francesco Alamanni
Chirurgia Cardiovascolare

Servizi Diagnostici



Servizi Diagnostici

Servizi	Medico Responsabile
Area Diagnostica	
Ambulatori Cardiovascolari	Paolo Ravagnani
Imaging Cardiovascolare	Mauro Pepi
Medicina di Laboratorio	Maria Luisa Biondi
Area Medica	
Scopenso	PierGiuseppe Agostoni
Cardiologia Clinica	PierGiuseppe Agostoni
Riabilitazione Cardiologica	PierGiuseppe Agostoni
Solventi	Paolo Ravagnani
Area Chirurgica	
Cardiochirurgia	Francesco Alamanni Gianluca Polvani
Chirurgia Vascolare ed Endovascolare	Piero Trabattoni
Anestesia e Rianimazione (TIPO)	Luca Salvi
Area Interventistica	
Aritmologia	Claudio Tondo Corrado Carbucicchio
Cardiologia Invasiva	Antonio Bartorelli Piero Montorsi Daniela Trabattoni Franco Fabbicchi
Area Emergenza	
Pronto Soccorso	Emilio Assanelli
Cardiologia d'Urgenza	Emilio Assanelli
Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)	Giancarlo Marenzi
Telemedicina Cardiovascolare	Gianluca Polvani
Banca Italiana Omoinnesti (BIO)	Gianluca Polvani

Livelli assistenziali

Il Centro Cardiologico Monzino offre al paziente prestazioni cliniche per la diagnosi e le cure mediche, interventive o chirurgiche, delle malattie cardiovascolari con le più avanzate tecniche disponibili.

Il Pronto Soccorso e la Cardiologia d'Urgenza garantiscono anche la gestione delle emergenze cardiologiche e la cura avanzata dell'infarto 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Il paziente può accedere alle prestazioni dell'Istituto sia avvalendosi del Servizio Sanitario Nazionale, sia in regime di solvenza (a pagamento o tramite convenzione assicurativa).

Le prestazioni effettuate in regime di solvenza consentono al paziente di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure e, nel caso di ricovero, di trascorrere il periodo di degenza in camera singola.



Livelli assistenziali

Il Centro Cardiologico Monzino offre al paziente prestazioni, diagnosi e cura in sei diversi livelli assistenziali

Visite ed Esami Diagnostici

L'attività ambulatoriale si svolge dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 19; il sabato dalle ore 8 alle 12.30. Il Poliambulatorio Cardiovascolare è costituito da una gamma completa di ambulatori iperspecialistici in grado di affrontare tutte le diverse e numerose problematiche connesse alle malattie del sistema cardiocircolatorio.

Sono disponibili inoltre:

- diagnostica strumentale e per immagini (TAC multistrato, RMN, ecocardiogramma anche 3D, ecodoppler vascolare, ecografia, radiologia tradizionale, test da sforzo, Holter, MAP, diagnostica cardiopolmonare tra cui CPET).

Le attività ambulatoriali private sono svolte, oltre che al Centro Cardiologico Monzino (via Carlo Parea 4, Milano), anche presso l'Ambulatorio Milano Centro (via San Barnaba 30, Milano). Dal 2009 è stato aperto l'Ambulatorio Milano Centro al fine di soddisfare l'esigenza di chi risiede o lavora in centro o per chiunque si trovi più facilitato a raggiungere questa sede, ben servita dai mezzi pubblici e dai taxi. L'ambiente è dedicato solo all'attività privata.

Monzino 2

È stato inaugurato un nuovo spazio dedicato alla prevenzione e ai servizi per la tua salute che prevede:

- Programma di prevenzione secondaria per i pazienti del Monzino ed un programma di salute cardiovascolare per i cittadini di Ponte Lambro
- Interventi di prevenzione e sensibilizzazione volti a favorire e a mantenere lo stato di benessere psicologico
- Programma di prevenzione e cura odontoiatrica con lo sviluppo di nuovi servizi educativi complementari ed utili per la popolazione

Per info e contatti:

- **Odontoiatria:**
prenotazioni T. +39 02 58002920
- **Psicologia Clinica:** info T +39 02 58002311
prenotazioni T +39 02 58002999
- **Prevenzione Cardiovascolare e Nutrizione**
info T +39 02 58002491 - 580022263
58002617

Livelli assistenziali

Day Service di inquadramento clinico pre-chirurgico

Presso il Centro è presente una struttura integrata ambulatoriale dove, nell'ambito di una o più giornate, vengono individuati in modo interdisciplinare i percorsi di cura dei pazienti per i quali si prevede la necessità di un intervento chirurgico.

Cure mediche e interventi chirurgici in ricovero

L'istituto è dotato di 219 posti letto. In ogni camera sono presenti: il bagno, la televisione e la cassaforte. L'ambiente è climatizzato. Il Centro offre la possibilità di ricevere la visita di parenti e conoscenti.

Pronto Soccorso ed Emergenza

il Centro Cardiologico Monzino è dotato di Pronto Soccorso Specialistico per le urgenze cardiovascolari e assicura, nell'ambito del sistema lombardo 118 dell'emergenza urgenza, prestazioni 24 ore su 24, ivi compreso il trattamento dell'infarto miocardico acuto con angioplastica primaria. In caso di urgenza, ove necessario, si accede al ricovero direttamente dal Pronto Soccorso.

Livelli assistenziali

Telemedicina

Il servizio di telemedicina cardiovascolare offre la possibilità di gestire Percorsi Diagnostici Terapeutici domiciliari monitorando direttamente i pazienti e assicurando un servizio di assistenza specialistica cardiologica tramite collegamento telefonico e trasmissione dell'elettrocardiogramma inviato da un piccolo apparecchio portatile fornito al paziente. Il Servizio si avvale di una apposita Centrale Operativa ed è anche disponibile, su richiesta, per tutti quei pazienti che desiderano un monitoraggio continuativo del proprio stato cardiologico ed una refertazione tempestiva del proprio elettrocardiogramma (Teleconsulto e TeleECG).

Altre prestazioni

- Ambulatorio di riabilitazione cardiologica per inquadramento e inserimento in programmi di riabilitazione. Palestra per attività riabilitative cardiologiche, per pazienti ricoverati ed esterni.
- Ambulatorio T.A.O. per il monitoraggio, dosaggio e taratura della Terapia Anticoagulante Orale.



Modalità di accesso



Modalità di accesso

Accesso con il Servizio Sanitario Nazionale

Il Centro Cardiologico Monzino è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, sia per le attività ambulatoriali sia per quelle in ricovero. Per accedere ai servizi del Monzino è necessario essere in possesso di regolare impegnativa rilasciata dal proprio medico di medicina generale o da uno specialista ospedaliero

Accesso in Regime di Solvenza

Oltre alle cure in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, l'Istituto offre al paziente l'accesso in regime di solvenza che permette di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure (Libera Professione) e, in caso di ricovero, trascorrere la degenza in camera singola all'interno di un reparto dedicato che offre maggiori comfort.

Libera Professione dei Medici

Il rapporto di lavoro fra il Centro Cardiologico Monzino e i medici che vi prestano servizio è di tipo esclusivo, questo significa che tutte le attività dei medici in libera professione vengono svolte solo ed esclusivamente all'interno della struttura.

Medici Monzino nella tua città

“Medici Monzino nella tua città” è l'iniziativa che porta sul territorio nazionale l'esperienza e la qualità del Centro Cardiologico Monzino. Grazie alla collaborazione con poliambulatori e centri polispecialistici convenzionati, è pos-

sibile prenotare visite con i nostri medici in regime di solvenza, soprattutto per chi ha difficoltà ad accedere al nostro istituto di Milano. Maggiori informazioni e la lista aggiornata di tutti i Centri convenzionati con il Monzino sono disponibili sul sito.

Convenzioni con Casse Mutua e Assicurazioni

L'Istituto ha stipulato convenzioni con la maggior parte degli Enti Assicurativi che offrono polizze salute e con le varie Casse Mutua di categoria. Le agevolazioni tariffarie vengono erogate in modo diretto o indiretto. Per le **Convenzioni Dirette** l'ente convenzionato assume in via diretta l'onere del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate dal Centro a favore del proprio assistito. Nel caso di copertura parziale, sarà l'Istituto a chiedere al paziente il pagamento della quota di sua competenza. Per le **Convenzioni Indirette** il paziente provvede al pagamento completo delle prestazioni erogate dal Centro a suo favore e richiede il successivo rimborso, completo o parziale, al proprio Ente Assicurativo o Cassa Mutua di categoria.

Per maggiori informazioni

- Centro Unico di Prenotazioni (CUP) per il Servizio Sanitario Nazionale:
T +39 02 58002999.
- Ufficio Ricoveri Privati e Convenzioni per la libera professione e gli enti convenzionati:
T +39 02 58002024.

Ricovero

Al fine di organizzare al meglio il ricovero forniamo una breve lista per ricordare la documentazione necessaria e un elenco di effetti personali che occorrono, oltre a una serie di informazioni utili.



Ricovero

Cosa portare con sé

Documenti amministrativi:

- Documento d'identità in corso di validità
- Tessera Sanitaria - Carta regionale dei servizi
- Impegnativa con la richiesta di ricovero che deve riportare la dicitura "Ricovero"
- Eventuali polizze assicurative (solo per i ricoveri solventi)

Per i Pazienti stranieri

Documenti amministrativi:

- Documento d'identità in corso di validità
- rimborso a carico del Sistema Sanitario Nazionale italiano, in via diretta o mediata, avviene nei seguenti casi:
 - straniero residente in Italia iscritto al SSN e dotato di Tessera Sanitaria - Carta Regionale dei Servizi (CRS);
 - straniero residente in un paese della Comunità Europea, solo in caso di urgenza non

differibile e se dotato di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM);

- autorizzazione dell'autorità sanitaria del proprio paese al ricovero in struttura del SSN italiano (convalidata dal modello E112, vidimata da ASL).

Negli altri casi il ricovero verrà fatturato al paziente straniero.

Documentazione clinica

- Precedenti lettere di dimissione
- Precedenti cartelle cliniche
- Esami radiologici
- Altri esami precedenti

Effetti personali

- Pigiama, pantofole
- Vestaglia o giacca da camera
- Biancheria intima, toilette personale
- Materiale per la cura e la custodia di eventuali protesi

Ricovero

All'arrivo

In accettazione

Il giorno del ricovero il personale dell'accettazione provvede a effettuare tutte le procedure amministrative per l'ingresso. Al momento dell'accettazione al paziente viene applicato un bracciale di identificazione con codice a barre e viene predisposta la documentazione che il paziente deve consegnare al Coordinatore Infermieristico (Caposala) del reparto in cui viene ricoverato.

L'accettazione ha modalità differenti che variano in funzione del regime di ricovero e del giorno della settimana:

Dal lunedì al venerdì

- i ricoveri Servizio Sanitario Nazionale si svolgono presso il check-in ricoveri al piano -1 dalle 7.30
- i ricoveri in Regime di Solvenza (privati a pagamento) avvengono presso l'Ufficio Solventi al 1° piano dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 15.30

Sabato, domenica e giorni festivi

- sia per i ricoveri con il Servizio Sanitario Nazionale che per i ricoveri in Regime di

Solvenza (privati a pagamento) occorre rivolgersi alla portineria centrale. Le procedure amministrative saranno perfezionate nel primo giorno feriale disponibile.

In reparto

In reparto, un infermiere incaricato accompagna il paziente nella camera di degenza e raccoglie tutte le informazioni necessarie alla valutazione dei bisogni assistenziali.

Camere

Le camere sono climatizzate, hanno il bagno e sono dotate di cassaforte o cassetto con serratura. Il ricovero con il Servizio Sanitario Nazionale prevede la degenza in camera doppia o tripla. Il ricovero in regime di solvenza (privato a pagamento) prevede la degenza in camera singola con telefono, televisione con accesso ai canali SKY e un divano letto a disposizione dell'accompagnatore. Si ricorda che per motivi igienici è sconsigliabile tenere in camera vasi di fiori o piante. Tutto l'istituto è dotato di un servizio internet wi-fi. Per accedere è sufficiente collegarsi al WIFI-Guest.

Ricovero

Ristorazione

Per il Paziente

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

- Colazione: dalle 7.30 alle 8.15
- Pranzo: dalle 12.15 alle 13
- Cena: dalle 18.15 alle 19

A metà pomeriggio viene servito il tè. I pasti sono serviti in appositi vassoi termici e sono preparati appositamente per il paziente in base al tipo di dieta prescritta dal medico e dal servizio di nutrizione clinica.

Ogni giorno un addetto del servizio di ristorazione passerà nella stanza per raccogliere le ordinazioni, a scelta tra le varie proposte del menù.

Non è consentito portare cibi e bevande ai pazienti degenti senza il consenso del/della caposala.

Per gli Accompagnatori

Il ristorante self service è situato al piano -1 ed è attivo tutti i giorni - compreso i festivi - con i seguenti orari:

Dal lunedì a domenica e giorni festivi

- Pranzo: dalle ore 12.15 alle ore 14.30
- Cena: dalle 18.30 alle 19.30

Il buono pasto potrà essere acquistato presso il bar attiguo alla mensa.

Il buono consente la consumazione di un primo, un secondo con contorno caldo, un contorno freddo, frutta o dessert, acqua. Per motivi igienici, preghiamo accompagnatori e visitatori di non consumare il pranzo o la cena nella camera di degenza.

Ricovero

Telefono

Il telefono è disponibile nelle camere solvanti. Per effettuare chiamate esterne è sufficiente digitare lo zero prima di comporre il numero desiderato.

Cassaforte

Ove presente, la cassaforte si trova all'interno dell'armadio e le istruzioni per utilizzarla sono nell'anta dell'armadio stesso. Si raccomanda vivamente di riporre nella cassaforte denaro e documenti ogni qualvolta ci si dovrà allontanare dalla camera.

Si consiglia comunque di non portare con sé eccessive somme di denaro e oggetti preziosi.

Il Centro Cardiologico non risponde di eventuali furti o ammanchi di denaro ed effetti personali lasciati incustoditi.

Medicine e cibi

È opportuno che il paziente, all'ingresso in ospedale, porti con sé i farmaci che assumeva al domicilio insieme alla prescrizione del proprio Medico di base o di altro specialista. Tali farmaci, già condivisi con il medico del Centro Cardiologico Monzino, dovranno essere consegnati agli infermieri.

Si prega di non prendere autonomamente alcun tipo di farmaco, poiché la terapia farmacologica verrà fornita esclusivamente dagli infermieri del reparto; l'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia prescritta dai medici.

Per le stesse ragioni, si invita a chiedere sempre il parere dell'infermiere, il paziente non è autorizzato a consumare cibi portati da casa, pasti al self service o al bar dell'ospedale.

Ricovero

Visita ai degenti

L'ospedale è un luogo particolarmente esposto a rischio igienico sanitario: è necessario pertanto tenere sempre un comportamento educato, rispettoso dell'ambiente e delle esigenze di degenti e operatori. Al Monzino non è possibile introdurre animali.

È obbligatorio:

- mantenere un tono di voce basso
- limitare l'utilizzo dei telefoni cellulari
- non utilizzare i bagni dei degenti
- frizionare le mani con il gel igienizzante presente all'ingresso di ogni camera di degenza
- non sedersi su letto dei degenti

Nelle camere di degenza per ogni paziente è consentita la presenza di massimo due persone. Il personale sanitario è autorizzato a chiedere l'allontanamento delle persone in sovrannumero.

Nelle terapie intensive è ammesso l'ingresso di un solo visitatore per paziente previa autorizzazione del personale assistenziale.

È vietato sostare nei corridoi e all'esterno delle camere di degenza del reparto.

La Direzione dell'ospedale vieta l'accesso alle aree di degenza ai bambini di età inferiore a

12 anni, salvo casi particolari da concordare con il/la caposala. All'interno della struttura ospedaliera i minori devono sempre essere attentamente sorvegliati da accompagnatori.

Orari di visita

Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni:

- **Reparti di degenza**
dal lunedì al sabato dalle ore 16 alle 20
domenica e festivi dalle ore 10 alle 20
- **Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)**
Accesso dalle ore 12 alle 13 e dalle 17.30 alle 19
- **Terapia Intensiva Post Operatoria (TIPO)**
dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00: solo colloquio;
dalle 16.15 alle 17.45: visita previo colloquio;
sabato, domenica e festivi dalle ore 14 alle 19: visita previo colloquio.
- **Reparti Solventi**
le visite ai degenti non hanno restrizioni d'orario.
Eventuali restrizioni legate ad isolamento per necessità cliniche dovranno obbligatoriamente essere osservate.

Ricovero

Orientarsi

Piano terra

- Pronto Soccorso
- Telemedicina
- Cardiologia d'Urgenza (CUR)

Primo piano

- Scompenso, Cardiologia Clinica e Riabilitativa
- Reparto Solventi

Secondo piano

- Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)
- Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)
- Aritmologia

Terzo piano

- Cardiocirurgia
- Chirurgia Vascolare
- Cardiologia Interventistica ed Emodinamica

Il personale

Personale Medico

Tutta l'équipe medica di reparto è a disposizione per fornire indicazioni sulla diagnosi, sulla terapia (medica e/o chirurgica) e sul decorso clinico e può inoltre, previa autorizzazione del paziente, fornire tutte le informazioni richieste dai familiari.

Personale Infermieristico

All'interno del reparto è presente una postazione infermieristica sempre presidiata.

L'équipe infermieristica è a disposizione per fornire tutte le informazioni eventualmente necessarie durante la degenza. L'équipe infermieristica è costituita da un Coordinatore Infermieristico (Caposala) e da Infermieri.

- Il Coordinatore Infermieristico (Caposala) ha soprattutto funzioni gestionali e organizzative dell'attività del personale infermieristico ed è presente in reparto con orario

Ricovero

variabile, a seconda delle Unità Operative, dalle 7.30 alle 15.30 o dalle 8.30 alle 16.30.

- Gli infermieri garantiscono un'elevata qualità dell'assistenza durante il ricovero sia per gli aspetti tecnico-assistenziali, sia per quelli sanitario-educativi, oltre al controllo del dolore e ai fattori psicosociali.

Il personale infermieristico del reparto provvederà a informare il paziente in merito a eventuali esami che dovrà effettuare durante il ricovero. Un addetto lo accompagnerà nel luogo di svolgimento degli esami.

Altro Personale

Oltre al personale medico e infermieristico, sono a disposizione il personale ausiliario che svolge funzioni di tipo alberghiero, igienico-ambientale e di accompagnamento, e il personale amministrativo.

Da ricordare: per qualsiasi informazione di carattere clinico, si dovrà fare riferimento esclusivamente al personale medico e infermieristico.

Alla dimissione

All'atto della dimissione viene consegnata una lettera destinata al medico di famiglia.

Per i ricoveri in Regime di Solvenza (privati a pagamento) le procedure di dimissione amministrativa saranno effettuate presso l'Ufficio Solventi al piano 1 dal lunedì al venerdì. Al momento della dimissione sarà possibile effettuare il saldo delle eventuali spese e, se necessario, richiedere il duplicato della cartella clinica.

Come fare per...



Come fare per...

Prenotare Visite ed Esami

La prenotazione di visite specialistiche ed esami diagnostici può essere effettuata nei seguenti modi:

- telefonicamente al numero +39 02 58002391 (per prenotazioni con il Servizio Sanitario Nazionale) o al numero +39 02 58002999 (per prenotazioni in attività privata) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 16; sabato dalle ore 10 alle 12
- di persona presso il CUP del Centro Cardiologico Monzino, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 16.30; sabato dalle ore 10.30 alle 12
- via Internet all'indirizzo: www.cardiologicomonzino.it/prenotazioni
- via fax al numero +39 02 58002266

Prenotare Cure e Interventi Chirurgici

Per attivare la procedura di prenotazione del ricovero presso il Centro è necessario effettuare una visita specialistica cardiovascolare e ottenere l'assenso di un medico dell'Istituto.

I ricoveri possono avvenire:

- in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (area SSN)
- in regime privato (area a pagamento)

Ufficio ricoveri SSN

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12 e dalle 14.00 alle 16.00

Per informazioni

T +39 02 58002377-2249 e F +39 02 58002259 dalle ore 11 alle 13

E ricoveri@cardiologicomonzino.it

L'Ufficio Ricoveri provvede a comunicare e confermare la data prevista per il ricovero.

Ufficio ricoveri privati

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13 e dalle 14 alle 15.30

T +39 02 58002460 - F +39 02 58002459

E attivita.private@cardiologicomonzino.it

Se il paziente decide di accedere al ricovero in regime di solvenza (privata a pagamento), l'Ufficio Ricoveri Privati predispone e consegna un preventivo di spesa. I pazienti in possesso di assicurazioni e/o convenzioni con il Centro Cardiologico Monzino ricevono l'assistenza amministrativa necessaria da parte dell'Ufficio Ricoveri Privati.

Ricevere assistenza in emergenza

I pazienti con urgenze cardiovascolari vengono accolti al Pronto Soccorso - EAS (Emergenza Alta Specialità) da infermieri che hanno svolto specifici corsi di formazione sul triage e sulla rianimazione cardiopolmonare. A ciascun paziente, a seguito di una prima valutazione (triage) per stabilire il livello di gravità, viene attribuito un codice colore (rosso, giallo, verde o bianco) che determina la priorità

Come fare per...

e l'urgenza del caso. Fatto salvo eventuali complicazioni che possono modificare priorità e urgenza, in base al codice colore triage vengono assicurate, nei tempi più opportuni, le prestazioni adeguate alla problematica rilevata e l'eventuale ricovero. Nel caso il medico riscontri successivamente la "non urgenza" delle prestazioni richieste, al paziente sarà richiesto il pagamento del ticket, secondo quanto previsto dalla normativa.

Richiedere copia della documentazione clinica

Per ottenere il duplicato della cartella clinica o del verbale di Pronto Soccorso il paziente, o un suo delegato avente diritto, deve compilare l'apposito modulo ed effettuare il pagamento. Il modulo, corredato di tutte le istruzioni, è disponibile presso il CUP e sul sito www.cardiologicomonzino.it oppure può essere ritirato di persona presso l'ufficio Ricoveri (case mix) situato al piano terra, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle ore 14 alle 16.

Il modulo deve essere consegnato di persona dal titolare o inviato a mezzo posta, fax +39 02 58002461, o all'indirizzo e-mail cartellecliniche@ccfm.it con copia del documento d'identità. Il pagamento può essere effettuato di persona o tramite bonifico bancario.

La Documentazione Clinica può poi essere ritirata direttamente presso l'ufficio ricoveri SSN, ricevuta a mezzo corriere all'indirizzo specificato nella richiesta. Nel caso di ritiro presso l'ufficio ricoveri SSN, si consiglia sempre di accertarsi preventivamente che la documentazione sia pronta, contattando telefonicamente lo +39 02 58002392 (dal lunedì al venerdì dalle ore 13 alle 15).

Ritirare referti degli esami

I referti degli esami possono essere ritirati presso il CUP dal paziente o da altra persona con una delega firmata e i documenti d'identità del titolare e del delegato, dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle 15, Il sabato dalle ore 9 alle 12.

Come fare per...

Riconoscere le persone

Tutte le persone che lavorano al Centro Cardiologico Monzino indossano una divisa che, in base al colore, permette l'identificazione delle diverse figure professionali:

Ruolo	Divisa	
Coordinatore Infermiere/Tecnico	Bourdeaux	●
Infermiere	Azzurra	●
Tecnico di Laboratorio	Casacca bianca a collo a V con bordo rosso e Pantalone bianco	○
Tecnico Radiologia e Tecnico Perfusionista	Lilla	●
Fisioterapista	Rosa corallo	●
OSS	Casacca bianca a collo a V con bordino blu, Pantalone bianco	○
Ausiliario Socio Assistenziale	Grigia	●
Medico	Casacca avio e/o Camice bianco	● ○
Operatore di sala Operatoria	Verde	●
Medico specializzando	Blu elettrico o Camice bianco	● ○
Studente	Viola	●
Frequentatore	Gialla	●
Addetto alle pulizie	Verde Acqua con bordo blu	●
Psicologo e Assistente Sociale	Camice bianco	○

Accessibilità e ospitalità

Per rendere più confortevole la permanenza del Paziente e dei suoi cari, sono a disposizione i seguenti servizi.



Accessibilità e ospitalità

Bancomat

Al piano terra nei pressi del CUP è in funzione un servizio Bancomat.

Bar

Il bar si trova al piano -1 ed è in funzione:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 6.45 alle 19
- sabato dalle ore 6.45 alle 14 e dalle ore 16.30 alle 18.30
- domenica dalle ore 8.30 alle 13.30
- estivi dalle ore 8.30 alle 12.30

Al di fuori di queste fasce orarie sono attivi distributori automatici di bevande fredde e calde, snack e tramezzini.

Giornali e Riviste

Sono presenti al bar.

Taxi

Presso la Portineria Centrale all'ingresso di Via Carlo Parea 4 è possibile prenotare un taxi.

Telefoni

Al piano terra è a disposizione un telefono pubblico

Vigilanza

Un servizio di portierato è attivo 24 ore su 24, sorveglia l'entrata e l'interno dell'Istituto.

Hotel convenzionati

Per info consulta il nostro sito www.cardiologicomonzino.it nella pagina "Monzino viaggiare facile".

Supporto al Paziente e ai Familiari Assistenza Religiosa

Ogni persona ricoverata può richiedere un'assistenza religiosa. Nella Cappella, posta al piano terra, sono celebrate le funzioni religiose di rito cattolico negli orari e nei giorni indicati all'ingresso.

Coloro che professano altre fedi religiose possono esprimere al Coordinatore Infermieristico (Caposala) la loro necessità di assistenza religiosa che verrà, se possibile, esaudita.

Mediazione Culturale

Il paziente che lo desidera può richiedere la presenza di un mediatore culturale direttamente al/caposalà del reparto di degenza in cui è ricoverato.

Educazione Sanitaria

Sono disponibili pubblicazioni a cura del Centro Cardiologico Monzino relative a vari aspetti legati all'educazione sanitaria su tematiche di interesse cardiovascolare. È possibile scaricare le "Guide del Monzino" dal sito dell'Istituto www.cardiologicomonzino.it.

Diritti e doveri del paziente

Al Centro Cardiologico Monzino la centralità del paziente è una delle priorità e si manifesta non solo con le migliori cure, ma anche con una corretta informazione.

È importante quindi che il paziente sia a conoscenza dei propri diritti, per valutare al meglio la qualità delle cure ricevute e per sapere come reperire le informazioni che gli sono dovute. È inoltre importante che il Paziente conosca anche i propri doveri, per permettere al personale dell'Istituto di assisterlo al meglio.



Diritti e doveri del paziente

Protezione dei dati personali e tutela della riservatezza

Il Centro Cardiologico Monzino ha messo in atto tutte le misure necessarie per proteggere la riservatezza dei dati personali e per informare i pazienti sulle modalità di conservazione dei dati sensibili. Il consenso viene raccolto durante le fasi di accettazione, sia per i ricoveri sia per le prestazioni ambulatoriali. Per i pazienti ricoverati vengono registrati i nominativi delle persone autorizzate a ottenere informazioni sullo stato di salute.

Il paziente ha diritto a:

Qualità delle cure

- Ricevere le migliori cure possibili, in sicurezza, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche.
- Un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata.

Informazioni

- Un'informazione completa riguardo al suo stato di salute, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto.
- Essere informato su possibili trattamenti alternativi, anche se eseguibili esclusivamente in altre strutture.
- Non essere sottoposto ad alcuna cura o intervento senza aver espresso il proprio consenso.
- Rifiutare il proprio consenso nel caso in cui l'Istituto intenda utilizzare il suo caso clinico per attività di insegnamento o di ricerca.
- Conoscere il nome del medico a cui è stato affidato e identificare il personale sanitario per quanto riguarda qualifica, ruolo e identità personale.
- Una cartella clinica chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti e interventi eseguiti.

Diritti e doveri del paziente

Dignità Umana

Un'assistenza prestata nel rispetto della dignità umana e della massima considerazione della sua sfera personale.

Medico curante

La collaborazione tra il medico dell'Istituto e il proprio medico curante, che verrà informato sull'andamento della malattia e sull'esito dei trattamenti terapeutici.

Ambiente

Essere accolto in una struttura confortevole e ospitale, che tenga in considerazione le comuni abitudini.

Segnalazioni e reclami

Esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni e dei servizi del Centro e ricevere una risposta pronta, chiara ed esauriente a eventuali reclami.

Ci aspettiamo che il paziente:

- Collabori con i medici e il personale infermieristico, fornendo informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie seguite.
- Informi il personale infermieristico dei farmaci, prodotti omeopatici e/o di erboristeria eventualmente assunti a domicilio.
- Avvisi tempestivamente il medico o l'infermiere di qualsiasi cambiamento nel proprio stato di salute.
- Comunichi al medico o agli infermieri l'insorgere di ogni tipo di dolore.
- Rispetti le eventuali indicazioni dietetiche ricevute dal medico di reparto.
- Informi il personale infermieristico nel caso desideri allontanarsi dal proprio reparto.
- Dimostri rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste.
- Rispetti tutte le prescrizioni indicate dai cartelli e segnali esposti.

Diritti e doveri del paziente

Monzino senza fumo

All'interno del Centro Cardiologico Monzino è vietato fumare



Come migliorare

Il miglioramento continuo della qualità delle cure prestate è un cardine della missione del Centro Cardiologico Monzino. Per raggiungere e mantenere standard di eccellenza, il Monzino ha intrapreso un percorso di miglioramento sviluppando un rigoroso piano qualità che si ispira ai più avanzati standard di riferimento.

Nella ricerca della trasparenza dei dati clinici e di un sistema oggettivo di valutazione, l'Istituto elabora rapporti annuali sulle attività delle Unità Operative per svolgere un'analisi critica della qualità dell'assistenza fornita.

Grazie all'eccellenza raggiunta, il Centro ha ottenuto riconoscimenti nazionali e internazionali; in particolare la chirurgia cardiovascolare ha ricevuto il Certificate of Quality Accreditation rilasciato dall' ECTSIA (European Cardiovascular and Thoracic Surgery - Institute of Accreditation).

Come migliorare

Anche i pazienti possono attivamente dare il proprio contributo al processo di miglioramento, segnalando proposte, o eventuali disservizi, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico oppure partecipando alle indagini sulla soddisfazione del paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Situato al piano terra e aperto dalle ore 8.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è a disposizione per raccogliere segnalazioni da parte dei pazienti.

L'URP può essere anche contattato:

- telefonicamente al numero +39 58002240
- via fax al numero +39 02 58002259
- via mail all'indirizzo:
urp@cardiologicomonzino.it

Questionari

Periodicamente vengono distribuiti ai pazienti questionari specifici sull'area ambulatoriale e del ricovero in cui chiediamo di esprimere il parere sul nostro Istituto con la massima libertà e sincerità, in forma anonima.

Informazioni generali

Accesso alla struttura

Per motivi igienici non è possibile introdurre animali al Monzino.



Come accedere

Al Centro Cardiologico Monzino

Con i mezzi pubblici (ATM)

Dal Centro

- prendere la metropolitana linea 3 (gialla) direzione San Donato fino al capolinea, poi l'autobus 45, fermata Via Vittorini che si trova a 50 metri dall'Istituto.
- prendere il tram 27 fino alla fermata di Viale Ungheria, quindi prendere l'autobus 66 o 45 per Linate e scendere alla fermata Via Vittorini.

Dalle stazioni Centrale e Rogoredo:

prendere la metropolitana linea 3 (gialla) e seguire le indicazioni di cui al precedente punto 1.

In automobile

Il Centro Cardiologico Monzino è situato a 100 metri dall'uscita di via Mecenate della Tangenziale Est.

Da Milano:

imboccare via Mecenate, al semaforo prima della Tangenziale Est girare a sinistra e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

Dall'autostrada A1 (Bologna):

imboccare la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

Dall'autostrada A4 (Venezia):

imboccare la Tangenziale Est (direzione Bologna) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

Dall'autostrada A4 (Torino), A8 (Varese), A7 (Genova), A9 (Como):

imboccare la Tangenziale Ovest (direzione Bologna) e quindi la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

Al Poliambulatorio Monzino 2

Il Poliambulatorio Monzino 2 è situato in Via Giacinto Menotti Serrati, 12.

Dall'ingresso del Monzino di via Carlo Parea 4 proseguire per circa 50 metri dall'Istituto fino a Via Serrati Menotti.

All'Ambulatorio Milano Centro

L'Ambulatorio Milano Centro è situato in via San Barnaba 30, all'incrocio con via della Commenda, alle spalle del Palazzo di Giustizia.

Con i mezzi pubblici (ATM)

Metropolitana:

Linea 3 (gialla), fermata Crocetta.

Linea 1 (rossa), fermata San Babila e Duomo

Autobus: 94 e 77, fermata Policlinico; 84 fermata Vittoria-Augusto.

Come accedere

Tram:

16 fermata Lamarmora-Commenda.

24 fermata Vicentina-Crocetta.

27 e 12, fermata Vittoria-Augusto.

Dall'aeroporto di Linate:

autobus 73, fermata Vittoria-Augusto.

Dalla Stazione Centrale FS:

autobus 60, fermata Vittoria-Augusto; metropolitana linea 3 (gialla), fermata Crocetta.

In automobile

L'area è soggetta a limitazione della circolazione. Per informazioni sull'EcoPass:

www.comune.milano.it

Parcheggi in superficie e nell'autosilo San Barnaba (ingresso da Via San Barnaba e Via della Commenda).



Centro Cardiologico Monzino

Via Carlo Parea 4 - 20138 Milano

T +39 02 580021

F +39 02 58002632

W www.cardiologicomonzino.it

IRCCS Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico