

Trasparenza

**Bussola web
che orienta
i ricoveri dei
pazienti:
le migliori
strutture
in un clic**



Nel sito "Doveecomemicro" la lista dell'offerta a portata di paziente

Ecco l'ospedale à la carte

In un clic tutte le strutture di eccellenza per patologia

Per partorire il Sant'Anna di Torino, per un'artroscopia del ginocchio il Careggi di Firenze, per un'angioplastica salvavita entro le 48 ore il Policlinico Tor Vergata di Roma o, per numerosità di interventi, il Centro cardiologico Monzino di Milano. E così via. Ecco la mappa degli ospedali italiani che brillano per eccellenza, da oggi a portata di clic per i pazienti.

Un portale (www.doveecomemicro.it) messo a punto da un team di ricercatori e ispirato all'esperienza del "Nhs Choice" del ministero della Salute britannico, mette in fila le prestazioni mediche migliori, tra

cui il cittadino può scegliere al momento in cui debba orientarsi nella decisione sul luogo di cura. Tra le macroaree, il parto naturale e cesareo, l'area cerebro e cardiovascolare, l'apparato respiratorio, i tumori, l'area ossa e articolazioni. La "vetrina" è consultabile anche per parte del corpo o inserendo nel motore di ricerca criteri di distanza geografica. Nel complesso, è possibile spaziare tra 15 parti del corpo e 28 problemi di salute.

Il portale è uno strumento di empowerment del cittadino, dunque, che nello stesso tempo dovrebbe fungere da stimolo al miglioramento continuo della

qualità dell'assistenza sanitaria.

A incassare il medagliere, intanto, sono tre strutture lombarde e una laziale: gli Spedali Civili di Brescia, l'Ospedale di Magenta, il Centro cardiologico Monzino e l'Azienda ospedaliera Sant'Andrea di Roma. Per la mappa completa delle principali eccellenze si rinvia invece alla cartina dell'Italia pubblicata in pagina e, per i dettagli delle buone pratiche e delle aree "grigie" Regione per Regione, al sito www.24oresanita.com.

Le strutture sanitarie sono confrontate su vari fronti: con una "classifica" che posiziona ciascuna per come si colloca

rispetto alle altre che offrono le migliori prestazioni a livello nazionale, con una graduatoria che le mette a diretto confronto tra loro, ovvero compara ciascun centro con gli altri del Servizio sanitario nazionale in termini relativi. Una simbologia a semafori chiarisce subito la qualità delle prestazioni offerte in una determinata Regione o in tutta Italia da 1.233 ospedali e centri medici. Il disco verde sta per "buono", quello giallo per "discreto" e naturalmente quello rosso indica il giudizio "insufficiente". Una legenda aggiuntiva, basata sulla misurazione "a tacche" - come quella della batteria del telefonino - aiuta a orientarsi nella scelta indicando quanto la performance della singola struttura si avvicina agli standard internazionali di qualità dell'assistenza.

Voti assegnati non a caso, ma sulla base di un set di 50 indicatori di qualità selezionati con una revisione sistematica dei dati disponibili sulla qualità delle strutture italiane, incluso il programma nazionale Esiti e cioè la rassegna annuale delle performance messa a punto dall'Agenda nazionale per i servizi sanitari regionali. Ma nel caso di "Doveecomemicro" il punto di vista è quello del paziente e delle sue priorità.

Le altre fonti utilizzate sono il ministero della Salute, l'Istat, lo Sportello Cancro-Fondazione Veronesi, l'Atlante sanitario Era Web, l'Osservatorio nazionale per la Salute nelle Regioni italiane. La qualità dell'informa-

zione - assicurano gli autori dell'iniziativa - è garantita da un comitato scientifico, composto dai massimi esperti mondiali sulla trasparenza e sul valore per i pazienti, mentre la sicurezza del sistema di valutazione è affidata a un monitoraggio continuo e all'aggiornamento costante dei dati da parte dei ricercatori del team.

«L'obiettivo - spiega **Walter Ricciardi**, coordinatore del team di ricercatori che con po-

che centinaia di migliaia di euro ha sviluppato la piattaforma nonché direttore del Dipartimento di sanità pubblica dell'Università Cattolica Policlinico Gemelli di Roma - era realizzare un supporto rivolto ai cittadini attraverso un'iniziativa di *public reporting*, che aumenta il potere decisionale dei pazienti e consente di migliorare la qualità dell'assistenza, soprattutto nel contesto ospedaliero. E tra alcuni anni, chissà, si potreb-

be arrivare a inserire nel portale anche le informazioni sui medici».

Senza contare poi che dal 25 ottobre scorso è entrata in vigore la direttiva europea sull'assistenza transfrontaliera: d'ora in poi ogni cittadino per scegliere con serenità e consapevolezza dove curarsi in tutta Europa dovrebbe poter accedere a informazioni chiare, rigorose e tempestive sulla qualità dei servizi. «Ma è chiaro - aggiunge ancora

Ricciardi - che per scegliere la struttura dove effettuare diagnosi, terapie e interventi un cittadino dovrebbe avere accesso a informazioni chiare, rigorose e tempestive sulla qualità dei servizi, tale da giustificare il sacrificio di spostarsi da casa». Il nuovo portale si propone di soddisfare proprio questa esigenza: dimmi che malattia hai e ti dirò dove curarti.

Barbara Gobbi
Flavia Landolfi

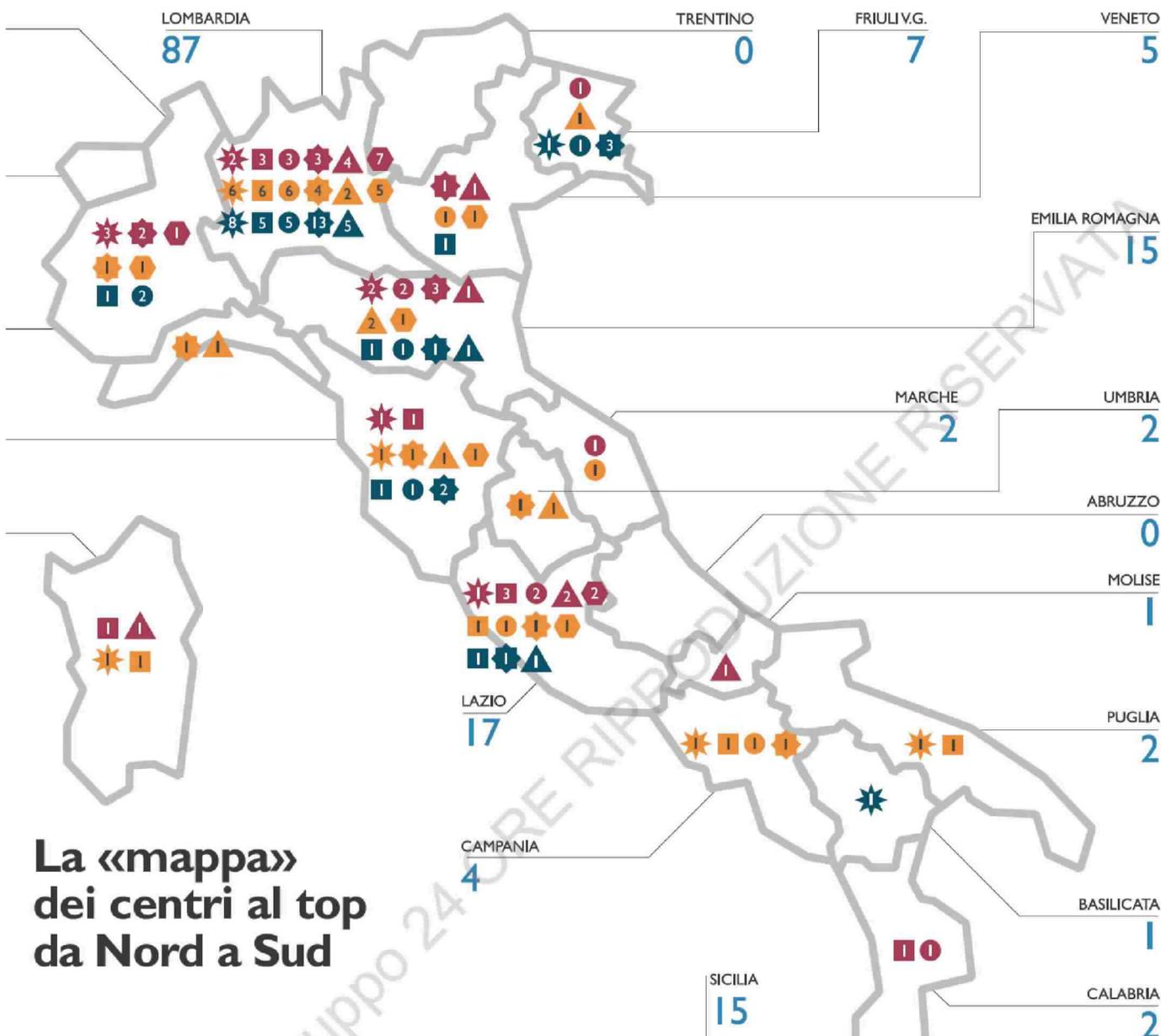
- ★ ANGIOPLASTICA**
Lombardia: Milano, Centro Cardiologico Monzino
Toscana: Firenze, Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Lombardia: Milano, Istituto di Ricerca S. Raffaele
- INFARTO MIocardico ACUTO: PAZIENTI TRATTATI CON PTCA ENTRO 48 ORE**
Lazio: Roma, Azienda Ospedaliera Policlinico Tor Vergata
Calabria: Catanzaro, Azienda Ospedaliera Mater Domini
Lazio: Roma, Azienda Ospedaliera S. Andrea
- INFARTO MIocardico ACUTO: MORTALITÀ A 30 GG**
Friuli Venezia Giulia: Salice, Azienda Ospedaliera S. Maria degli Angeli
Lombardia: Lecco, Ospedale di Circolo A. Manzoni
Lombardia: Milano, Centro Cardiologico Monzino
- ★ ICTUS: MORTALITÀ A TRENTA GIORNI DAL RICOVERO**
Emilia Romagna: Modena, Azienda Ospedaliero Universitaria
Lombardia: Brescia, Azienda Ospedaliera Spedali Civili
Emilia Romagna: Bologna, Irccs Istituto delle Scienze Neurologiche
- ▲ ICTUS: RIAMMISSIONI OSPEDALIERE A TRENTA GIORNI**
Lombardia: Bergamo, Ospedali Riuniti
Molise: Pozzilli, Neuromed
Lazio: Roma, Azienda Ospedaliera S. Andrea
- SCOMPENSO CARDIACO CONGESTIZIO: MORTALITÀ A 30 GG**
Lombardia: Milano, Centro Cardiologico Monzino
Lombardia: Tradate, Fondazione Maugeri, Istituto Scientifico di Riabilitazione
Lombardia: Sondalo, Ospedale Morelli
- ★ BPCO RIACUTIZZATA: MORTALITÀ A 30 GIORNI DAL RICOVERO**
Puglia: Cassano delle Murge, Fondazione Maugeri
Lombardia: Casorate Primo, Ospedale Carlo Mira
Lombardia: Casatenovo, Inrca, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
- BPCO RIACUTIZZATA: RIAMMISSIONE IN OSPEDALE A 30 GIORNI**
Lombardia: Piario, Ospedale Locatelli
Campania: Telese Terme, Fondazione Maugeri
Lombardia: Casorate Primo, Ospedale Carlo Mira
- INTERVENTO PER TUMORE MALIGNO DEL COLON: MORTALITÀ A 30 GG**
Lombardia: Magenta, Ospedale di Magenta
Lombardia: Saronno, Ospedale Generale Provinciale
Marche: Ancona, Inrca
- ★ INTERVENTO IN PAZIENTI CON TUMORE DEL RETTO: MORTALITÀ A 30 GG**
Umbria: Perugia, Azienda Ospedaliera
Lazio: Roma, Azienda Ospedaliera S. Andrea
Lombardia: Brescia, Azienda Ospedaliera Spedali Civili
- ▲ INTERVENTO PER TUMORE MALIGNO DEL POLMONE: MORTALITÀ A 30 GG**
Liguria: Genova, Azienda Ospedaliera S. Martino
Lombardia: Brescia, Azienda Ospedaliera Spedali Civili
Umbria: Perugia, Azienda Ospedaliera
- PARTI**
Piemonte: Torino, Ospedale Ostetrico S. Anna
Lombardia: Milano, Ospedale Maggiore Policlinico
Lombardia: Bergamo, Ospedali Riuniti

Ma non poteva pensarci il ministero?

Che fine ha fatto il portale della trasparenza che il ministero della Salute avrebbe dovuto attivare con 6 milioni di fondi Cipe? La domanda - lecita - è arrivata a stretto giro dal presidente del Veneto Luca Zaia, subito dopo la presentazione alla stampa del sito "doveecomemicro.it". Al governatore, che l'"operazione" sia stata di fatto lasciata all'iniziativa dei privati, proprio non è andato giù. Sarà perché il Veneto, a leggere quest'ultima top ten degli ospedali, non brilla come invece risulta da altre classifiche (come i "bersagli" del Mes Sant'Anna). Sarà perché Zaia - opinione sua - trova «assurdo che una classifica venga redatta da privati utilizzando dati pubblici».

La domanda vera, forse, è un'altra. E ha molto a

che fare, ma non solo, con quei 6 milioni che - come ha ricordato il governatore - andrebbero destinati a un portale pubblico su «uniformità dell'assistenza, qualità delle cure e monitoraggio costante dell'efficienza ed efficacia dei servizi sanitari». Perché, viene da chiedersi, con i soldi che si avevano a disposizione, con il via libera a procedere incassato dalla Conferenza Stato-Regioni, con il Programma Esiti in piedi da quattro anni e con tanti altri dati ormai a portata di mano, alla "rivoluzione trasparenza" il ministero non ha ancora pensato? Forse quello che davvero manca in Italia è una rivoluzione culturale, che ponga davvero il paziente al centro del Servizio sanitario nazionale e gli consegna le "chiavi" del suo diritto alla salute.



La «mappa» dei centri al top da Nord a Sud

- ★ PARTI CON TAGLIO CESARIO PRIMARIO
 Lombardia: Carate Brianza, Ospedale Vittorio Emanuele III
 Lombardia: Lecco, Ospedale di Circolo A. Manzoni
 Lombardia: Magenta, Ospedale di Magenta
- INTERVENTO DI ARTROSCOPIA DI GINOCCHIO: REINTERVENTO ENTRO 6 MESI
 Toscana: Firenze, Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
 Lombardia: Mantova, Azienda Ospedaliera Carlo Poma
 Lombardia: Rozzano, Istituto Clinico Humanitas
- FRATTURA DEL COLLO DEL FEMORE: MORTALITÀ A TRENTA GIORNI DAL RICOVERO
 Lombardia: Milano, Ospedale Cto – Centro Traumatologico Ortopedico
 Lombardia: Magenta, Ospedale di Magenta
 Lombardia: Saronno, Ospedale Generale Provinciale
- ◆ FRATTURA DEL COLLO DEL FEMORE: TEMPI DI ATTESA PER INTERVENTO CHIRURGICO *
 Lombardia: Busto Arsizio, Ospedale di Circolo
 Lombardia: Varese, Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi
 Emilia Romagna: Bologna, Istituto Rizzoli
 Sicilia: Messina, Azienda Ospedaliero Universitaria G. Martino
- ▲ FRATTURA DEL COLLO DEL FEMORE: INTERVENTO CHIRURGICO ENTRO 48 ORE
 Emilia Romagna: Bologna, Istituto Rizzoli
 Lombardia: Varese, Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi
 Sicilia: Messina, Azienda Ospedaliero Universitaria G. Martino

Ecco l'Italia delle eccellenze sanitarie. Da Nord a Sud ma con una schiacciante concentrazione in Lombardia. Dimmi che patologia hai e ti dirò dove curarti: è lo spirito del nuovo portale "Doveecomemicro" consultabile on line, con diversi motori di ricerca. Non solo per malattia, ma anche per singola parte del corpo. Qui un'elaborazione del Sole 24 Ore Sanità sui dati del portale con una mappa Regione per Regione delle strutture al top secondo indicatori di volumi degli interventi trattati e di esiti del post-operatorio.

(*) Per quest'unico valore di riferimento si sono prese le prime quattro posizioni più alte della classifica