



www.cardiologicomonzino.it

Nel sito web sono disponibili tutte le informazioni relative al Centro Cardiologico Monzino, comprese quelle riportate nel presente documento; è inoltre possibile prenotare visite ed esami ed iscriversi alla Newsletter per ricevere via e-mail le novità e gli aggiornamenti online pubblicati nella rubrica "In primo piano".



Centro Cardiologico Monzino
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Via Parea 4 20138 Milano
T +39 02.58002.1 F +39 02.504667
W www.cardiologicomonzino.it



Ricovero

*Depliant a cura di Fabio Tealdi
Responsabile CUP (Centro Unico di Prenotazione)*

Questo depliant è un estratto dalla
Carta dei Servizi, disponibile sul sito
www.cardiologicomonzino.it
e presso l'Ufficio Relazione con il Pubblico.

Numeri utili **Centralino**
T +39 02.58002.1

Ufficio Relazioni con il Pubblico
T +39 02.58002.240
E urp@cardiologicomonzino.it

*Dal lunedì al venerdì
dalle 8.30 alle 12.30*



Cosa facciamo

Le Unità Operative del Monzino sono:

Area Cardiologia Critica

- Scompenso, Cardiologia Clinica e Riabilitativa
- Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)
- Pronto Soccorso e Cardiologia d'Urgenza

Area Cardiologia Interventistica

- Cardiologia Invasiva 1
- Cardiologia Invasiva 2
- Cardiologia Invasiva 3
- Cardiologia Invasiva 4

Area Aritmologia

- Aritmologia ed Elettrofisiologia
- Ventricular Intensive Care (VIC)

Area Chirurgia Cardiovascolare

- Cardiocirurgia 1
- Cardiocirurgia 2
- Chirurgia Vascolare ed Endovascolare
- Anestesia e Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)
- Banca Italiana Omoinnesti (BIO)

Area Imaging Cardiovascolare

- Ecocardiografia
- Radiologia (TAC e RM)

Servizi Clinici

- Medicina di Laboratorio
- Poliambulatorio
- Blocco Operatorio
- Telemedicina

Il Centro Cardiologico Monzino di Milano è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dedicato alle malattie cardiovascolari. E' convenzionato con l'Università degli Studi di Milano. Persegue l'eccellenza nella cura del paziente integrando la ricerca scientifica con l'attività clinica. L'Istituto, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, è dotato di Pronto Soccorso Specialistico per le urgenze cardiovascolari ed assicura, nell'ambito del sistema lombardo 118 dell'emergenza urgenza, le prestazioni 24 ore su 24, ivi compreso il trattamento dell'infarto miocardico acuto con angioplastica primaria. L'attività di cura e di ricerca del Monzino è organizzata per Unità Operative specialistiche integrate.

Elena Tremoli
Direttore Scientifico

Ogni ricoverato è assegnato ad una determinata Unità Operativa ed è affidato ad un medico di riferimento della stessa che assicura, oltre l'informazione al paziente, la gestione del piano di cura. Le degenze sono suddivise per intensità di cura e il lavoro infermieristico e assistenziale, organizzato per processi, si integra con il lavoro medico assicurando la personalizzazione dell'assistenza sulla base dei piani di cura. La continuità assistenziale è ricercata e facilitata, oltre che dalle relazioni con il medico curante, dagli accordi con centri e servizi territoriali in grado di garantire cure di riabilitazione o assistenza domiciliare. Il paziente ha diritto, in particolare, a ricevere le informazioni necessarie per partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura e ai protocolli di ricerca clinica.

Come accedere

Il ricovero in ospedale, che può essere programmato o in urgenza (tramite il Pronto Soccorso), è effettuato quando il paziente non può essere assistito e curato con altre modalità e ha l'obiettivo di farlo tornare al più presto al suo normale ambiente di vita.

Ricovero programmato

I ricoveri presso il Monzino sono, di norma, programmati previa visita o assenso di un medico dell'Istituto che attiva la relativa procedura di prenotazione. I ricoveri possono avvenire:

- in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (area SSN)
- in regime privato (area a pagamento)

L'Ufficio Ricoveri della Direzione Sanitaria, a disposizione per richieste e informazioni, provvede a comunicare e a confermare la data prevista per il ricovero.

Il ricovero in regime privato, che si svolge in un reparto dedicato, prevede la possibilità della scelta del medico che seguirà il paziente durante il ricovero; la camera di degenza, dotata di particolari comfort alberghieri aggiuntivi, permette inoltre di ospitare un accompagnatore (vedi il Depliant sulle prestazioni private).

Accettazione ricovero (check-in)

All'arrivo presso il Monzino, il paziente deve recarsi all'Accettazione Ricoveri, collocata al Piano -1, presentando i seguenti documenti:

- *per ricoveri SSN*: impegnativa del Medico di Medicina Generale con la dicitura "Ricovero"
- tessera sanitaria e codice fiscale
- *per pazienti lombardi*: Carta Regionale dei Servizi
- documento valido di identità

Documentazione clinica

È indispensabile portare con sé, e consegnare al medico, i referti e le cartelle cliniche precedenti e segnalare i farmaci che si assumono abitualmente.

Il personale dell'Accettazione provvede a comunicare al paziente l'équipe e il medico di riferimento, ad acquisire il consenso al trattamento dei dati personali e a consegnare la cartella di ricovero da presentare al Coordinatore Infermieristico presso la sala infermieri del reparto di degenza.

Ricovero tramite Pronto Soccorso

I pazienti con urgenze cardiovascolari vengono accolti al Pronto Soccorso - EAS (Emergenza Alta Specialità) da infermieri che hanno svolto specifici corsi di formazione sulla rianimazione cardiopolmonare (BLS-D). A ciascun paziente, a seguito di una prima valutazione (triage) per stabilire il livello di gravità, viene attribuito un codice colore (rosso, giallo, verde o bianco) che determina la priorità e l'urgenza del caso.

Fatto salvo eventuali complicazioni che possono modificare priorità e urgenza, in base al codice colore triage vengono assicurate, nei tempi più opportuni, le prestazioni adeguate alla problematica rilevata e l'eventuale ricovero. Nel caso il medico riscontri successivamente la "non urgenza" delle prestazioni richieste, al paziente sarà richiesto il pagamento del ticket, secondo quanto previsto dalla normativa.

Informazioni utili

Riferimento durante il ricovero

Per richiedere un colloquio col medico, e per ogni altra esigenza o spostamento, il paziente, o il parente, dovrà rivolgersi al Coordinatore Infermieristico del Reparto (Caposala).

Pasti

E' a disposizione un menù che consente di esprimere le proprie preferenze alimentari all'interno delle prescrizioni dietologiche inerenti la propria patologia. I pasti vengono serviti con vassoi personalizzati.

Orari pasti

Colazione	ore 7.30 — 8.15
Pranzo	ore 12.15 — 13
Cena	ore 18.15 — 19

Medicinali e cibo

Tutti i medicinali di cui il paziente ha bisogno sono prescritti dal medico del Monzino. Poiché l'uso di altre medicine potrebbe interferire con la terapia, non è consentito assumere farmaci senza l'autorizzazione del medico di reparto. Per le stesse ragioni si invita a chiedere sempre il parere dell'infermiere prima di consumare cibi portati da casa.

Cosa portare

Il paziente deve ricordare di portare con sé, oltre agli esami effettuati precedentemente, un abbigliamento essenziale per il ricovero (pigiamina o camicia da notte, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica) ed il necessario per la toeletta personale (almeno due cambi, compresi gli asciugamani). Si consiglia di non tenere in camera oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

Servizio religioso

Nella cappella posta al piano terra sono celebrate funzioni religiose di rito cattolico negli orari e nei giorni indicati all'ingresso.

Dimissione

All'atto della dimissione, viene rilasciata una dettagliata relazione clinica del ricovero con l'indicazione degli esami e/o trattamenti eseguiti, dei consigli terapeutici e dei futuri controlli. Viene anche restituita la documentazione clinica portata dal paziente.

Fotocopia della cartella clinica

La copia può essere richiesta e ritirata presso il CUP (vedi "Contatti") direttamente dal titolare della cartella clinica o da altra persona con delega firmata e i documenti di identità del titolare della cartella clinica e del delegato.

La richiesta può essere effettuata anche via fax con allegato documento di identità del titolare.

Il costo della copia della cartella clinica è di € 30,00 (copia medico-clinica) e di € 45,00 (copia medico-legale), IVA compresa.

Visite di parenti e amici

Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni in orari prestabiliti. Si raccomanda di non superare il numero di due persone alla volta per non recare disturbo ai pazienti.

Orari visite

- dal lunedì al sabato dalle ore 16 alle 20
- domenica e festivi dalle ore 10 alle 20

Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)

- tutti i giorni dalle ore 17.30 alle 19

Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)

- dal lunedì al sabato dalle ore 16.15 alle 17.45
- domenica e festivi dalle ore 12 alle 20

Comportamento dei pazienti e dei visitatori

I pazienti devono chiedere autorizzazione, in caso di allontanamento dal reparto di degenza, al Coordinatore Infermieristico del Reparto (Caposala) o all'Infermiere referente.

In ogni caso i pazienti non sono autorizzati, per ragioni di sicurezza, ad uscire dalla struttura ospedaliera, inclusi i cortili interni.

I visitatori sono tenuti al rispetto degli ammalati e del luogo di cura, osservando gli orari di visita ed evitando qualunque comportamento che possa creare situazioni di disagio, disturbo ai pazienti o agli operatori nello svolgimento delle loro funzioni.

Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze. Nelle Terapie Intensive le visite sono regolate da disposizioni specifiche.

E' vietato l'ingresso nei reparti ai bambini di età inferiore ai 6 anni.

E' vietato fumare in tutto il Monzino.

Per motivi igienici, si raccomanda di non introdurre nelle stanze di degenza cibi, piante e fiori, sedersi sui letti o sui tavoli.

Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, i telefoni cellulari onde evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

I visitatori possono accedere al servizio mensa interno pagando € 12,00 allo sportello CUP al Piano Terra.

Contatti

Centralino

T +39 02.5800.21 F +39 02.504667 - +39 02.58002.632

CUP - Poliambulatorio Cardiovascolare

Prenotazioni

attività SSN T +39 02.58002.391

attività private T +39 02.58002.999

Prenotazione online

W www.cardiologicomonzino.it

Ricoveri SSN

Prenotazioni

dal lunedì al venerdì ore 8.30—16

Accettazioni

dal lunedì al venerdì ore 7.30—16

T +39 02.58002.377

T +39 02.58002.249

F +39 02.58002.259

Ricoveri privati

dal lunedì al venerdì ore 8—13 e 14—15.30

T +39 02.58002.460

F +39 02.58002.459

E attivita.private@ccfm.it

Cartelle cliniche

dal lunedì al venerdì ore 11—15 presso il CUP

T +39 02.58002.290

Direzione Sanitaria

Dott. Lorenzo Cammelli

T +39 02.58002.221

E direzione.sanitaria@cardiologicomonzino.it

Come raggiungerci

Con i mezzi pubblici (ATM)

• dal Centro:

(1) prendere la metropolitana gialla (linea 3) direzione San Donato fino al capolinea, poi l'autobus 45, fermata Via Vittorini che si trova a 50 metri dal Monzino

(2) prendere il tram 27 fino alla fermata di Viale Ungheria, quindi prendere l'autobus 66 o 45 per Linate, fermata Via Vittorini.

• dalle stazioni **Centrale e Rogoredo**: prendere la metropolitana gialla (linea 3) e seguire le indicazioni di cui al precedente punto (1).

In automobile

Il Monzino è situato a 100 metri dall'uscita di Via Mecenate della Tangenziale Est.

• **da Milano**: imboccare Via Mecenate, al semaforo prima della Tangenziale Est girare a sinistra e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

• **dall'autostrada A1 (Bologna)**: imboccare la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Centro Cardiologico Monzino.

• **dall'autostrada A4 (Venezia)**: imboccare la Tangenziale Est (direzione Bologna) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

• **dall'autostrada A4 (Torino), A8 (Varese), A7 (Genova), A9 (Como)**: imboccare la Tangenziale Ovest (direzione Bologna) e quindi la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni Centro Cardiologico Monzino.

Piantina

Nel sito web del Monzino (www.cardiologicomonzino.it) alla voce “come raggiungerci”, è disponibile una piantina stradale.