

si cura meglio dove si fa ricerca

Centro **CARDIOLOGICO**  
Monzino - IRCCS



Ricovero

## Chi siamo

Il Centro CARDIOLOGICO Monzino di Milano è l'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dedicato alle malattie cardiovascolari.

È convenzionato con l'Università degli Studi di Milano. Persegue l'eccellenza nella cura del paziente integrando la ricerca scientifica con l'attività clinica.

L'Istituto, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, è dotato di Pronto Soccorso Specialistico per le urgenze cardiovascolari ed assicura, nell'ambito del sistema lombardo 118 dell'emergenza urgenza, le prestazioni 24 ore su 24, ivi compreso il trattamento dell'infarto miocardico acuto con angioplastica primaria.

L'attività di cura e di ricerca del CARDIOLOGICO è organizzata per Unità Operative specialistiche integrate.

# Cosa facciamo

## LE UNITÀ OPERATIVE DEL CARDIOLOGICO SONO:

### **AREA CARDIOLOGIA CRITICA**

Pronto Soccorso e Cardiologia d'Urgenza  
Terapia Intensiva Cardologica (UTIC)  
Scompenso, Cardiologia Clinica e Riabilitativa

### **AREA CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA**

Cardiologia Invasiva 1  
Cardiologia Invasiva 2  
Cardiologia Invasiva 3  
Cardiologia Invasiva 4  
Aritmologia

### **AREA CHIRURGICA**

Cardiochirurgia  
Chirurgia Vascolare e Endovascolare  
Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)  
Banca Italiana Omoinnesti (BIO)

### **AREA SERVIZI**

Ecocardiografia  
Radiologia  
Medicina di Laboratorio

Ogni ricoverato è assegnato ad una determinata Unità Operativa ed è affidato ad un medico di riferimento (tutor) della stessa che assicura, oltre l'informazione al paziente, la gestione del piano di cura, di norma attivato con la visita medica ambulatoriale (filtro medico di accesso alla struttura).

Le degenze sono suddivise per intensità di cura ed il lavoro infermieristico ed assistenziale, organizzato per processi, si integra con il lavoro medico assicurando la personalizzazione dell'assistenza sulla base dei piani di cura.

La continuità assistenziale è ricercata e facilitata, oltre che dalle relazioni con il medico curante, dagli accordi con centri e servizi territoriali in grado di garantire cure di riabilitazione o assistenza domiciliare.

Il paziente ha diritto, in particolare, a ricevere le informazioni necessarie per partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura ed ai protocolli di ricerca clinica.



## Come accedere

Il ricovero in ospedale, che può essere programmato o in urgenza (tramite il Pronto Soccorso), è effettuato quando il paziente non può essere assistito e curato con altre modalità ed ha l'obiettivo di farlo tornare al più presto al suo normale ambiente di vita.

### RICOVERO PROGRAMMATO

I ricoveri presso il CARDIOLOGICO sono, di norma, programmati previa visita o assenso di un medico dell'Istituto che attiva la relativa procedura di prenotazione. I ricoveri possono avvenire:

- in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (area SSN)
- in regime privato (area a pagamento).

L'Ufficio Ricoveri della Direzione Sanitaria, a disposizione per richieste ed informazioni, provvede a comunicare e a confermare la data prevista per il ricovero.

Il ricovero in regime privato, che si svolge in un reparto dedicato, prevede la possibilità della scelta del medico che seguirà il paziente durante il ricovero; la camera di degenza, dotata di particolari comfort alberghieri aggiuntivi, permette inoltre di ospitare un accompagnatore (vedi il depliant sulle attività private).

### **Accettazione ricovero (check-in)**

All'arrivo presso il CARDIOLOGICO, il paziente deve recarsi all'Accettazione Ricoveri, collocata al Piano -1, presentando i seguenti documenti:

- impegnativa del Medico di Medicina Generale (per ricoveri SSN)
- tessera sanitaria e codice fiscale
- documento valido di identità.

## **Documentazione clinica**

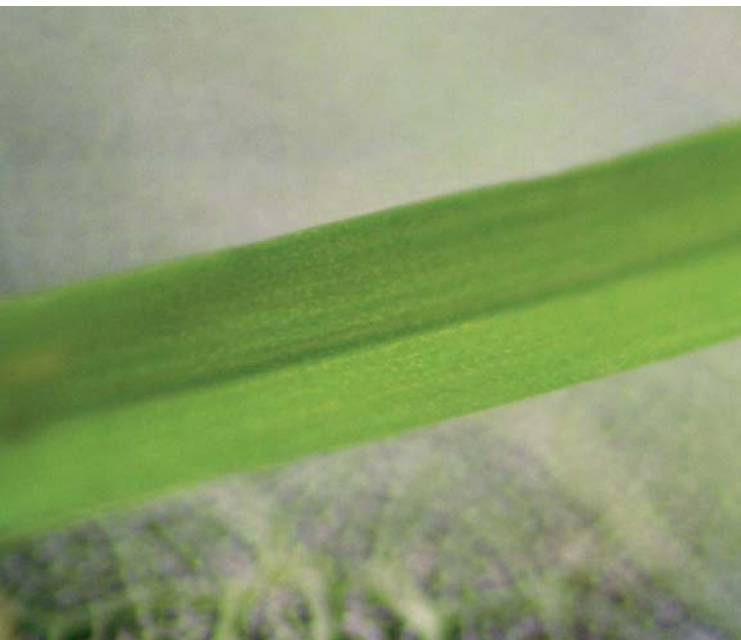
È indispensabile portare con sé, e consegnare al medico, i referti e le cartelle cliniche precedenti e segnalare i farmaci che si assumono abitualmente.


Il personale dell'Accettazione provvede a comunicare al paziente l'équipe ed il medico di riferimento (tutor), ad acquisire il consenso al trattamento dei dati personali e a consegnare la cartella di ricovero da presentare alla Capo Sala presso la sala infermieri del reparto di degenza.

## **RICOVERO TRAMITE PRONTO SOCCORSO**

I pazienti con urgenze cardiovascolari vengono accolti al Pronto Soccorso - EAS (Emergenza Alta Specialità) da infermieri che hanno svolto specifici corsi di formazione sulla rianimazione cardiopolmonare (BLS). A ciascun paziente, a seguito di una prima valutazione (triage) per stabilire il livello di gravità, viene attribuito un codice colore (rosso, giallo, verde o bianco) che determina la priorità e l'urgenza del caso.

Fatto salvo eventuali complicazioni che possono modificare priorità e urgenza, in base al codice colore triage vengono assicurate, nei tempi più opportuni, le prestazioni adeguate alla problematica rilevata e l'eventuale ricovero. Nel caso il medico riscontri successivamente la "non urgenza" delle prestazioni richieste, al paziente sarà richiesto il pagamento del ticket, secondo quanto previsto dalla normativa.





## Informazioni utili

### **riferimento durante il ricovero**

Per richiedere un colloquio col medico, e per ogni altra esigenza o spostamento, il paziente, o il parente, dovrà rivolgersi alla Capo Sala del Reparto.

### **pasti**

E' a disposizione un menù che consente di esprimere le proprie preferenze alimentari all'interno delle prescrizioni dietologiche inerenti la propria patologia.

I pasti vengono serviti con vassoi personalizzati.

### *orari pasti*

Colazione ore 7.30 - 8,15

Pranzo ore 12.15 - 13.00

Cena ore 18.15 - 19.00

### **medicinali e cibo**

Tutti i medicinali di cui il paziente ha bisogno, sono prescritti dal medico del CARDIOLOGICO. Poiché l'uso di altre medicine potrebbe interferire con la terapia, non è consentito assumere farmaci, o consumare cibi portati da casa, senza l'autorizzazione del medico di reparto.

### **cosa portare**

Il paziente deve ricordare di portare con sé, oltre agli esami effettuati precedentemente, un abbigliamento essenziale per il ricovero (pigiamma o camicia da notte, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica) ed il necessario per la toeletta personale (almeno due cambi, compresi gli asciugamani). Si consiglia di non tenere in camera oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

## **servizio religioso**

Nella cappella posta al piano terra sono celebrate funzioni religiose di rito cattolico negli orari e nei giorni indicati all'ingresso.

## **dimissione**

All'atto della dimissione, viene rilasciata una dettagliata relazione clinica del ricovero con l'indicazione degli esami e/o trattamenti eseguiti, dei consigli terapeutici e dei futuri controlli. Viene anche restituita la documentazione clinica portata dal paziente.

## **fotocopia della cartella clinica**

La copia può essere richiesta e ritirata presso l'Ufficio Cartelle Cliniche (vedi "Contatti") direttamente dal titolare della cartella clinica o da altra persona con delega firmata e munita dei documenti di identità propri e del titolare della cartella clinica.

La richiesta può essere effettuata anche via fax con allegato documento di identità del titolare.

Il costo della copia della cartella clinica è di € 25,00 (copia medico-clinica) e di € 40,00 (copia medico-legale), IVA compresa. Le eventuali spese di spedizione sono di € 5,00.

## **visite di parenti e amici**

Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni in orari prestabiliti.

Si raccomanda di non superare il numero di due persone alla volta per non sovrappollare le stanze e recare disturbo ai pazienti.

### *orari visite*

dal lunedì al sabato dalle 16.00 alle 20.00

domenica e festivi dalle 10.00 alle 20.00

Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)

dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 18.00

sabato, domenica e festivi dalle 16.00 alle 18.00

Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO)

dal lunedì al sabato dalle 16.15 alle 17.45

domenica e festivi dalle 12.00 alle 20.00

## **comportamento dei pazienti e dei visitatori**

I pazienti devono chiedere autorizzazione, in caso di allontanamento dal reparto di degenza, alla Caposala o all'Infermiere referente.

In ogni caso i pazienti non sono autorizzati, per ragioni di sicurezza, ad uscire dalla struttura ospedaliera, inclusi i cortili interni.

I visitatori sono tenuti al rispetto degli ammalati e del luogo di cura, osservando gli orari di visita ed evitando qualunque comportamento che possa creare situazioni di disagio, disturbo agli utenti o agli operatori nello svolgimento delle loro funzioni.

Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze. Nelle Terapie Intensive le visite sono regolate da disposizioni specifiche. E' vietato l'ingresso nei reparti ai bambini di età inferiore ai 12 anni.


E' vietato fumare in tutto il CARDIOLOGICO (Legge 584/75 e regolamento interno).

Per motivi igienici, si raccomanda di non introdurre nelle stanze di degenza cibi, piante e fiori, sedersi sui letti o sui tavoli.

Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, i telefoni cellulari onde evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

I visitatori possono accedere al servizio mensa interno pagando € 12.00 allo sportello CUP, Piano Terra.





## Come raggiungerci

### CON MEZZI PUBBLICI (ATM)

#### **dal Centro:**

(1) prendere la metropolitana gialla (linea 3) direzione San Donato fino al capolinea, poi l'autobus 45, fermata Via Vittorini che si trova a 50 metri dal CARDIOLOGICO

(2) prendere il tram 27 fino alla fermata di Viale Ungheria, quindi prendere l'autobus 66 o 45 per Linate, fermata Via Vittorini.

#### **dalle stazioni Centrale e Rogoredo:**

prendere la metropolitana gialla (linea 3) e seguire le indicazioni di cui al precedente punto (1).

### IN AUTOMOBILE

Il CARDIOLOGICO è situato a 100 metri dall'uscita di Via Mecenate della Tangenziale Est.

**da Milano:** imboccare Via Mecenate, al semaforo prima della Tangenziale Est girare a sinistra e seguire le indicazioni CARDIOLOGICO.

#### **dall'autostrada A1 (Bologna):**

imboccare la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni CARDIOLOGICO.

#### **dall'autostrada A4 (Venezia):**

imboccare la Tangenziale Est (direzione Bologna) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni CARDIOLOGICO.

#### **dall'autostrada A4 (Torino), A8 (Varese), A7 (Genova), A9 (Como):**

imboccare la Tangenziale Ovest (direzione Bologna) e quindi la Tangenziale Est (direzione Venezia) fino all'uscita Via Mecenate e seguire le indicazioni CARDIOLOGICO.

### PIANTINA

Nel sito internet del CARDIOLOGICO ([www.cardiologicomonzino.it](http://www.cardiologicomonzino.it)) alla voce "COME RAGGIUNGERCI", è disponibile una piantina stradale.

# Contatti

Centro CARDIOLOGICO Monzino - IRCCS  
Via Parea 4 - 20138 Milano

## **Centralino**

+39-025800.21  
fax +39-02504667

## **CUP - Poliambulatorio Cardio-Vascolare**

*Prenotazioni*

attività SSN +39-025800.2391  
attività private +39-025800.2999  
[www.cardiologicomonzino.it](http://www.cardiologicomonzino.it)

## **Ricoveri SSN**

*Prenotazioni*

dal lunedì al venerdì ore 8.30-16.00

*Accettazioni*

dal lunedì al venerdì ore 7.30-16.00

+39-025800.2377  
+39-025800.2249  
fax +39-025800.2259

## **Ricoveri privati**

dal lunedì al venerdì ore 8.00-13.00 14.00-15.30

+39-025800.2460  
fax +39-025800.2459  
[attivita.private@ccfm.it](mailto:attivita.private@ccfm.it)

## **Cartelle cliniche**

dal lunedì al venerdì ore 11.00-14.00

(Piano seminterrato - postazione accettazione ricoveri SSN)  
+39-025800.2290

## **Direzione Sanitaria**

Dott. Lorenzo Cammelli  
+39-025800.2221  
[direzione.sanitaria@ccfm.it](mailto:direzione.sanitaria@ccfm.it)

Questo depliant informativo è un estratto dalla Carta dei Servizi,  
disponibile sul sito [www.cardiologicomonzino.it](http://www.cardiologicomonzino.it) e presso  
l'Ufficio Relazione con il Pubblico.